

令和5年度

介護保険施設等管理者研修会

資 料

茨 城 労 働 局

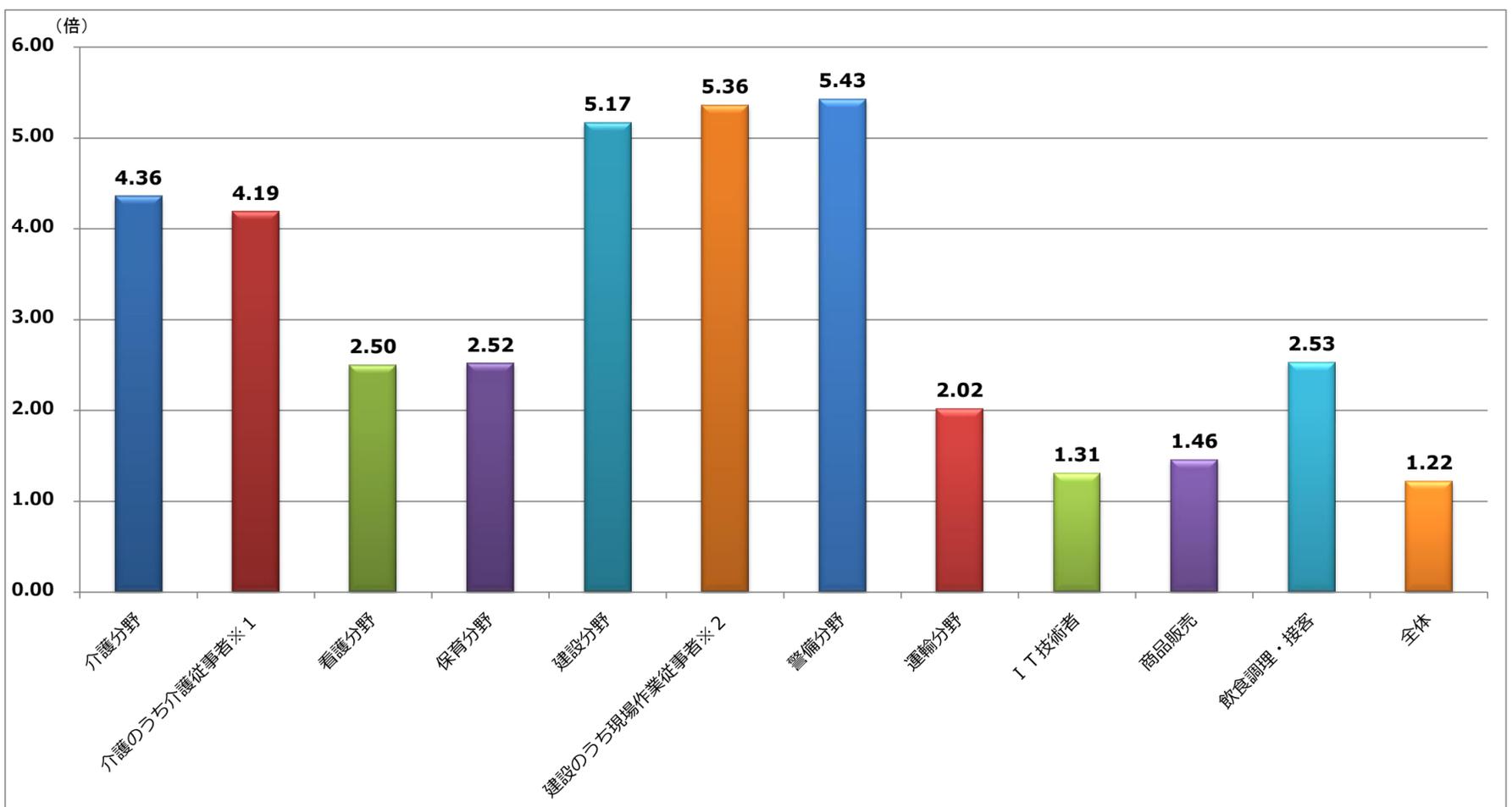
令和5年4月 人手不足職種の有効求人倍率（常用）

求職者数及び就職者数は、ハローワーク利用登録者のみ計上。

職種	新規求職申込件数	有効求職者数	新規求人数	有効求人数	就職件数	有効求人倍率
介護分野	379	1,506	2,563	6,565	183	4.36
介護のうち介護従事者※1	359	1,436	2,298	6,013	180	4.19
看護分野	341	899	819	2,251	78	2.50
保育分野	140	305	248	768	19	2.52
建設分野	221	686	1,019	3,550	66	5.17
建設のうち現場作業従事者※2	138	464	727	2,487	56	5.36
警備分野	60	221	405	1,200	57	5.43
運輸分野	304	1,107	832	2,231	100	2.02
I T技術者	119	580	212	760	7	1.31
商品販売	262	1,207	397	1,759	64	1.46
飲食調理・接客	410	1,377	1,023	3,486	148	2.53
全体	10,192	37,905	15,365	46,273	2,343	1.22

