

長 福 第 2 3 1 号  
令和 7 年 5 月 29 日

各介護サービス施設・事業所 管理者 殿

茨城県福祉部長寿福祉課長

## 災害発生時における介護サービス施設・事業所の被害状況の報告方法等 について（通知）

平素より、本県の高齢者福祉行政の推進に御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、災害発生時には、各介護サービス施設・事業所（以下、「施設等」という。）の被害状況を県に報告いただくようお願いしているところですが、その方法等について下記のとおり整理しましたので、遺漏のないようお願いいたします。

### 記

#### 1 本通知の対象施設等

区分	サービス種別
施設サービス	介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院
居宅サービス	通所介護事業所、通所リハビリテーション事業所（医療機関のみなし指定事業所を除く。）、短期入所生活介護事業所、短期入所療養介護事業所
地域密着型サービス	地域密着型通所介護事業所、認知症対応型通所介護事業所、小規模多機能型居宅介護事業所、認知症対応型共同生活介護事業所、地域密着型介護老人福祉施設、看護小規模多機能型居宅介護事業所

※特定施設入居者生活介護事業所、地域密着型特定施設入居者生活介護事業所は、本通知ではなく、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅の取扱いにより、被害状況を報告してください。

#### 2 被害状況の報告方法

被害状況の報告は、介護サービス情報公表（報告）システム内蔵の、「災害時情報共有システム」により行ってください。

### 3 災害発生時の対応の流れ

#### (1) 国における災害情報の登録

災害発生時又は台風など災害発生の警戒を要する状況となった場合、厚生労働省が、「災害時情報共有システム」に、施設等の報告先となる「災害情報」を登録します。

#### (2) 県から施設等に対する連絡

厚生労働省から災害情報の登録連絡を受けた後、県から施設等に対し、メール等により、システム上での被害状況報告を依頼します。

#### (3) 施設等における被害状況の報告

県からの連絡を受けた後、施設等は、すみやかにシステム上で被害状況を報告してください。

### 4 平時（災害発生前）の準備

#### (1) ログイン情報の確認

「災害時情報共有システム」は、介護サービス情報公表（報告）システムに内蔵されています。介護サービス情報公表（報告）システムにログインできるか、平時のうちご確認ください。また、ユーザ ID やパスワードを紛失しないように保管してください。

■ログイン画面 URL：<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/08/>

■ユーザ ID：介護保険事業所番号と同じ（「08」から始まる 10 桁）

※パスワードを忘れた場合は、以下の県ホームページの「システムログイン用パスワードを忘れた場合は」を参照のうえ、パスワードを再設定してください。

<https://www.pref.ibaraki.jp/hokenfukushi/chofuku/jigyo/kaigo/joho/johonokohyo.html>

#### (2) 緊急時メールアドレスの登録

ログインした画面の、「緊急時の担当者の連絡先」に登録されているメールアドレスを確認し、必要に応じて修正してください。また、未登録の場合は登録してください。

※災害発生時には、当該メールアドレスに被害状況報告の依頼を送ります。災害発生時に、どの時間帯でも迅速に連絡をとることができるメールアドレスを登録してください。

#### (3) 被災状況の報告フォームの確認

ログインした画面の、「被災状況の報告」から、報告フォームにアクセスし、災害発生時の報告内容や操作方法等をご確認ください。

※直近では、「令和 7 年 2 月 4 日からの大雪」が報告可能な災害情報として登録されていますので、実際に操作のうえ、「被害なし」の報告をしてください。

## 5 災害時情報共有システムの操作方法

以下の操作マニュアルを参照してください。

[https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/pdf/manual\\_houkoku\\_h\\_1\\_3.pdf](https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/pdf/manual_houkoku_h_1_3.pdf)

## 6 その他

- (1) 県内における災害の性質や範囲等により、被害が生じたときのみ報告いただく場合と、被害が生じていなくても報告いただく場合があります。県からの被害状況報告依頼の内容を、その都度ご確認ください。
  
