

あなたのまちの消費生活センターへご相談を!!

市町村の相談窓口

下記のとおり消費生活センター又は消費生活相談窓口が開設されています。消費生活のご相談・お問い合わせは、県・市町村の相談窓口または消費者ホットラインまで

H23.4月現在

名称	電話番号	受付日	受付時間
水戸市消費生活センター	029-226-4194	月～土	9:00～12:00・13:00～17:00
日立市消費生活センター	0294-33-3129	月～金 第2,4土	9:00～17:00 9:00～12:00・13:00～16:00
土浦市消費生活センター	029-823-3928	月～金	9:30～12:00・13:00～16:30
古河市消費生活センター	0280-92-8811	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
石岡市消費生活センター	0299-22-2950	月～金	10:00～12:00・13:00～16:30
結城市消費生活センター	0296-32-1161	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
龍ヶ崎市消費生活センター	0297-64-1120	月～金	10:00～11:30・13:00～16:30
下妻市消費生活センター	0296-44-8632	月火木金	8:30～12:00・13:00～17:00
常総市消費生活センター	0297-23-0747	月火木金	9:00～12:00・13:00～16:30
常陸太田市消費生活センター	0294-70-1322	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
高萩市消費生活センター	0293-23-2114	月水金	9:00～12:00・13:00～17:00
北茨城市消費生活センター	0293-43-1107	月水金	9:00～12:00・13:00～16:30
笠間市消費生活センター	0296-77-1313	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
取手市消費生活センター	0297-72-5022	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
牛久市消費生活センター	029-830-8802	月～金	9:00～16:00
つくば市消費生活センター	029-861-1333	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
ひたちなか市消費生活センター	029-273-0111	月～金	9:30～12:00・13:00～16:30
鹿嶋市消費生活センター	0299-85-1320	月～金	9:00～12:00・13:00～16:30
潮来市消費生活センター	0299-62-2138	月火木金	9:30～12:00・13:00～16:00
守谷市消費生活センター	0297-45-2327	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
常陸大宮市消費生活センター	0295-52-2185	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
那珂市消費生活センター	029-298-1111(内118)	月～金	9:00～12:00・13:00～16:30
筑西市消費生活センター	0296-21-0745	月火木金	9:00～12:00・13:00～16:00
坂東市消費生活センター	0297-36-2035	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
稲敷市消費生活センター	0299-78-3115	月水木金	9:30～12:00・13:00～16:30
かずみがうら市消費生活センター	029-897-1111(内2528) 勤労青少年ホーム(内5351)	月火木金 水金	9:00～12:00・13:00～16:00 9:00～12:00・13:00～16:00
桜川市消費生活センター	0296-75-6300	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
神栖市消費生活センター	0299-90-1166	月～金	9:00～12:00・13:00～17:00
行方市消費生活センター	0291-34-6446	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
鉾田市消費生活センター	0291-33-2992	月～金	9:00～12:00・13:00～16:30
つくばみらい市消費生活センター	0297-25-3288	月～金	9:00～12:00・13:00～16:30
小美玉市消費生活センター	0299-35-7802	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
茨城町消費生活センター	029-291-1690	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
大洗町消費生活センター	029-267-5111(内244)	月～金	9:00～12:00・13:00～16:30
城里町消費生活センター	029-288-3111(内385)	月水金	9:00～12:00・13:00～16:00
東海村消費生活センター	029-287-0858	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
大子町消費生活センター	0295-72-1124	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
美浦村消費生活センター	029-885-7141	月水木金	9:00～12:00・13:00～16:00
阿見町消費生活センター	029-888-1871	月～金	9:00～12:00・13:00～16:00
河内町消費生活相談窓口(経済課)	0297-84-2111(内152)	火	9:30～12:00・13:00～16:30
八千代町消費生活センター	0296-49-3943	第2,4火	9:00～12:00・13:00～16:30
五霞町産業課	0280-84-1111(内263)	第2水	9:00～12:00・13:00～16:30
境町農政工課	0280-81-1309	第2水	9:00～12:00・13:00～16:00
利根町経済課	0297-68-2211(内326)	水	10:00～12:00・13:00～17:00

まもろうよ みんなを

消費者ホットライン

0570-064-370

茨城県 消費生活センター



所在地

〒310-0802
水戸市柵町1丁目3番1号(水戸合同庁舎1階)

