

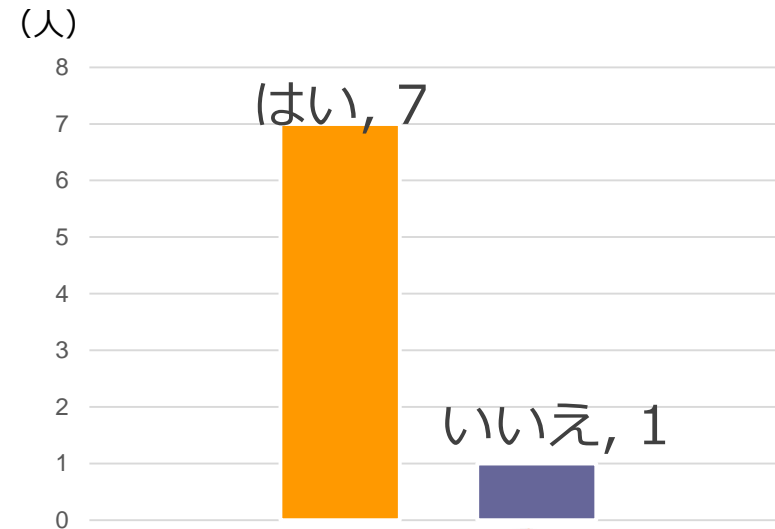
アンケート結果・利用者編

Q. ごみ出しの負担は軽減した？

はい

100%

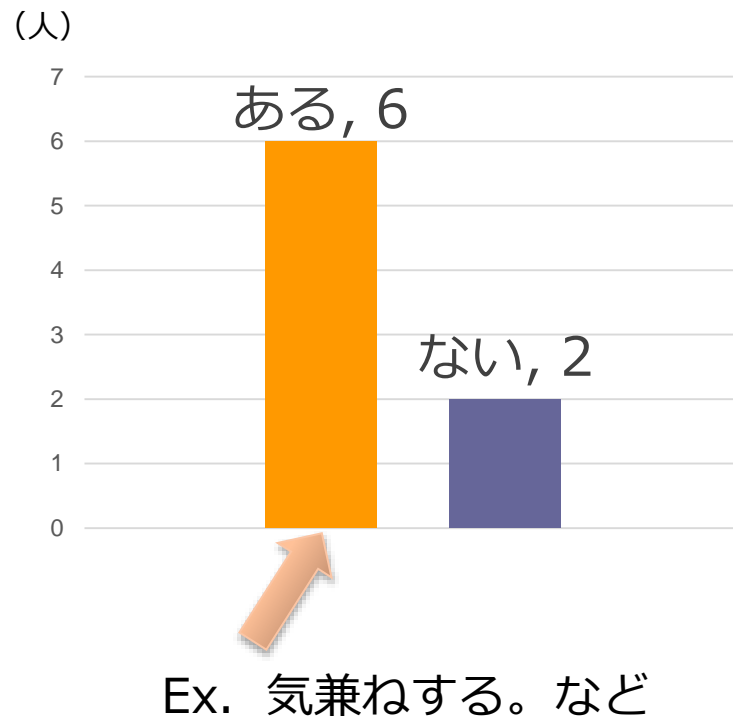
Q. 今後も支援を希望？



自分でなんとかやりたい。

アンケート結果・利用者編

Q. 支援を受けることの負担は？



Q. ポイントは必要？