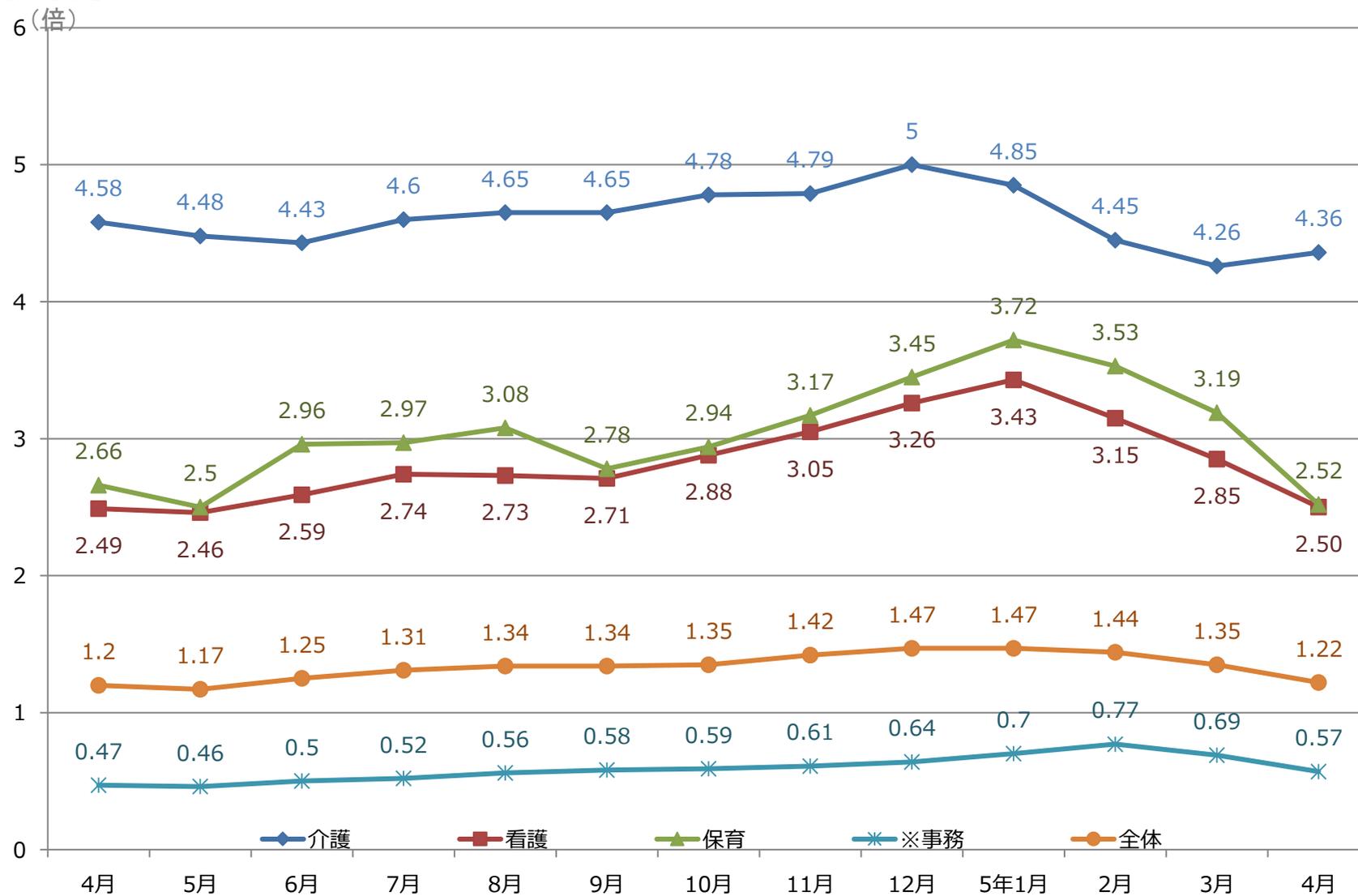
※1：理学療法士、作業療法士などの医療技術者を除いたもの。

※2：建築士、測量士などの建設関係技術者を除いたもの。



最近1年間の福祉分野の職種別有効求人倍率（常用）推移

【参考値】 求職者数は、ハローワーク利用登録者のみ計上し、有効求人倍率を算出。



介護人材確保を支援する制度のお知らせ

介護・障害福祉分野の人材不足を改善するための支援メニューをご活用ください。

多様な人材の確保・育成に対する支援

- **求職者への職場見学・職場体験等の実施【[ハローワーク](#)、[都道府県福祉人材センター](#)】**
求職者に介護の魅力をアピールするため希望に応じて、求職者向け職場見学、職場体験を開催します。
- **職業訓練に対する助成【[都道府県労働局（職業安定部）](#) 又は [ハローワーク](#)】**

