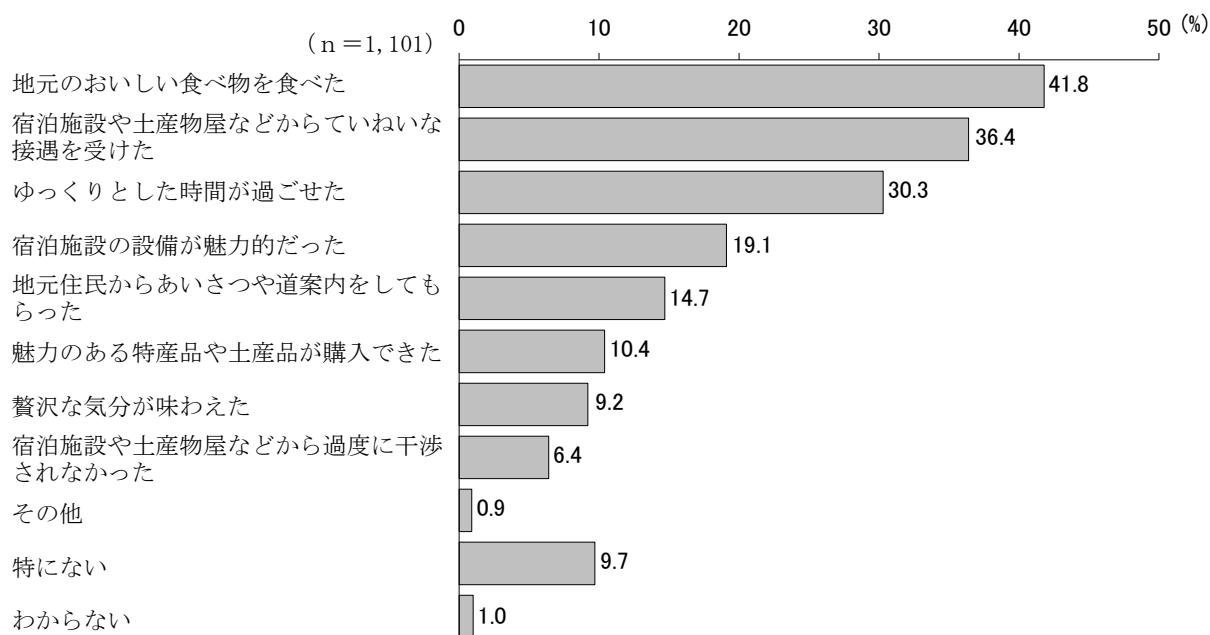


VIII 観光地の「おもてなし」に関する意識

1. 旅行に行って満足感を得た場面

—「地元のおいしい食べ物を食べた」が4割超—

問22 あなたが、県内外問わず、旅行に行った際、「うれしい」とか「心地よい」など満足感を得たのは、どのような場面ですか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。