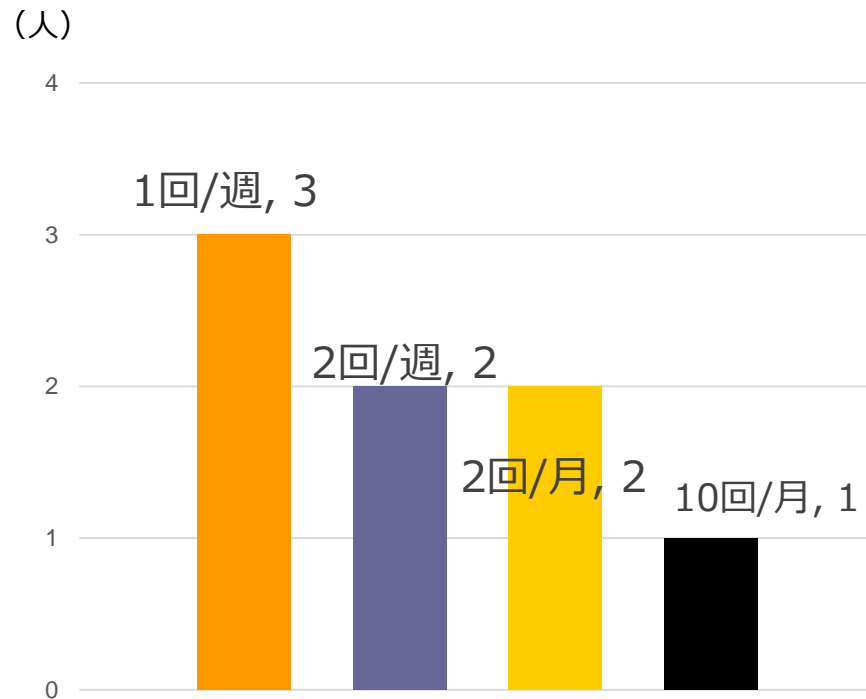
はい
100%

Q. ごみ出し以外で困っていることはありますか？
(自由記載)

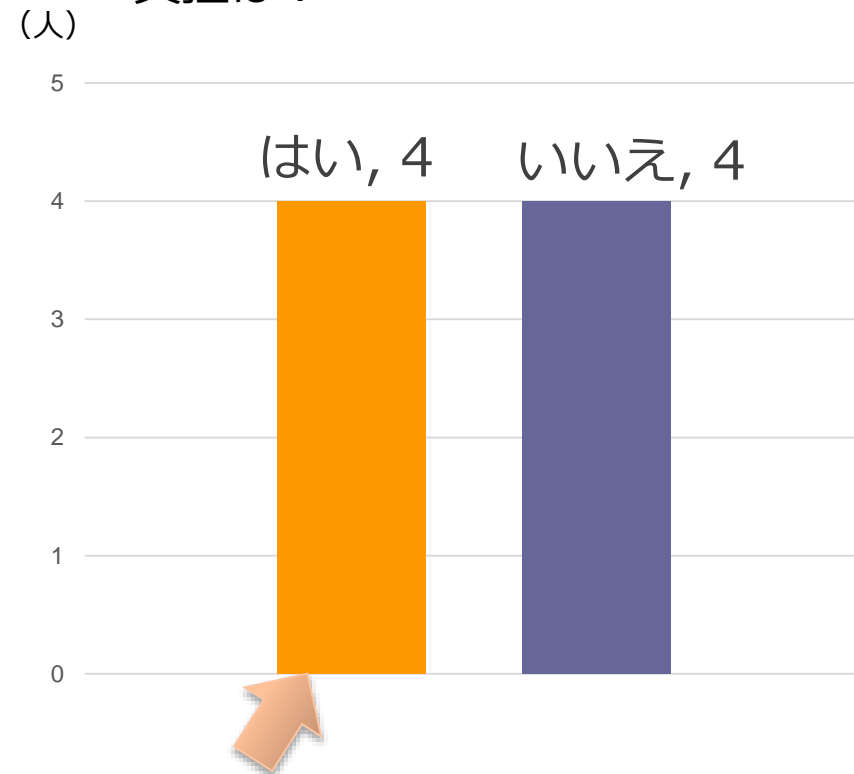
- ・ 草むしり
- ・ 電球交換
- ・ 芝刈り
- ・ 水道のパッキン交換
- ・ 通院手段がない
- ・ 妻入院時、夫の支援

アンケート結果・支援者編

Q. 支援の頻度はどれくらい？



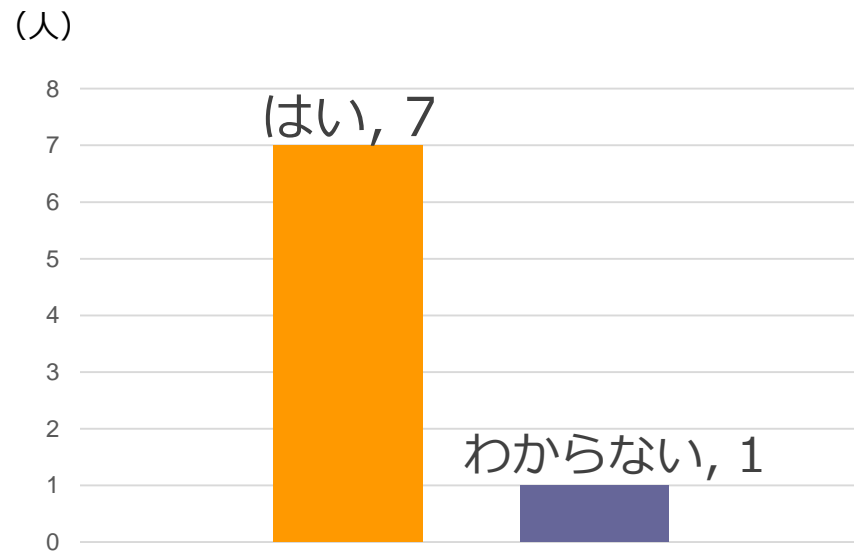
Q. 定期的に支援をすることの負担は？



- ・時間に縛られる。
- ・手間になった。

アンケート結果・支援者編

Q. 支援継続は可能？



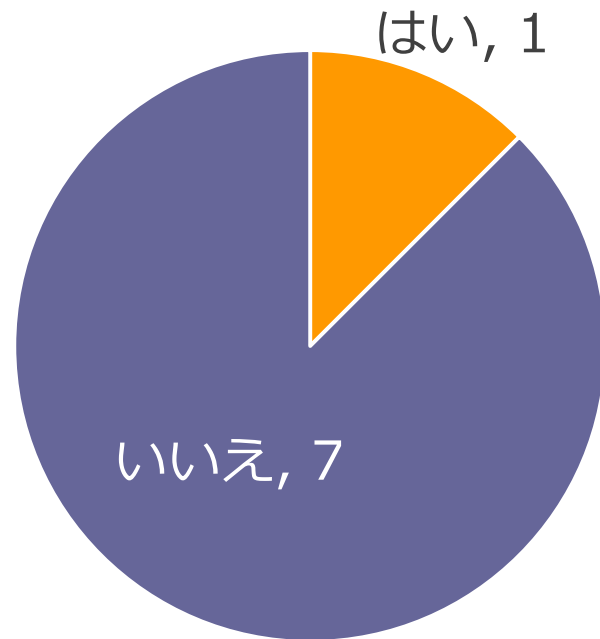
自分が引っ越したら無理。

Q. 今回の活動で疑問や不安に感じたことは？
(自由記載)

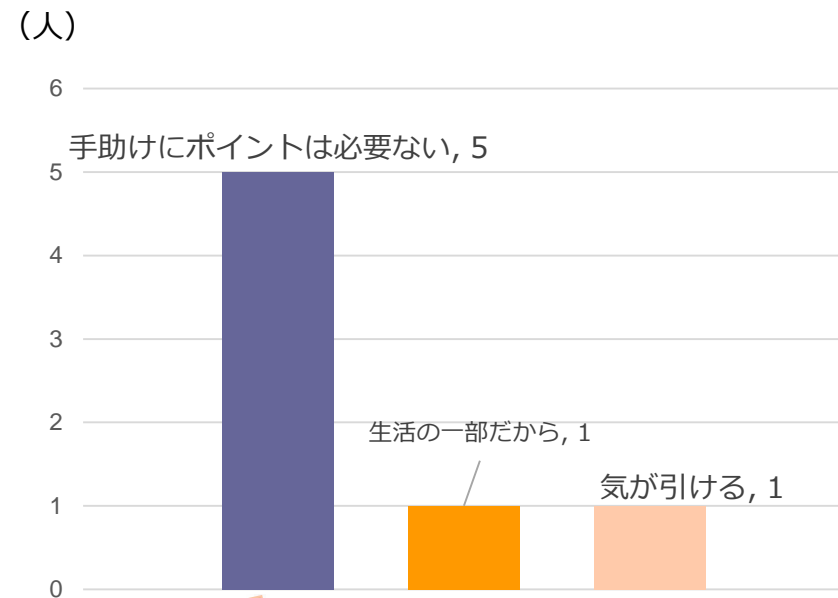
- ・急に都合が悪くなった時の連絡方法は？誰か代わってくれる？誰に連絡すればいい？
- ・前日ごみを預かってもいいの？
- ・まとめるリーダー役が欲しい。
- ・利用者の異変に気付いた時にどうしたらよい？
- ・嫌になったら誰か代わってもらえる？
- ・地域によってごみ出しのルールが違う。
- ・ごみの出し方について打合せが必要。
- ・マニュアルが必要。
- ・支援者は複数で、月ごとに交換するなどした方が負担が軽くなり交流も密になる。
- ・ごみ当番が倍になった。
- ・困った時の連絡先をどうしたらいいか決めてほしい。
- ・高齢者の自主活動を制限しないようにしてほしい。
- ・市の職員も直接手伝ってみたい。
- ・声掛けして出なかったとき不安。
- ・暑い時期だと臭いが心配。
- ・ごみを見られるのが嫌な人がいるかもしれない。