[人材開発支援助成金](#)

職業訓練を実施する事業主等に対して訓練経費や訓練期間中の賃金の一部等を助成。

- **[「地域医療介護総合確保基金」を活用した地域の実情に応じた支援（介護分野）](#)【[都道府県介護主管部局](#)】**

実施メニューは都道府県によって異なりますので、都道府県介護主管部局にお問い合わせください。

生産性向上と雇用環境改善に対する支援

- **介護分野等における生産性向上の推進【[都道府県（介護：介護主管部局、障害：障害福祉主管部局）](#)】**
 - ・地域医療介護総合確保基金等を活用し、介護事業所等におけるICT・介護ロボットの導入を支援します。
 - ・電子申請・届出システムやケアプランデータ連携システムにより、事業所の文書負担軽減を推進します。
- **[人材確保等支援助成金（介護福祉機器助成コース）](#)【[都道府県労働局（職業安定部）](#) 又は [ハローワーク](#)】**
事業者が、労働者の身体的負担を軽減するために、新たに介護福祉機器の導入等を通じて従業員の離職率の低下が図られた場合、導入等に要した費用の20%、上限150万円の目標達成助成金を支給します。
- **雇用管理の改善等の相談支援【[介護労働安定センター都道府県支部](#)】**
事業主等を対象に、雇用管理の改善に関する相談や、介護関連の情報提供を行います。

介護職員等の処遇改善に対する支援

- **介護職員処遇改善加算等の取得促進の支援**【[都道府県（介護：介護主管部局、障害：障害福祉主管部局）](#)】
介護職員処遇改善加算等を検討する介護事業所等へ、社会保険労務士等の専門的な相談員を派遣し、新規取得や、より上位の加算取得を支援します。

外国人材の受け入れ環境整備に対する支援

- **[「地域医療介護総合確保基金」を活用した地域の実情に応じた支援](#)【[都道府県介護主管部局](#)】**

実施メニューは都道府県によって異なりますので、都道府県介護主管部局にお問い合わせください。

<支援メニュー例>

- ・介護福祉士資格の取得を目指す留学生への修学期間中の奨学金の給付等に関する支援
- ・外国人介護人材の受入施設等におけるコミュニケーションや資格取得、生活上の支援 など

介護事業者の人材確保を支援する制度（厚生労働省）

<https://www.mhlw.go.jp/content/12000000/000836272.pdf>

ひと、くらし、みらいのために



事業主の皆様へ

「人材確保対策コーナー」のご案内

ハローワーク水戸では、人材不足が顕著な『医療・保育・介護・警備・運輸・建設分野』の事業所を支援するため、「人材確保対策コーナー」で様々な取り組みを実施しております。お気軽にご相談ください。



～ 主な支援内容 ～

- ① 求人条件・内容の見直しや提案
- ② 事業所説明会の実施
- ③ 「職場見学会やミニ面接会」の開催
- ④ 事業主向けセミナーの開催
- ⑤ 事業所PRシートの作成

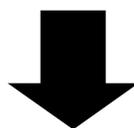
相談ご望の方は、本庁舎1階の総合案内にお申し出いただくか、下記までお電話ください。

問合せ先：ハローワーク水戸 人材確保対策コーナー
☎:029-231-6221(41#)
担当者:本間(建設・運輸・警備)
担当者:飯田・富岡(介護・医療・保育)

各種サービスをご希望の際はこちらをご記入いただき
F A Xにて送信してください。担当者より、ご連絡を
いたします。

- ①求人条件・求人内容の見直し
- ②事業所P Rシートの作成
- ③事業所向けセミナー
- ④求職者情報の提供・労働市場の情報提供
- ⑤事業所説明会 & 面接会
- ⑥事業所見学会 & 面接会
- ⑦「木になる日」の参加（毎月1回開催のミニ面接会）