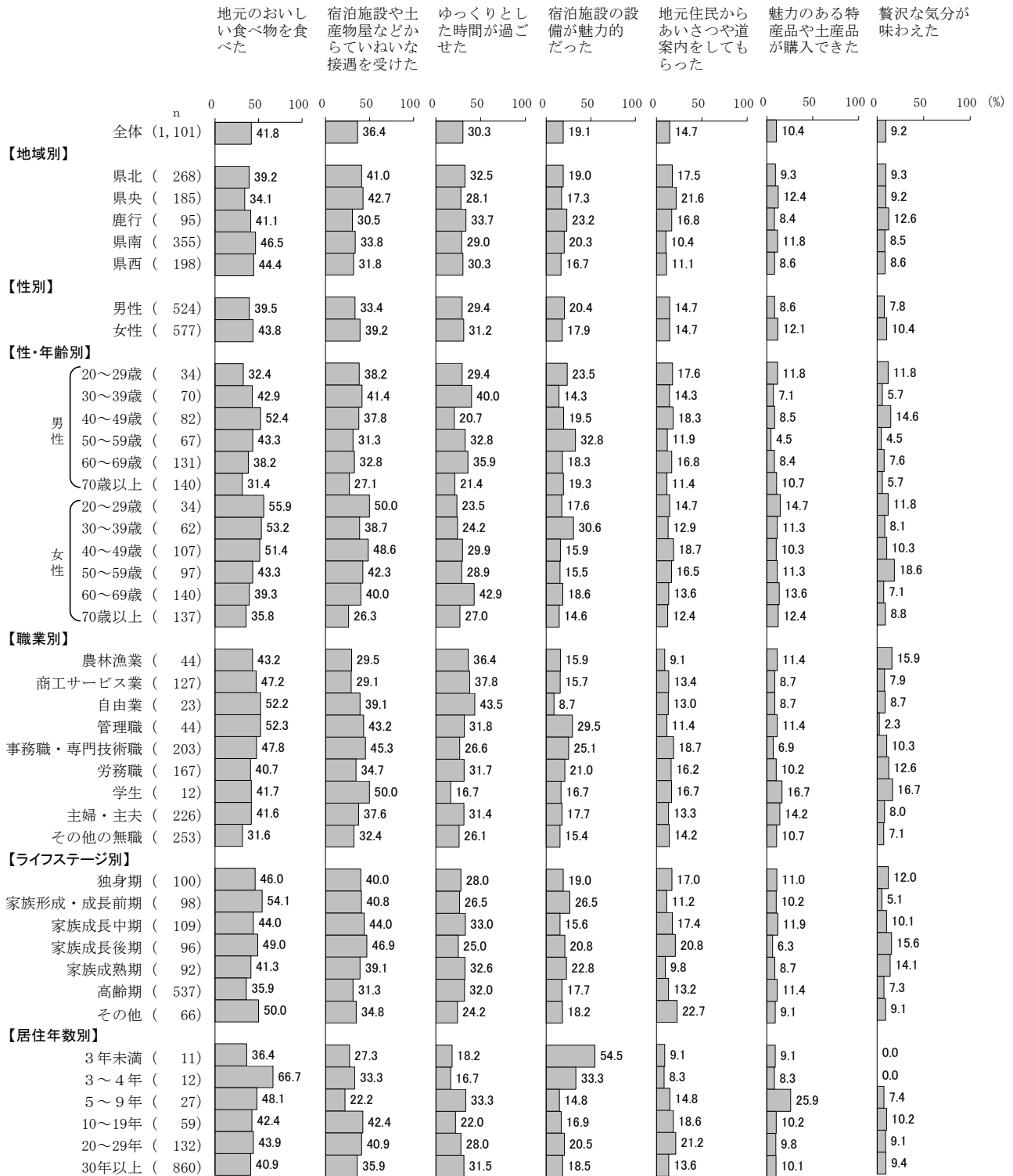
旅行に行って満足感を得た場面としては、「地元のおいしい食べ物を食べた」(41.8%)が4割を超えて最も高く、次いで、「宿泊施設や土産物屋などからていねいな接遇を受けた」(36.4%)、「ゆっくりとした時間が過ごせた」(30.3%)が3割台で続いている。

—女性で「宿泊施設や土産物屋などからていねいな接遇を受けた」が男性より約6ポイント高い—
性別でみると、「宿泊施設や土産物屋などからていねいな接遇を受けた」は、女性(39.2%)が男性(33.4%)よりも約6ポイント高くなっている。

—女性の20代と30代で「地元のおいしい食べ物を食べた」が5割台半ば—
性・年齢別でみると、「地元のおいしい食べ物を食べた」は、女性の20代(55.9%)と30代(53.2%)、で5割台半ばと高くなっている。

—家族形成・成長前期で「地元のおいしい食べ物を食べた」が5割台半ば—
ライフステージ別でみると、「地元のおいしい食べ物を食べた」は、家族形成・成長前期(54.1%)で5割台半ばと最も高くなっている。

図Ⅷ 22-1 旅行に行って満足感を得た場面
 (地域別, 性別, 性・年齢別, 職業別, ライフステージ別, 居住年数別—上位7項目)

