

# 令和2年度「おもてなし講座」のご案内

## 参加無料！

今年度も、本県観光や“おもてなし”等に詳しい「いばらき観光マイスター」が講師となり、趣向を凝らした講座を開催いたします。ぜひご参加ください！！

開催日程

時間：各回とも 14:00～16:00

(受付 13:30～) ※各講座1時間程度

日程	会場	講座名・講師
8月18日 (火)	水戸生涯学習センター 大講座室 (水戸市三の丸1-5-38)	①「おもてなし」がVALUEに代わる ～市民活動からビジネスが生まれるまでのストーリー～ (首藤 敦子)
		②おもてなし台湾講座 (黄 詩涵)
8月20日 (木)	水戸生涯学習センター 大講座室 (水戸市三の丸1-5-38)	①訪日中国人旅行者へのおもてなし (張 蓉)
		②おもてなし韓国語講座 (張 允禎)
8月21日 (金)	県南生涯学習センター 中講座室1 (土浦市大和町9-1 ウララビル5階)	①ガマの油売り口上で「おもてなし」 (松原 幸男)
		②おもてなし韓国語講座 (張 允禎)
8月23日 (日)	水戸生涯学習センター 大講座室 (水戸市三の丸1-5-38)	①カメラがもっと好きになる！茨城ときめき写真講座 (海老沢 聡美)
		②茨城の魅力にプライドを！ (木村 あゆみ)
8月25日 (火)	鹿行生涯学習センター 大研修室 (行方市宇崎1389)	①HAPPYいばらき～情報力でおもてなし～ (内野 夕起)
		②世界の常識、日本の非常識 (有馬 光介)
8月27日 (木)	県北生涯学習センター 中講座室2 (日立市十王町友部2581)	①その謙遜、マイナスプロモーションかも！？ ～“プラスことば”で目指せ！魅力度アップ～ (菊地 真衣)
		②おもてなし中国語講座 (張 蓉)
8月28日 (金)	県西生涯学習センター 中講座室 (筑西市野殿1371)	①記憶に残るおもてなし・準備の極意 (福田 沙織)
		②おもてなしタイ語講座 (山田パッチャラポーン)

※ 新型コロナウイルス感染症の影響により講座の中止または内容変更になる場合がございます。  
 ※ 詳しい講座内容は、裏面のほか、「観光いばらき」または「茨城県観光物産課」ホームページをご確認ください。



〈問い合わせ・申込み先〉茨城県 営業戦略部

観光物産課 観光戦略グループ

TEL:029-301-3617 FAX:029-301-3629

E-mail kanbutsu1@pref.ibaraki.lg.jp

観光いばらき

検索

<http://www.ibarakiguide.jp/>



日程	講師 / 経歴	講座内容
8月18日 【県央】	①首藤 敦子	2019年、人力車の本場「浅草」の人力車のプロ集団のなかで最も話題になったという「絵になる水戸プロジェクト」。観光マイスターS級のふたりが、「おもてなし」の心で始めたまちおこし活動が、ビジネスとして進化するまでのストーリーをお話します。
	(株)絵になる水戸プロジェクト 代表	
8月21日 【県南】	①松原 幸男	「サアサアお立合い」から始まるガマの油売り口上の現場から実践「おもてなし」を紹介します。「おもてなし日本一」をめざして！！茨城県民代表の皆さんと一緒に楽しい事を探し始める時間を作りましょう。
	筑波山ガマ口上保存会 口上師「筑波幸坊」	
8月23日 【県央】	①海老沢 聡美	写真を撮るのは好きですか？「イマイちな写真しか撮れない…」そう思っているあなた！写真は、視点や角度、そして色味を心がけることで、大きく印象が変わります。カメラ、そして茨城がもっと好きになる講座です。
	茨城ときめきフォトグラファー	
8月23日 【県央】	②木村 あゆみ	毎年発表される魅力度ランキング。結果にがっかりしていませんか？茨城県の位置は*絶対に*おかしいのです！順位を考察を交えながら、県外出身者だからこそわかる茨城の魅力をお伝えします。
	フリーアナウンサー/ 一般社団法人 ヴェッキ・アレーグリ 理事	
8月25日 【鹿行】	①内野 夕起	トークのポイント、案内の組み立て方、魅力的なスポットの見つけ方…ラジオで培ったノウハウをお伝えします。 人を笑顔にする 情報発信から生まれるおもてなし み～んながHAPPY!
	エフエムかしま市民放送株式会社 パーソナリティー / 行方市なめがた エリアテレビアナウンサー	
8月27日 【県北】	①菊地 真衣	その謙遜、マイナスプロモーションかも！？ なんにも「ない」とかたいしたこと「ない」という表現を気軽に使っていませんか？この講座では、そんなマイナス表現を抑えたアピール方法をお伝えします！
	茨城放送アナウンサー 『HAPPYパンチ!』『菊地真衣のこん なんで、いいのかYO!?』など担当	
8月28日 【県西】	①福田 沙織	おもてなしをしたい！魅力を伝えたい！…でもどうすればいいの？お客様に上手く伝えられるか不安。。。その悩み、事前準備で解決できます！この講座で、一緒に「おもてなしの準備」をしてみませんか？
	ちくせい観光大使・関東鉄道PRレ ディ・元関鉄レールメイト(現関鉄 レールファンCLUB広報室長)	

＜新型コロナウイルス感染症拡大の防止のため、以下の取組を行っていただきますようお願いいたします。＞

- ・ご来場前に、検温など体調管理にご協力ください。
- ・発熱・咳などの症状がある場合には、ご受講を控えてください。
- ・ご来場の際は、マスクの着用・手洗い・うがいにご協力ください。
- ・社会的距離を確保することを意識し、受講時は指定された席にご着席ください。
- ・講座の前後・休憩時間などにおける交流等は極力控えてください。
- ・講座会場に「いばらきアマビエちゃん」を掲示します。ご活用ください。

申込  
方法

お電話・FAX・メールにて、「氏名」「ご連絡先」「ご希望の日程」をご連絡ください。(申込先:茨城県観光物産課)

○ TEL: 029-301-3617 ○ FAX: 029-301-3629

○ E-mail: kanbutsu1@pref.ibaraki.lg.jp (@の前は数字の1)

※座席数に限り(各回30名程度)があるため、受講を希望する方は必ず事前にお申込みください。