- ・ 事業所名
- ・ 所在地
- ・ 担当者氏名
- ・ 電話番号
- ・ F A X 番号



【送付状不要：F A X 番号 029-224-0371】

「人材確保対策コーナー」のご案内

ハローワーク土浦では、人材不足が顕著な『医療・保育・介護・警備・運輸・建設分野』の事業所を支援するため、「人材確保対策コーナー」で様々な取り組みを実施しております。お気軽にご相談ください。



主な支援内容

- ① 求人条件・内容の見直しや提案
- ② 事業所説明会の実施
- ③ 「職場見学会兼ミニ面接会」の開催
- ④ 事業主向けセミナーの開催
- ⑤ 事業所PRシートの作成

※各項目の説明は裏面参照

問合せ先 : ハローワーク土浦 人材確保対策コーナー
☎:029-822-5124(41#)

～ 主な支援内容 ～

① 求人条件・内容の見直しや提案

賃金情報の提供や求職者の希望する条件を踏まえて、求人票の作成や見直しをお手伝いします。

② 事業所説明会の実施

求職者の企業理解や応募意欲を高める為、企業概要や方針、求める人材や職場の特徴などについて、採用担当の方から参加者に直接ご説明いただけます。
企業PRにもつながります！

③ 「職場見学会兼ミニ面接会」の開催

応募を検討する求職者に、実際の就労先や現場を見学していただいた後、応募希望者と面接を行います。

④ 事業主向けセミナーの開催

従業員の確保及び職場定着を図るため、雇用管理改善セミナー等を開催し、魅力ある職場作りをお手伝いします。

⑤ 事業所PRシートの作成

事業所PRシート（職場の環境や魅力、施設や作業風景の写真、職員の声などを盛り込んだリーフレット）を作成し、ハローワーク庁舎内での掲示や求職者への配布を行います。

無料

令和5年度 茨城労働局委託事業 介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

～地域ネットワーク・コミュニティ活動のご案内～

(1) 参加事業所に 雇用管理改善サポーターを **無料**で派遣！

事業所ごとの 各種個別相談に対応！ 無料でサポート致します。

ご希望の日時に！

事業所毎の課題の解決のため、
介護に詳しい専門家をご希望の
日時に事業所へ派遣します。

キャリアパス制度の
改善や活用も！

評価制度・賃金制度 など
魅力ある職場づくりの
ご相談をお受けします。



処遇改善加算を活用し
強みに変えるサポートも！※

事業所の規模や現状にあわせた
キャリアパス制度づくりを。

人材育成体系や
計画づくりについても！

※ 本事業では、雇用管理改善サポーターによる
申請書の作成・提出等の業務は行いません。ご了承ください。

(2) 【地域ネットワーク・コミュニティ】とは？

【地域ネットワーク・コミュニティ】は、5事業所以上のメンバーで構成し、
共通する課題の改善に向けたアイデア や ニーズの実現に向けた勉強会（研修会）
情報交換会などを行う活動です。

「魅力ある職場づくり」に取り組みます。（令和5年度内に2回を予定）

介護労働安定センター茨城支部が ネットワークの事務局を担当し
メンバーの取り組みたいテーマに合わせた支援と運営を行います。

（当センターの委嘱を受けた雇用管理改善サポーター（社労士 など）が
コミュニティのサポートを無料で行います。）



<取り組み例>

* 職場環境整備に向けた取り組み * 職員の定着率向上に向けた取り組み * 雇用管理改善 等

【お問合せ先】 公益財団法人 介護労働安定センター 茨城支部

水戸市南町3-4-10 水戸FFセンタービル6階

TEL : 029-227-1215 FAX : 029-227-1216



(公財)介護労働安定センター 茨城支部
FAX : 029-227-1216

(担当：木村)

「地域ネットワーク・コミュニティ」活動参加申込書

フリガナ		フリガナ				
法人名		事業所名				
所在地	〒					
電話		開業	年 月 (約 年)			
FAX		E-mail				
主な事業 ○で 囲んで下さい	①訪問介護 ②通所介護 ③地域密着型通所介護 ④介護老人福祉施設 ⑤介護老人保健施設 ⑥特定施設入居者生活介護 ⑦小規模多機能型居宅介護 ⑧認知症対応型共同生活介護 ⑨その他()					
従業員数	正規 職員	人	非正規 職員	人	合計	人

参加者名		役職	
------	--	----	--

一緒に参加したい事業所名や 取り組みに対する希望などをご記入ください。

--

※ お申込み後、事務局よりご連絡の上 ご要望を詳しくお伺いいたします。

※ 「申込書」に記載された内容については、当センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、本事業および本事業に関する情報提供のみに使用し、上記以外の目的で使用致しません。