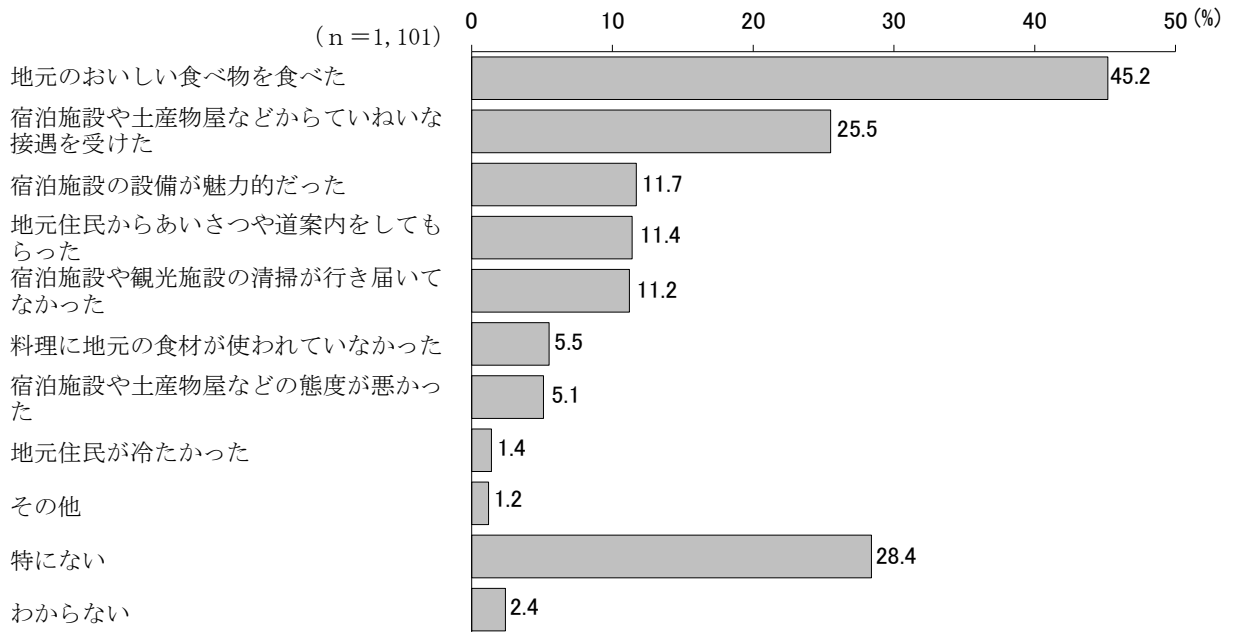


(注) 回答者数が30未満の層は分析ではふれていない。

2. 県内の観光地や宿泊施設での経験

—「地元のおいしい食べ物を食べた」が4割台半ば—

問23 あなたは、県内の観光地や宿泊施設を訪れた際、どのような経験をしたことがありますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。



県内の観光地や宿泊施設での経験としては、「地元のおいしい食べ物を食べた」(45.2%)が4割台半ばと最も高く、次いで、「宿泊施設や土産物屋などからていねいな接遇を受けた」(25.5%)が2割台で続いている。

