

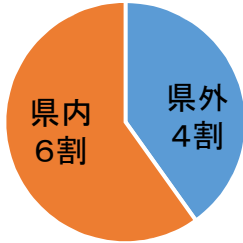
○来園者の構成について

<参考資料>

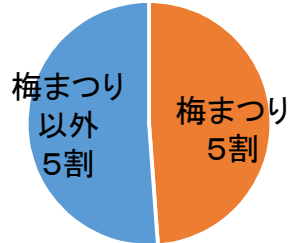
○来園者の構成

(H29.12,H30.3アンケート調査結果をもとに算出)

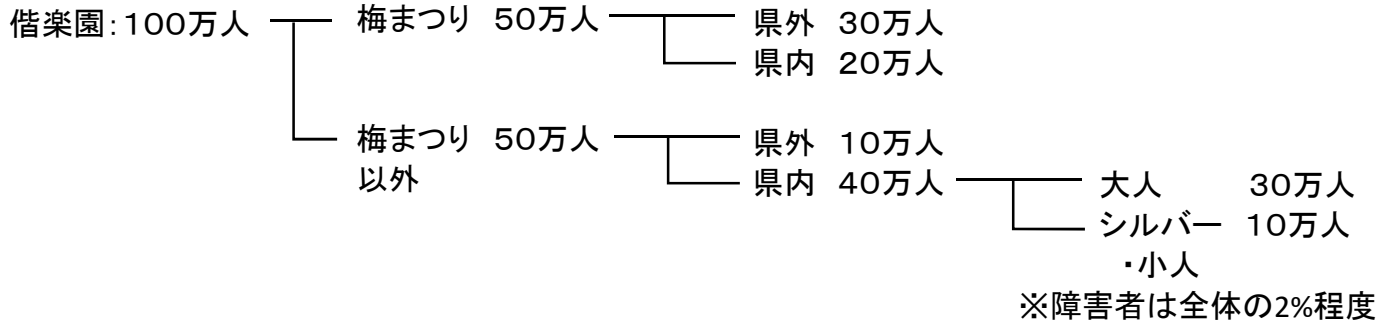
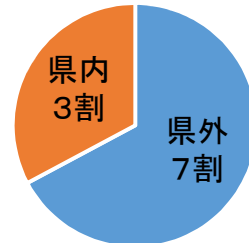
【県内外】



【期間別】



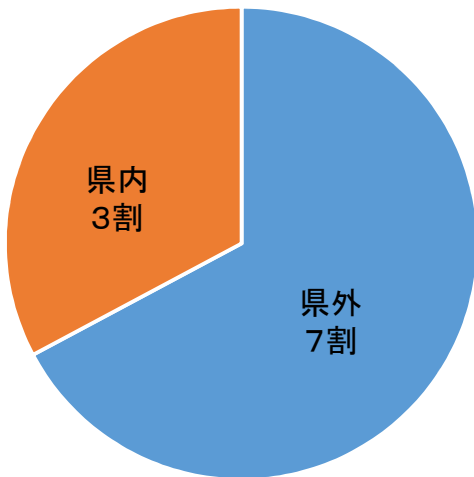
【梅まつり期間】



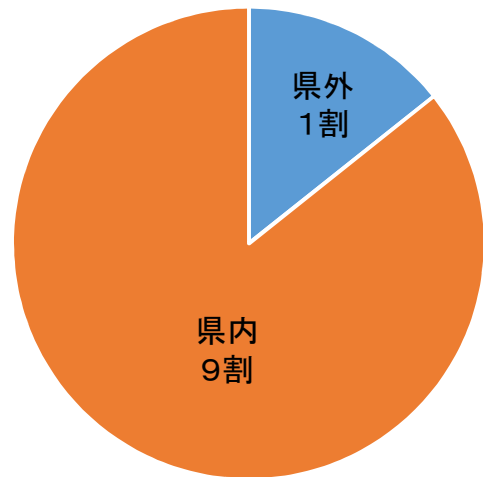
○時期別の県内外来園者の傾向

(H29.12,H30.3アンケート調査結果をもとに算出)