相談時間

平日/午前9時～午後5時
(土曜・日曜日・祝日はお休みです)

電話

TEL. 029-225-6445 (相談室)
FAX. 029-226-9156



茨城県

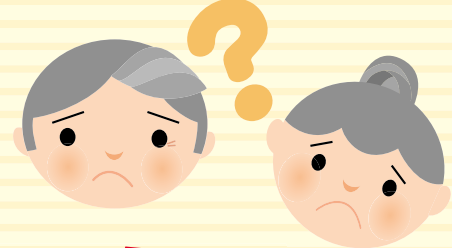
茨城県

消費生活センター

ごあんない



「おかしい」と 思ったらすぐに 「消費生活センター」へ



「買いたくはなかったのに…」 「点検するだけだって言ったのに…」 など思いがけないトラブルや被害に遭っている方はいませんか？
納得のいかないときは、消費生活センターに相談してみてください。皆さんの消費生活における相談について共に考え、問題の解決や自立した消費者になるためにお手伝いします。

ご相談にあたって

- 1 ひとりで悩まずに、被害が大きならないようご相談はお早めに。
- 2 ご相談の内容はできるだけ詳しく正確に、具体的に話してください。
 - いつ、どこで、何を、いくら購入したか。
(契約書面等があればご用意下さい。)
 - 問題は何か、どうしたいのか。
 - 契約は現金取引なのか、領収書はあるのか、クレジット契約の書面はあるのか。
 - 製造業者や販売者の所在地、氏名、商品の銘柄、型、製造番号などの表示や製品についていたマーク、ラベルはあるか。
 - 現品のある物は添えて、運べない物は写真等を示す。
- 3 解決にあたって消費生活相談員は相談者・契約者の代理人にはなれませんので、契約者ご自身が消費生活相談員のアドバイスを心得、直接事業者と交渉していただくこととなります。しかし、事業者が交渉に応じない場合などは、センターが中立的な立場で斡旋を行い、解決できるように支援いたします。



消費生活相談



商品やサービスに関して、取引方法・契約・品質・性能・安全性・その他消費生活に関することについて、疑問や不審を感じたり、情報を得たいときは、ぜひご相談ください。皆さんと一緒に考え、解決のためのお手伝いをします。

商品テスト

- 苦情テスト
問題解決のために、苦情品に関するテストを実施します。



情報の提供

- ホームページ
最新の情報を提供しています。

[パソコン]

<http://www.pref.ibaraki.jp/bukyoku/seikan/syose/>

[携帯]

<http://www.pref.ibaraki.jp/bukyoku/seikan/syose/i>



◀QRコード

消費生活センター

生活のアドバイザー
消費生活センターは、
皆さんの生活のアドバイザーとして、
よりよい豊かな生活の実現を目指します。

消費者の8つの権利

- 1 生活のニーズが保障される権利
- 2 安全への権利
- 3 情報を与えられる権利
- 4 選択をする権利
- 5 意見を聴かれる権利
- 6 補償を受ける権利
- 7 消費者教育を受ける権利
- 8 健全な環境の中で働き生活する権利



主な講座・教室

●消費者教育講師派遣事業

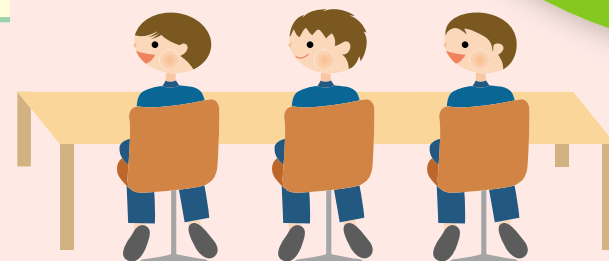
(大好きいばらき安全・安心・くらしのセミナー)

事業所、団体、グループなどからの依頼により、無料で講師を派遣します。又、各学校における消費者教育を支援・推進します。



●一日生活教室(随時)

事業所、団体、グループなどの依頼により、センターにおいて講話・簡易テスト等を開催します。



●啓発器材の貸出し

パネルや糖度計などを貸出します。

●図書・ビデオ・DVDコーナー

消費者問題に関する図書・定期刊行物、ビデオ、DVDのほか、各種資料を集め、閲覧・貸出しを行います。