- (2) 被害状況の報告について、同じ施設等で複数の事業を行っている場合は、まとめて報告いただいて構いません。(例:介護老人福祉施設と併設短期入所生活介護事業所など)  
ただし、入所施設と入所施設以外では報告項目が異なっているため、別々に報告してください。(例:介護老人福祉施設と併設通所介護事業所など)

茨城県福祉部長寿福祉課 介護保険指導・監査担当 瀧塚 TEL : 029-301-3343 FAX : 029-301-3348 E-mail: chofuku6@pref. ibaraki. lg. jp
--

# <参考①：緊急時メールアドレスの登録方法>

2024年度

手順1 未記入  
基本情報

手順2 未記入  
運営情報

手順3 未記入  
事業所の特色

手順4 未記入  
独自項目

手順5 未記入  
事業所の連絡先

手順6  
調査票の提出

未提出です。  
手順に沿って提出してください。

2024年度の調査票を  
提出する

## 手順5 事業所の連絡先

### ● 情報公表の担当者の連絡先設定 **任意**

本システムで報告した調査票の内容について、管轄の自治体から連絡させていただく際、事業所の連絡先を記入してください。

連絡先を入力する場合は、担当者氏名と電話番号を必ず入力してください。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。

なお、連絡先の設定内容が一覧向けに公表されることはありません。

災害時に使用されるのは  
このアドレスではないためご注意ください

担当者氏名	茨城 太郎
メールアドレス	chofuku6@pref.ibaraki.lg.jp
電話番号	0293013343
備考	

報告内容の連絡先を保存する

### ● 緊急時の担当者の連絡先設定 **必須**

災害発生時に連絡がつく電話番号等、災害発生時の連絡先として適切な内容を記載してください。

自治体が、災害発生時に迅速かつ的確に施設・事業所の被災状況について情報収集を行い、その結果を踏まえた必要な措置を講じることができるよう、管内の社会福祉施設等のリストを毎年度当初に作成(更新)することになっています。

この欄の情報は、そのリストに記載する情報としてのみ利用します。それ以外の目的で利用することはありません。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。

※メールアドレスを持たない事業所様でも、個人の携帯電話のメールアドレスを入力してください。

なお、連絡先の設定内容が一覧向けに公表されることはありません。

このアドレスに被災状況報告の依頼を送ります。

担当者氏名	茨城 花子
メールアドレス	chofuku3@pref.ibaraki.lg.jp
電話番号	0293013321
備考(必要な場合のみ記入)	

クリックして入力内容を保存

緊急連絡先を保存する

<参考②：被害状況の報告方法>

2024年度 手順1 未記入 基本情報 > 手順2 未記入 運営情報 > 手順3 未記入 事業所の特色 > 手順4 未記入 独自項目 > 手順5 未記入 事業所の連絡先 > 手順6 未記入 調査票の提出

未提出です。  
手順に沿って提出してください。

2024年度の調査票を

提出する

被災状況報告

被災状況の報告

1 被災状況の報告

クリックして  
次画面へ

項目



被災状況報告

報告する災害の選択

茨城県長寿福祉課  
事業所番号 0800000001  
グループコード 08000000110  
グループ名 介護老人福祉施設サービス  
計画年度 2024年度  
サービスコード 510  
サービス名 介護老人福祉施設

災害ごとに報告フォームが表示されます

1 - 10 / 11件中1 2 >

連番	選択	災害名	期間	前回報告日時	被災確認担当都道府県・政令指定都市
1	<input checked="" type="radio"/>	令和7年2月4日からの大雪	期間なし	2025/04/22 20:32:33	北海道札幌市、香森県、岩手県、宮城県、仙台市、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、相模原市、新潟県、新潟市、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、静岡市、浜松市、愛知県、名古屋市、三重県、滋賀県、京都府、京都市、大津市、大阪市、堺市、兵庫県、神戸市、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、岡山市、広島県、広島市、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、北九州市、福岡市、佐賀県、長崎県、熊本県、熊本市、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

報告する災害を選択

クリックして  
報告フォームへ

選択した災害の被災報告をする 前画面に戻る