—女性で「地元のおいしい食べ物を食べた」が男性よりも8ポイント高い—

性別でみると、「地元のおいしい食べ物を食べた」は、女性(49.0%)が男性(41.0%)よりも8ポイント高くなっている。

—女性の20代と40代で「地元のおいしい食べ物を食べた」が約6割—

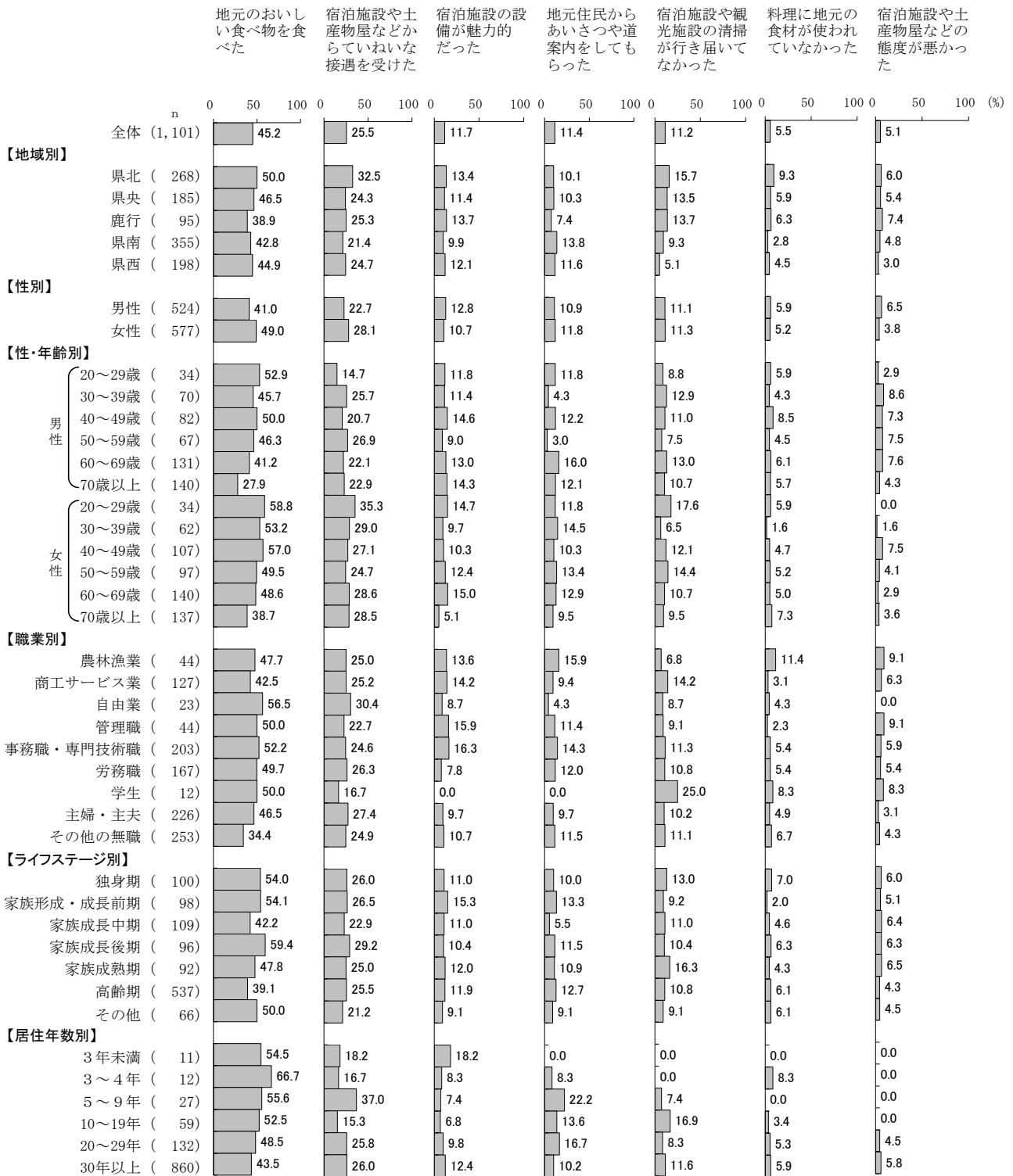
性・年齢別でみると、「地元のおいしい食べ物を食べた」は、女性の20代(58.8%)と40代(57.0%)で約6割と高くなっている。

—家族成長後期で「地元のおいしい食べ物を食べた」が約6割—

ライフステージ別でみると、「地元のおいしい食べ物を食べた」は、家族成長後期(59.4%)で約6割と最も高くなっている。

図Ⅷ 23-1 県内の観光地や宿泊施設での経験

(地域別、性別、性・年齢別、職業別、ライフステージ別、居住年数別—上位7項目)

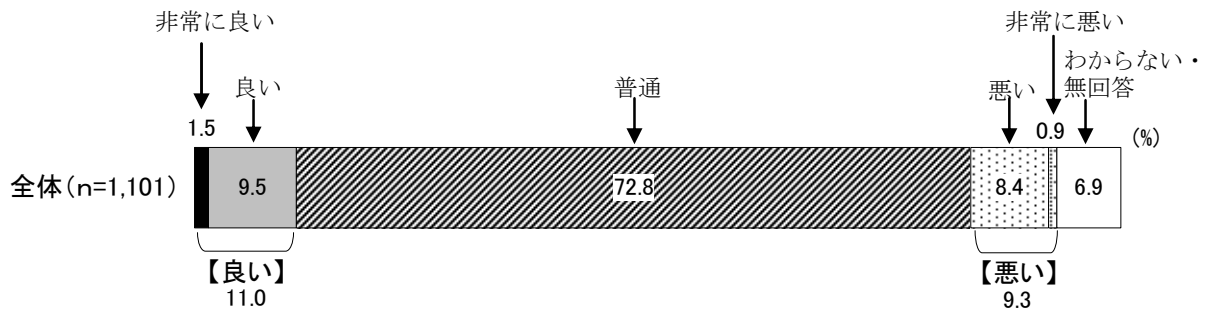


(注) 回答者数が30未満の層は分析ではふれていない。

3. 県内の宿泊施設や土産物屋などでの「おもてなし」の評価

—「普通」が7割超—

問24 あなたは、県内の宿泊施設や土産物屋などでの「おもてなし」について、県外の施設と比較して、どう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。



県内の宿泊施設や土産物屋などでの「おもてなし」の評価としては、「普通」(72.8%)が7割を超えている。一方、「非常に良い」(1.5%)と「良い」(9.5%)を合わせた【良い】(11.0%)は1割を超えている。

