

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和3年度分）

施設名	大洗公園
施設所管課	都市整備課
指定管理者	茨城県造園業協同組合 理事長 永井 剛人
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）

1 施設の概要

施設所在地	茨城県東茨城郡大洗町磯浜町 8249 外
施設の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>敷地面積 40.4ha うち指定管理区域 34.9ha</li> <li>駐車場（アスファルト舗装）5箇所 駐車可能台数 1,101台</li> <li>トイレ（鉄筋コンクリート造）4箇所</li> <li>照明灯 24基</li> <li>四阿 1基</li> <li>管理棟、車庫、倉庫（木造）各1棟</li> <li>その他の施設（ベンチ、水飲み場、案内板、門扉）</li> </ul>
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>大洗公園の利用の許可に関する業務</li> <li>大洗公園の許可の取り消し、効力の停止及び条件の変更に関する業務</li> <li>大洗公園の維持管理に関する業務</li> <li>大洗公園の利用促進に関する業務</li> <li>大洗公園の施設利用料等の収受に関する業務</li> </ul>

2 職員の状況

常勤職員：	2人	非常勤職員	1人	合計	3人
-------	----	-------	----	----	----

3 収支状況

令和3年度 (単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	28,820,000	人件費（給与等）	5,311,677
利用料収入	3,196,820	光熱水費	2,071,705
自主事業収入等	0	租税公課等	1,390,324
その他（利息等）	60,816	自主事業費	0
		その他（事務費・修繕費等）	23,185,323
収入合計	32,077,636	支出合計	31,959,029

4 利用状況

	令和3年度実績	令和2年度実績	令和元年度実績
①年間利用日数(日)	365日	365日	365日
②年間利用者数(人)	*3,647台	*0台	*16,851台
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	3,196,820円	227,380円	13,902,870円

## 5 サービス向上に向けた取組み

- ・毎年開催していた「ワクワク体験フェスティバル」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した。
  - ・毎年参加していた大洗町等の主催する大洗海岸一斉清掃は荒天のため中止となった。
  - ・駐車場の有料化は茨城県の非常事態宣言に先立ち8月5日（延べ10日間）迄で中止し閉鎖した。なお、大洗町の方針により大洗海水浴場は開設されなかった。
  - ・地元の交通安全協会と連携し有料期間（延べ3日間）の交通誘導を実施した。
  - ・枯松防止の薬剤散布を地上散布と空中散布の併用により松枯れ防止に努めた。
- 以上、新型コロナウイルス感染症の影響で全般的にサービス向上に向けた取組が中止になりサービスが低下した。

## 6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

### ○実施方法

駐車場利用者にアンケート実施（回答 18）

### ○調査結果

#### ①開館日・開館時間

大いに満足 60%、満足 27%、ふつう 13%、不満 0%、大いに不満 9%

#### ②施設（トイレ等）の清潔さ

大いに満足 57%、満足 21%、ふつう 7%、不満 7%、大いに不満 7%

#### ③駐車場の使い易さ

大いに満足 67%、満足 27%、ふつう 7%、不満 0%、大いに不満 2%

#### ④施設全体

大いに満足 53%、満足 47%、ふつう 0%、不満 0%、大いに不満 0%

### ○利用者からの意見等

#### 【良い点】

- ・良い施設、海岸でした
- ・景観は最高、気持ちよかった
- ・近所にこんな素晴らしい公園があり、大変嬉しく思います
- ・トイレがキレイでした
- ・のんびり休憩できて、最高でした

#### 【悪い点】

- ・多目的トイレの鍵が壊れている
- ・トイレが臭い

#### 【要望】

- ・売店をもっと出してほしい

### ○対応状況

- ・駐車場及びトイレの清掃は定期的（毎日早朝）に行っている。
- ・トイレの軽微な修繕は可能な限り当日～翌日に対応している。
- ・利便性向上のため令和4年4月より飲料の自販機（8台）の設置を予定している。

## 7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	専門業者に業務を委託し、適切に管理・点検している。潮風や飛砂による故障や劣化に特に注意をしている。	B	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。 (建物・植栽等)	適切に行っている。特に多くの来園者が利用するトイレは日常清掃を入念に行った。また、松枯れ防止に努め、大部分を地上散布から空中散布に切り替えている。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	小規模修繕については日常巡回で早期に発見し、適切に修繕している。また、緊急修繕についても迅速に行った。	B	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	条例等を遵守し、適切な運営を行っている。	B	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	平等・公平な運営については、細心の注意を払って実行している。	B	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。	新型コロナウイルス感染症拡大防止及び減収によりすべての自主事業を中止した。なお、公園の利便性向上に向けてR4年4月から自販機の設置を予定している。	B	A
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	自主事業を中止した影響でアンケート数は減少したが、要望等については個々に対処している。	B	B
運営体制	職員は適切に配置されているか。	管理事務所スタッフや組合本部スタッフを適切に配置した。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	苦情等は見受けられなかった。発生時においては県への報告も含め迅速かつ丁寧に対応したい。	B	C
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	緊急時の体制を確立し、迅速に行動した。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	各関係機関とは電話等で意思疎通を図った。(大洗水族館、交通安全協会、消防、警察、県、町等)	A	A
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	海水浴場の開設が中止になり駐車場も期間半ばで閉鎖したため、駐車場利用者は大幅に減少した。	C	C
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	大規模修繕もなく年間を通して施設の稼働率も順調であった。	B	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	駐車場を期間半ばで閉鎖したため、大幅な減収になったが支出を工夫することで適正な収支を保った。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	減収を補うため下半期の緑地管理等を最小限圧縮した。	B	B

**【総合評価】**・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価

新型コロナウイルスの影響により駐車場使用料収入が得られなかったが、下半期の緑地管理を見直すなど、弾力的な管理運営に努め、概ね良好であると評価できる。

その他、関係者との調整を進め、R4年4月に自動販売機が設置できるようになり、公園の利便性向上を図った。

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
- ・総合評価欄については、所管課が記入する。
- ・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの