

平成26年度医療安全相談センターの医療相談件数

平成26年度件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	26年度 相談件数 合計	26年度 月毎平均 件数	対前年比	
件数		124	130	100	131	113	91	123	99	101	119	98	136	1365	113.8	106.0%	
うち相談時間30分以上 の件数		24	22	13	25	24	17	19	15	21	20	14	33	247	20.6	140.3%	
時間(分)		1998	2426	1760	2457	2369	1581	2007	1843	2133	2007	1625	2846	25052	2087.7	117.5%	
方法	訪問	4	2	3	4	2	7	0	2	4	1	3	4	36	3.0	124.1%	
	文書	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	5	0.4	166.7%	
	電話	120	125	97	126	106	84	121	97	93	117	95	132	1313	109.4	105.0%	
内容分類	苦情	苦情計	70	69	60	79	76	55	76	56	54	60	62	71	788	65.7	110.7%
		医療行為、医療 内容	31	27	23	52	45	34	39	26	33	25	36	40	411	34.3	115.8%
		うち医療ミス又は 医療事故	10	8	9	14	5	6	7	3	8	2	9	8	89	7.4	80.9%
		医療機関従事者 の接遇	7	11	17	4	12	6	24	9	6	12	7	7	122	10.2	109.9%
		医療機関の施設	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0.5	85.7%
		カルテ開示	8	0	0	1	1	2	0	0	0	2	2	0	16	1.3	533.3%
		医療費関係	16	13	9	10	10	6	8	10	11	9	5	12	119	9.9	129.3%
		セカンドオピニ オン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.2	15.4%
	その他	7	16	11	12	8	7	5	17	4	13	11	11	122	10.2	93.1%	
	相談 (問い 合わせ を含む)	相談計	54	67	40	52	37	36	47	42	47	58	36	65	581	48.4	100.9%
健康や病気に 関すること		19	29	21	27	17	17	29	17	27	27	16	27	273	22.8	84.8%	
医療機関の紹 介、案内		10	11	5	4	8	6	8	2	5	8	5	9	81	6.8	117.4%	
薬(品)に 関すること		2	0	2	5	1	1	1	2	4	0	2	1	21	1.8	56.8%	
その他		23	17	7	10	8	9	9	22	12	23	14	28	182	15.2	123.0%	
処理分類	窓口説明納得	57	68	54	52	44	33	65	34	45	52	61	96	661	55.1	109.8%	
	関係課へ 処理依頼	23	17	7	10	8	9	9	15	15	15	8	5	141	11.8	90.4%	
	行政の参考とした	5	4	1	0	0	0	1	2	1	3	2	4	23	1.9	67.6%	
	他の都道府県に 処理を依頼	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	4	0.3	#DIV/0!	
	その他	44	49	38	74	61	50	50	49	45	52	32	31	575	47.9	#DIV/0!	

※内容・処理分類の件数は重複あり