

参加
無料

がんばるサービス事業者を応援します!!

定員200名
(先着順)

サービス産業 生産性・付加価値向上セミナー

～先進事例に学ぶ、サービス産業の生産性向上～

毎日忙しい、人手が足りない...
でもお客さんの笑顔が見たい!
売上げを向上させたい!

そんなサービス事業の
経営者の方に朗報です!

日時：平成28年2月8日(月)

14:00～17:00 (13:30開場)

場所：ホテルグランド東雲

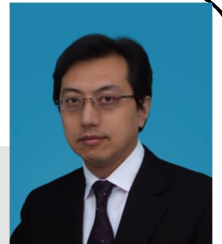
※会場案内は、裏面をご参照ください。

全国には、現場改善による効率の向上や、サービス品質向上に成功している企業があります。本セミナーでは、IT技術等を活用して現場のあらゆる情報を収集・分析することで、質の高いサービスを効率的に提供することを目指す「サービス工学」の考え方や、サービス工学を活用した具体的な経営改善のノウハウについて紹介します。

1. サービス工学の概要説明

説明者：国立研究開発法人産業技術総合研究所
人工知能研究センター 副センター長(工学博士)

もとむら よういち
本村 陽一 博士



サービス産業における「真の生産性の向上」とは何か。サービス工学の考え方で、何が実現できるのか。目に見えないサービスの現場をIT技術で「見える化」し、現場のカイゼンを進めていくノウハウを、最先端の技術を駆使し第一線で研究する本村博士がわかりやすく解説します。

【プロフィール】

2014年度まで、産業技術総合研究所「サービス工学研究センター」副センター長。組織改編を経て、2015年より現職。人工知能に用いられる技術を活用したサービス現場におけるビッグデータ解析や、それに基づく現場改善の取組について日々研究している。

2. 基調講演 ～サービス工学を活用した先進事例の紹介～

講師：イーグルバス株式会社 代表取締役社長

やしま まさる
谷島 賢氏



サービス工学を活用して、疲弊する地方の路線バス事業の課題をデータで徹底的に可視化して分析し、顧客にとって最適な利便性の高いバス運行を実現。

TVでも紹介された「奇跡の再生」を主導した谷島社長に、サービス工学のアプローチを活用した現場改善の取組をご紹介します。

【プロフィール】

1981年に家業を継ぐために入社し、2000年より現職。2011年に、関東運輸局選定の初代「地域公共マイスター」。2012年には、日経BP社が表彰する第11回「日本イノベーター大賞」優秀賞を受賞するなど、路線バス事業再生を実現した革新的な手法が注目を集めている。

3. パネルディスカッション ～サービス工学で現場改善を実現するために～

今年度、茨城県サービス産業生産性・付加価値向上促進事業を活用し、ITによる業務効率の改善や、サービスの品質向上に取り組んだモデル企業が、取組成果を発表します。

また、サービス工学の考え方を現場に導入して現場改善に取り組む中で感じた思いや経験談から、サービス工学を現場で活かすためのポイントなどについて、解き明かしていきます!

【パネリスト紹介】

- ・谷島 賢 氏 (イーグルバス(株) 代表取締役)
- ・吉瀬 章子 氏 (筑波大学大学院システム情報工学研究科 サービス工学学位プログラムリーダー)
- ・須田 高 氏 (株小野写真館 管理部長・写真サービス業) ★
- ・大久保なおみ氏 (coco de class 代表・造花スクール業) ★
- ・須藤 利明 氏 (有)カーショップスウグ代表取締役・酒類小売業) ★

★:平成27年度モデル企業

【コーディネーター】

- ・本村 陽一 氏 (産業技術総合研究所 人工知能研究センター 副センター長)

お申込みは、裏面「参加申込書」にご記入のうえ、FAXにて送信ください。

主催：茨城県、筑波大学 共催：サービス学会(申請中) 協力：産業技術総合研究所

■会場へのアクセス



【住所】茨城県つくば市小野崎488-1
【TEL】029-856-2211 (代表)

■つくばエクスプレスご利用の場合

- ・秋葉原駅より快速にて45分,
- ・つくば駅下車A5出口より徒歩8分

■JR常磐線駅よりバスご利用の場合

- ・土浦駅から筑波大学中央行, 筑波大学病院行, つくばセンター行で「つくばセンター」下車徒歩8分
- ・ひたち野うしく駅から筑波大学中央行, 建築研究所行 つくばセンター行で「小野崎南」下車徒歩4分

■タクシーご利用の場合

- ・土浦駅から約15分
- ・ひたち野うしく駅から約15分

■お車でお越しの場合

- ・敷地内の駐車場にお停めください (無料)

■申込方法

ご住所・事業所名・団体名・お名前・連絡先 (TEL・E-mail) などをご記入の上, FAX又はE-mailにてお申し込みください。

※FAXでのお申し込みは, 下記「FAX申込書」をご利用ください。

FAX申込書

<FAX番号 : 029-301-3569>

ご住所 (必須) -

事業所名・団体名

業種

参加人数(必須)

名

フリガナ

お名前(必須)

TEL(必須)

E-mailアドレス(必須)

※本申込みに係る個人情報は, 本セミナー以外の目的で利用しません。

【申込み・問合せ先】

茨城県商工労働部中小企業課 商業グループ

TEL : 029-301-3550 E-mail : shoryu1@pref.ibaraki.lg.jp