お問合せ先



公益財団法人 介護労働安定センター 茨城支部

水戸市南町3-4-10 水戸FFセンタービル6階

TEL : 029-227-1215 FAX : 029-227-1216

「雇用管理責任者」を選任しませんか？

雇用管理改善や相談窓口の担い手を選任して
魅力ある介護の職場づくりをめざしましょう

介護分野では、深刻な人手不足が続いています。この問題を解決するために、介護労働者が能力を発揮し、生き生きと働くことができる魅力ある職場づくりを進めることが大切です。魅力ある職場づくりの実現に向けて、雇用管理責任者の選任をご検討ください。

雇用管理責任者とは

介護事業所で、魅力ある職場づくりのために、介護労働者の雇用管理の改善、介護労働者からの相談対応、その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務を担当します。

<介護分野で雇用管理責任者が担う業務例>

- ・労働者の適切な配置
 - ・賃金・評価等の処遇改善
 - ・メンタルヘルス対策
 - ・労働者の相談体制の整備
 - ・ICTやロボット等の活用による業務効率化
 - ・人材育成
- など、労働者の身体的・精神的負担を軽減する取り組み



<介護労働者雇用管理責任者講習>

厚生労働省は、雇用責任管理者となる方などを対象に、雇用管理の基礎知識、最新の労働法規などを学ぶ講習を無料で実施しています。

雇用管理責任者を選任するメリット

介護労働実態調査からみた状況

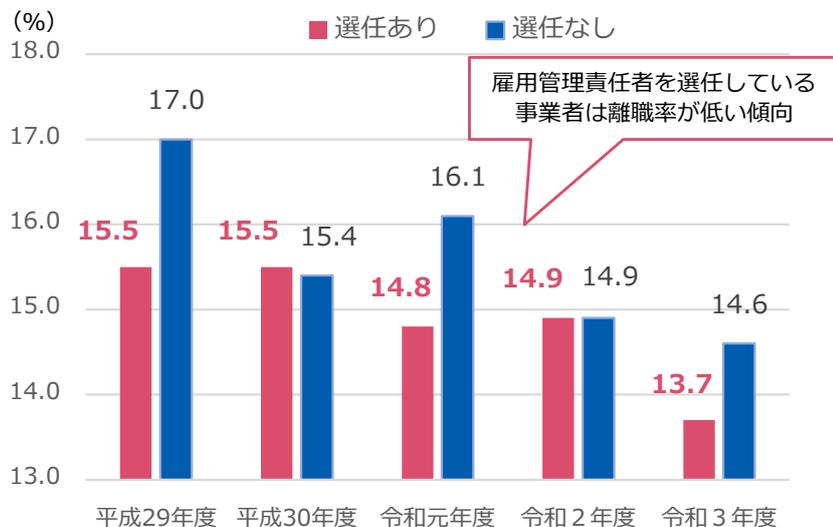
雇用管理責任者を選任している事業所は

- 選任していない事業所に比べて**離職率が低い**傾向にあります。
- 従業員の**早期離職防止や定着促進に積極的に**取り組んでいるケースが多いです。

制度上のメリット

- 雇用管理責任者の選任は、**介護分野の助成金**（人材確保等支援助成金（介護福祉機器助成コース））の支給要件の一つです。
- 介護労働者雇用管理責任者講習を修了すると、選任された雇用管理責任者、講習を受けた者と事業者等が、研修等の必要な支援・援助を受けることができます。

介護事業所の離職率



【出典】（公財）介護労働安定センター「介護労働実態調査」

事業所Aの声



- 希望や不安・不満等を相談してくる労働者が増加し、これまで把握できていなかった労働者の意見や悩みを把握できた。
- 労働者の考えを知り、勤務態勢や労働条件などの対策がとりやすくなり、**職場環境の改善**につながった。
- 職場内のコミュニケーションが良くなった。

事業所Bの声



- 各スタッフの業務に対する職務意識や悩みの把握ができるようになり、メンタルケアができやすくなった。その結果、**信頼関係が確立**されつつあるように感じる。
- 介護の質の向上に向けた業務内容の再確認と、現状の利用者の状況に合わせた業務形態の検討がスムーズに実施できた。同時に、各リーダーの意識改革にも繋がった。
- スタッフ間の自由な意見交換が行われるようになった。

事業所Cの声



- 事務所や職員間との**情報伝達、意見交換等**がスムーズに行えるようになった。
- 職員が雇用や労働に関するだけでなく、個々の利用者への対応上の問題点や不安についても**気軽に相談等**ができるようになった。

労働者がいきいきと働けるような魅力ある職場づくりのためにも
雇用管理責任者の選任をご検討ください