—男女で大きな差はみられない—

性別でみると、特に大きな差はみられない。

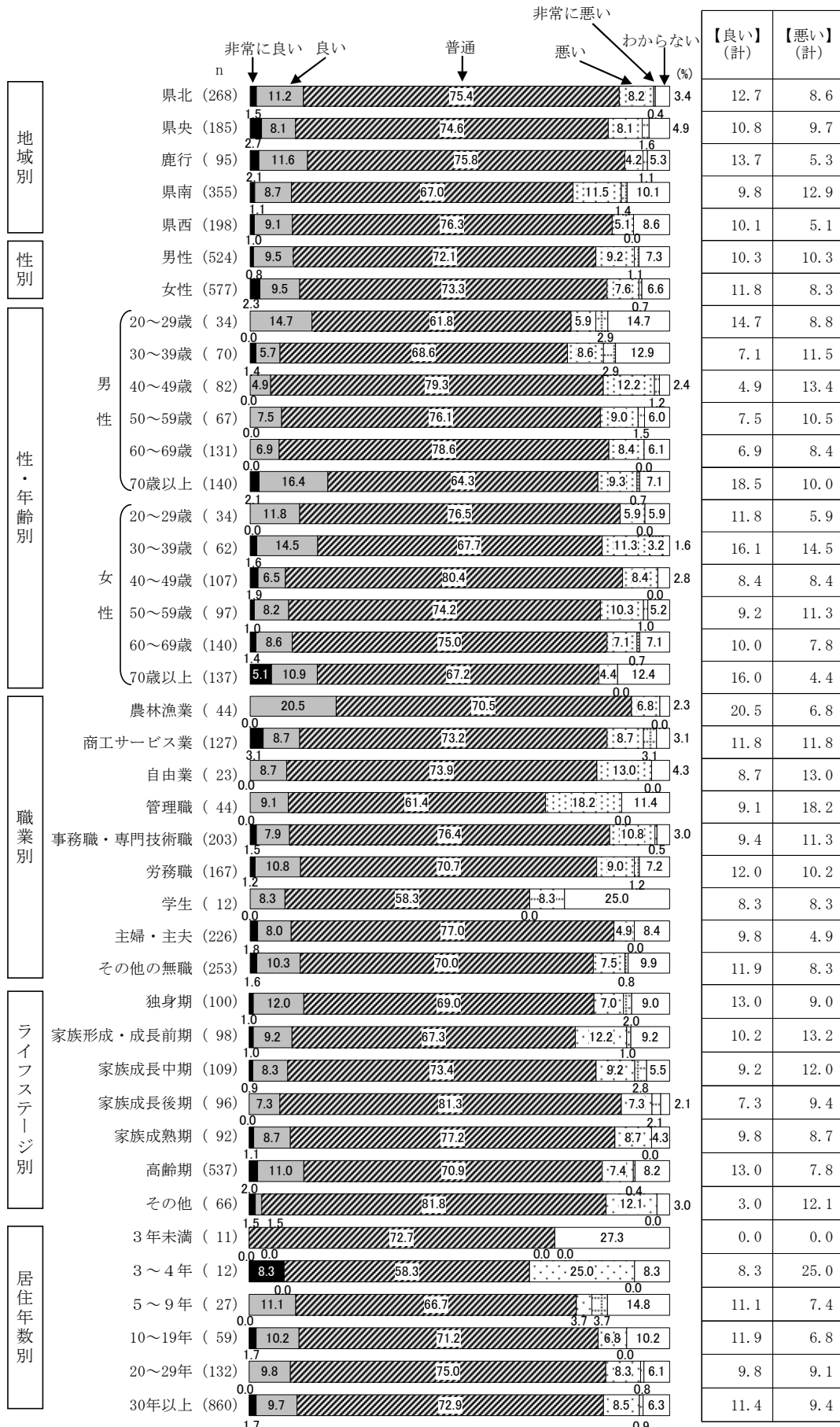
—男性の70歳以上、女性の30代と70歳以上で【良い】が1割台後半—

性・年齢別でみると、【良い】は、男性の70歳以上(18.5%)、女性の30代(16.1%)と70歳以上(16.0%)で1割台後半と高くなっている。

—家族成長後期とライフステージ別のその他で「普通」が8割超—

ライフステージ別でみると、「普通」は、家族成長後期(81.3%)とその他(81.8%)で8割を超えて高くなっている。

図Ⅷ 24-1 県内の宿泊施設や土産物屋などでの「おもてなし」の評価
(地域別, 性別, 性・年齢別, 職業別, ライフステージ別, 居住年数別)



(注) 回答数が30未満の層は分析ではふれていない。