アンケート結果・支援者編

Q. ポイントは必要だと思いますか？



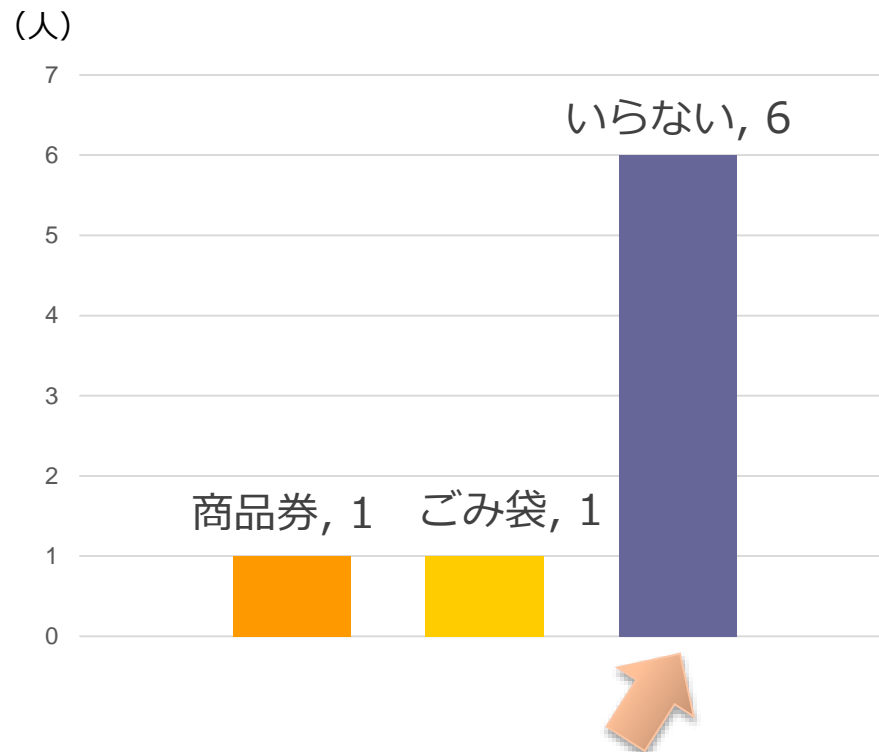
Q. 必要ない理由は？



- ・ やれることをやってるだけ。
- ・ 近所だから誰でもやるわけじゃない。
- ・ 恩返しの意味もある。

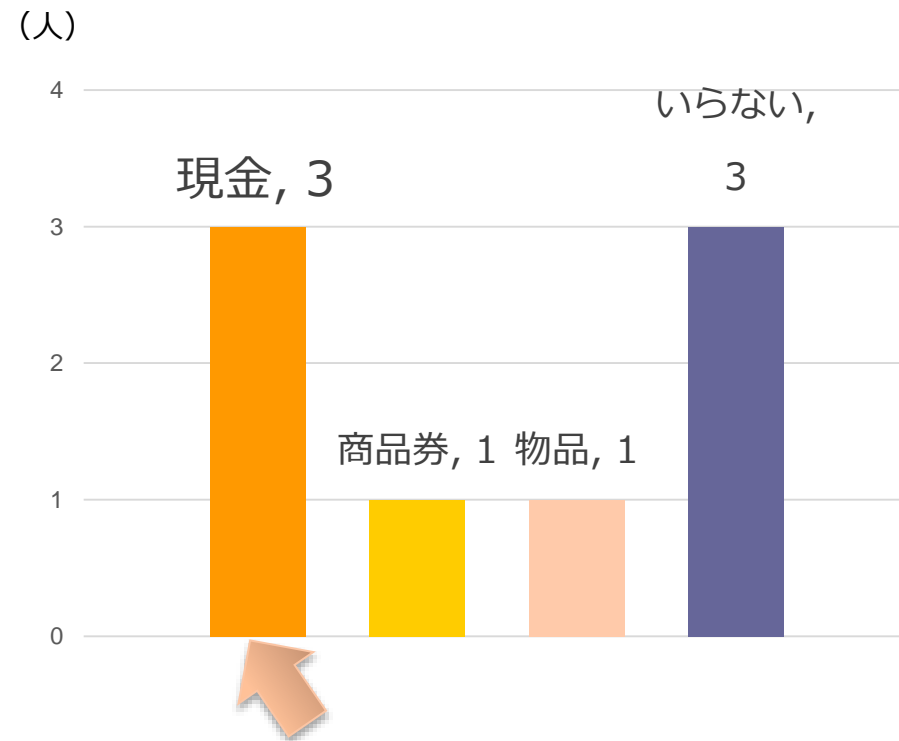
アンケート結果・支援者編

Q. 今回のポイントの還元先希望



- ・検証開始時ポイント辞退：1名
- ・辞退理由はさっきと同じ。

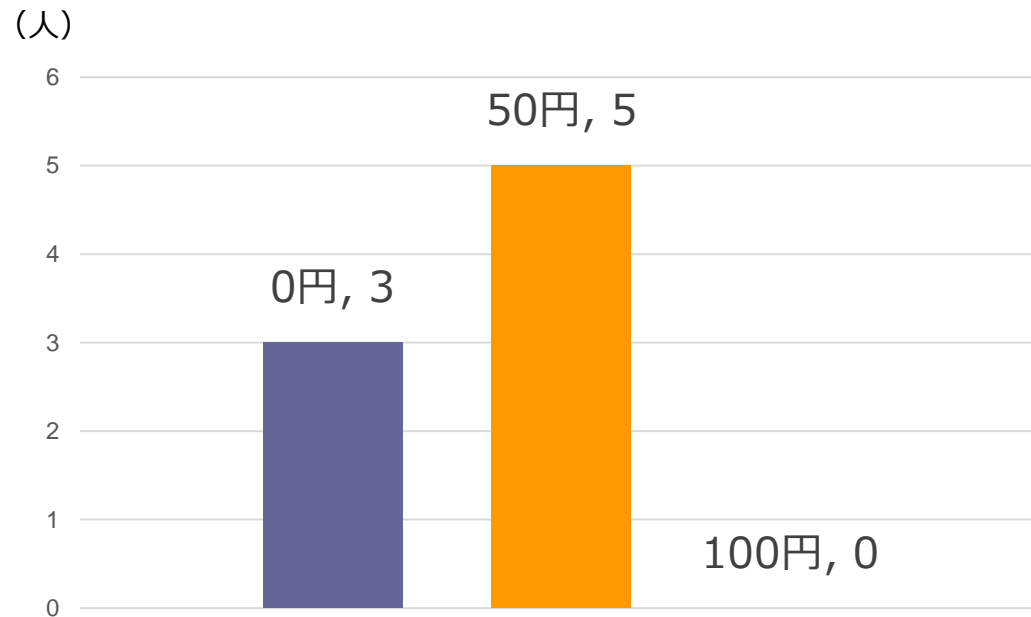
Q. 事業開始後のポイント交換希望は？



- ・物でもらうより使い道がある。
- ・1年まとめてなら現金が無難。
- ・手間がかかることをやるなら。

アンケート結果・支援者編

Q. 1ポイント=・・・円がよいか？



自由意見

- ・ 距離と手間による。
- ・ 遠いなら100円でもいいと思う。
- ・ 近隣のごみ出しくらいなら50円が妥当。
- ・ 寄付できるといい。
- ・ 利用者にも負担があった方がいい。

アンケート結果・支援者編

Q. 地域や隣近所で助け合ってできそうなことは？（自由記載）

- ・草むしり
- ・掃除
- ・買い物付添いサービス
- ・ごみ出しが限度
- ・話し相手
- ・雨戸の開け閉め
- ・芝刈り
- ・公民館活動
- ・近隣でできることがあるなら協力はしたい。
- ・電球の取り換え
- ・毎月のものは難しい→負担になる