

平成27年度医療安全相談センターの医療相談件数

平成27年度件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	27年度 相談件 数合計	27年度 月毎平 均件数	全相談に 占める割 合	対前年比		
件数		121	97	170	124	102	118	136	122	102	98	151	139	1480	123.3	100.0%	108.4%		
うち相談時間30分以上の件数		24	10	17	18	17	18	22	20	16	17	19	18	216	18.0	14.6%	87.4%		
時間(分)		2318	1225	2241	1548	1351	2114	2320	2003	1650	1932	2676	2315	23693	1974.4		94.6%		
相談方法	電話	114	95	166	116	99	116	130	120	99	95	148	134	1432	119.3	96.8%	109.1%		
	面談	予約有	3	0	0	3	0	2	3	1	1	0	1	4	18	1.5	1.2%	111.0%	
		予約無	4	2	3	4	2	0	2	2	2	3	2	1	27	2.3	1.8%		
	eメール	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0.3	0.2%		
	手紙・fax	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1	0.1%	20.0%	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%		
相談内容分類	苦情・相談の別	苦情	51	34	85	59	39	52	58	73	52	47	76	65	691	57.6	46.7%	87.7%	
		相談	70	63	85	65	64	66	78	49	50	51	75	74	790	65.8	53.4%	136.0%	
		医療行為、医療内容	32	17	62	23	27	35	38	27	20	26	39	33	379	31.6	25.6%	92.2%	
	相談内容	コミュニケーションに関すること	29	15	29	32	19	23	24	32	25	23	48	28	327	27.3	22.1%	268.0%	
		医療機関の施設	1	2	0	0	1	1	1	1	0	2	3	1	13	1.1	0.9%	216.7%	
		医療情報の取り扱い	カルテ開示	1	0	2	0	0	0	2	0	1	1	1	1	9	0.8	0.6%	56.3%
			セカンドオピニオン	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	5	0.4	0.3%	250.0%
		医療機関等の紹介	6	3	5	8	3	2	4	9	6	4	7	4	61	5.1	4.1%	75.3%	
		医療費(診療報酬等)	10	8	18	11	13	8	10	8	12	7	11	15	131	10.9	8.9%	110.1%	
		医療知識を問うもの	医療マナーに関すること	26	28	31	22	20	24	30	19	19	12	20	30	281	23.4	19.0%	102.9%
			薬品に関すること	4	7	6	4	3	2	1	4	1	1	2	1	36	3.0	2.4%	171.4%
その他	11	17	16	22	14	23	26	22	18	21	19	18	227	18.9	15.3%	124.7%			
対応等分類	相談者の問題点の整理の援助・説明・情報提供など		80	62	116	68	64	73	74	55	52	55	84	66	849	70.8	57%		
	他課・関係機関を紹介のうち	計	8	9	19	8	14	11	16	14	9	8	11	16	143	11.9	10%		
		健康保険室	1	1	5	1	0	1	1	3	3	2	0	2	20	1.7			
		他課	0	2	1	1	5	3	2	2	0	1	2	1	20	1.7			
		医師会	2	1	3	1	2	1	0	0	1	2	2	3	18	1.5			
		歯科医師会	1	2	2	0	0	1	2	0	2	0	1	4	15	1.3			
		薬剤師会	2	2	1	2	1	0	1	4	1	0	1	0	15	1.3			
		看護協会	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.1			
	医療機関等への連絡	10	8	13	15	5	6	11	12	3	12	13	12	120	10.0	8.1%			
	立ち入り検査等他部署に引き継いだ	4	2	1	3	1	1	2	4	1	1	3	3	26	2.2	1.8%			
その他	19	17	23	31	17	27	33	37	37	22	40	36	339	28.3	22.9%				

※内容・処理分類の件数は重複あり