【梅まつり期間】



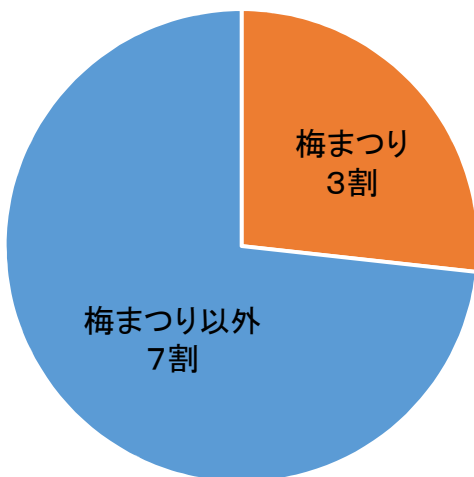
【梅まつり期間外】



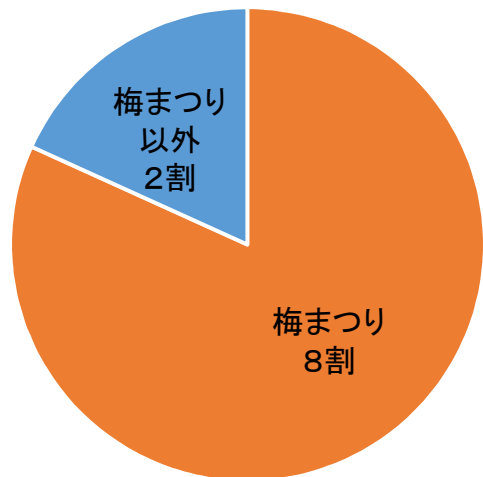
○県内外別の時期的な来園傾向

(H29.12,H30.3アンケート調査結果をもとに算出)

【県内来園者】



【県外来園者】

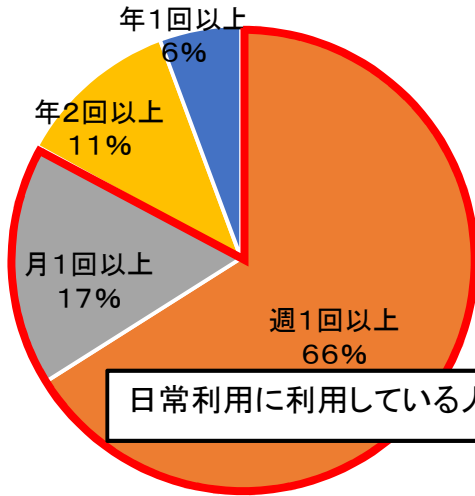


○来園者の構成について

○来園頻度割合(県内外別)

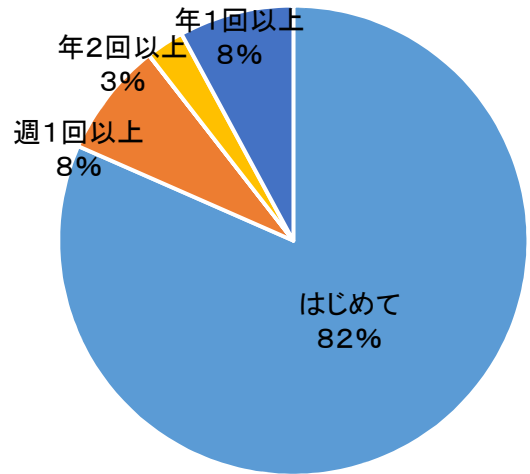
(H30.7アンケート調査結果をもとに算出)

【県内来園者】



日常利用に利用している人: 8割

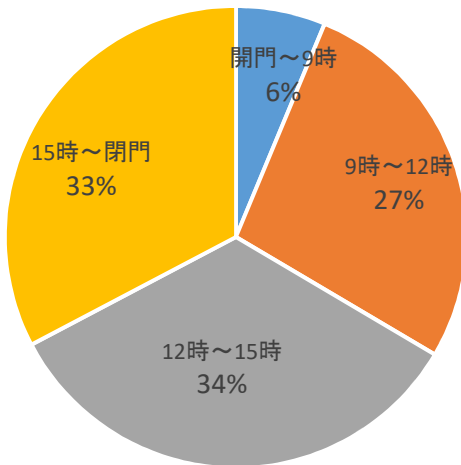
【県外来園者】



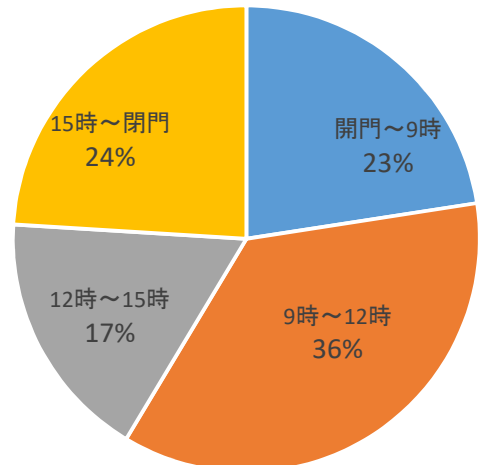
○時間帯別来園者

(H30実績)

