

災害に係る県等の相談・担当窓口一覧

令和5年9月10日
茨城県災害対策本部

1 県の総合窓口

県民相談センター	029-301-2147	平日 8:30~17:00
----------	--------------	---------------

2 相談窓口

相談の内容	担当窓口	電話番号	開設時間
ボランティアに関すること	高萩市災害ボランティアセンター	080-3700-8341	9:00~16:00
	北茨城市災害ボランティアセンター	0293-44-8558	9:00~16:00
こころのケア	いばらきこころのホットライン	029-244-0556(平日) 0120-236-556(土日)	9:00~12:00、13:00~16:00
子どものこころの悩みや不安 (18歳まで対象)	子どもホットライン	029-221-8181	24時間
障害者の方の相談窓口	県福祉部障害福祉課	029-301-3363	平日 8:30~17:15
住宅の被害に対する支援制度	※お住まいの市町村にお問い合わせください。		
被災住宅を復旧するための融資	(独)住宅金融支援機構	0120-086-353	9:00~17:00 (祝日及び年末年始を除く)
道路の状況照会	県土木部道路維持課	029-301-4467	平日 8:30~17:15
河川・ダム の状況照会	県土木部河川課	029-301-4490	平日 8:30~17:15
被災中小企業の経営相談 ①経営に関すること ②融資に関すること ③製造業の技術的な相談	①中小企業課経営支援室 ②産業政策課金融G ③技術革新課技術革新支援G ④産業技術イノベーションセンター	①029-301-3550 ②029-301-3530 ③029-301-3579 ④029-293-7213	平日 9:00~17:15
被災者の労働相談	いばらき労働相談センター	029-233-1560	平日 9:00~19:00 第2・第4土曜 9:00~15:00
災害ゴミに関すること	※お住まいの市町村にお問い合わせください。		
消費生活に関する相談 (災害に便乗した悪質商法など)	県・市町村消費生活センター等	188(消費者ホットライン)	平日 9:00~17:00 日曜 9:00~16:00 土曜・祝日 10:00~16:00
外国人の方の相談窓口	外国人相談センター (公財)茨城県国際交流協会)	029-244-3811	平日 8:30~17:00 (土日祝日を除く)
妊娠・出産・子育てに関すること	いばらき妊娠・子育てほっとライン	029-301-1124	月・火・水・金10:00~17:00 (祝日及び年末年始を除く)