

【ヘルプデスクへのお電話につきまして】

現在、ヘルプデスクへ電話をかけますと以下のメッセージが再生される場合がございます。

「お客様のおかけになった電話番号には、お客様と通信できる機器が接続されていないか、または故障中と思われます。」

ヘルプデスクは利用可能ですので、上記メッセージが流れた際は再度おかけいただくか、時間をおいておかけなおしてください。

上記のメッセージが再生される事象は9月5日12時に解消されました。