【梅まつり期間】



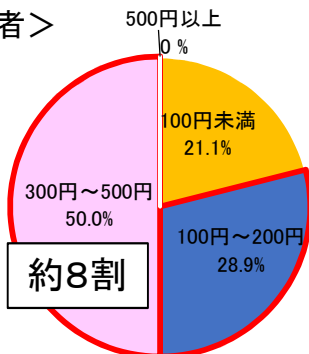
【梅まつり期間外】



○平成30年7月 アンケート調査結果

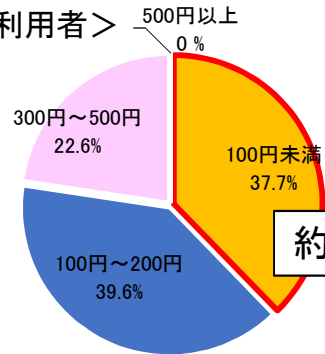
Q.借楽園の満足度を料金に換算するとどの程度でしょうか。

<県外利用者>



約8割

<県内利用者>



約4割

(H30.7)

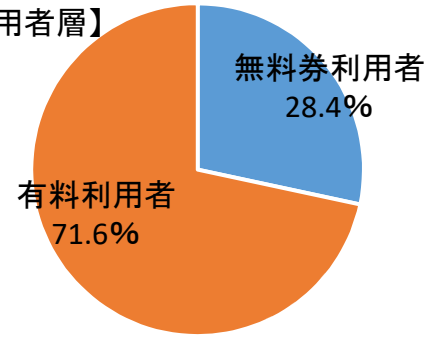
- ・県外利用者の約8割の方は、利用料金を負担してもよいとの回答
- ・県内利用者の約4割の方は、負担に対して消極的な回答

○平成31年3月 実証実験結果について

- 平成31年3月20日(水) 晴 好文亭利用者 1,697名
(うち無料券利用者 478名(28.2%))
- 平成31年3月23日(土) 曇 好文亭利用者 1,723名
(うち無料券利用者 321名(18.6%))
- 平成31年3月24日(日) 晴 好文亭利用者 2,553名
(うち無料券利用者 895名(35.1%))

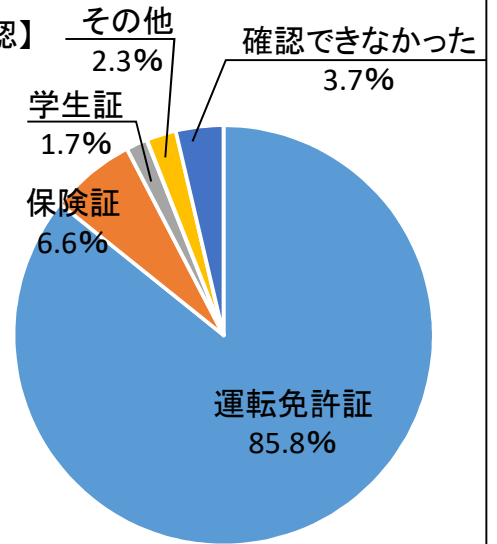
計 好文亭利用者 5,973名
(うち無料券利用者 1,694名(28.4%))

【利用者層】



- 県民である証明証を確認できた人 1,632人(96.3%)
 - ・運転免許証 1,453人(85.8%)
 - ・保険証 112人(6.6%)
 - ・学生証 28人(1.7%)
 - ・その他(障害者手帳、キッズカードなど) 39人(2.3%)
- 確認できなかった人(身分証不携帯) 62人(3.7%)

【県民確認】



- ・有料化の場合、発券手続きに1人あたり15秒の処理時間
- ・無料の場合、発券手続きに1人あたり5秒の処理時間
- ・最大待ち人数 4, 5組程度(数分程度)
- ・特に苦情なし