

報告かんたん操作ガイド（調査票報告編）6.0版

改版日：2026/8/28

報告システムの調査票提出までを基本から優しくご案内



操作方法の詳細は「操作マニュアル（報告システム）」をご確認ください。
巻末に操作マニュアルの参考ページ一覧を記載しております。ご参照ください。

ステップ① ログインする

1. ブラウザのアドレス欄に次のURLを入力します

【注意】都道府県ごとにURLが異なります

<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/2桁の都道府県コード/>

(例) 東京都 (都道府県コード: 13)

<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/13/>

◆ 都道府県コード一覧

01 北海道, 02 青森県, 03 岩手県, 04 宮城県, 05 秋田県, 06 山形県, 07 福島県, 08 茨城県, 09 栃木県, 10 群馬県, 11 埼玉県, 12 千葉県, 13 東京都, 14 神奈川県, 15 新潟県, 16 富山県, 17 石川県, 18 福井県, 19 山梨県, 20 長野県, 21 岐阜県, 22 静岡県, 23 愛知県, 24 三重県, 25 滋賀県, 26 京都府, 27 大阪府, 28 兵庫県, 29 奈良県, 30 和歌山県, 31 鳥取県, 32 島根県, 33 岡山県, 34 広島県, 35 山口県, 36 徳島県, 37 香川県, 38 愛媛県, 39 高知県, 40 福岡県, 41 佐賀県, 42 長崎県, 43 熊本県, 44 大分県, 45 宮崎県, 46 鹿児島県, 47 沖縄県

● 事前にブックマークに登録しておくことをお勧めします

ログイン画面が表示されます

介護サービス情報報告システム

Q https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/**/

【注意】**は2桁の都道府県コード

介護サービス情報報告システム

[お問合せ先](#) [ヘルプ](#) [ご利用条件](#)

- 都道府県・政令指定都市から発行されたユーザID・パスワードを利用してログインする場合は「ログイン」ボタンを押してください。
- 電子請求受付システム(介護)で使用するKJから始まる14桁のユーザIDでログインする場合は「電子請求受付システム(介護)でログイン」ボタンを押してください。
- 枝番が複数あるユーザIDは電子請求受付システム(介護)のログイン機能ではログインできません。
- 災害時情報共有システム用に発行した独自のユーザIDは電子請求受付システム(介護)のログイン機能ではログインできません。
- サービス名はすべてのログイン機能で必須選択となります。
- パスワードを忘れた方はこちらリンクは都道府県・政令指定都市から発行されたパスワードにのみ有効となります。

ユーザID(半角英数字)	
パスワード(半角英数字)	
サービス名	介護サービスコードを選択して下さい

※予防サービスのみ単独で報告対象となっている事業所の場合も、「サービス名」は同種の介護サービスを選択してログインしてください。

ログイン

電子請求受付システム(介護)でログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[このページのトップへ](#)

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Right reserved.

【注意】推奨ブラウザをご利用ください。

推奨ブラウザ: Edge、Chrome、Safari

ステップ① ログインする

2. 都道府県・政令指定都市から発行されたユーザID・パスワードを入力し、「サービス名」を選択します。

※ 電子請求受付システム（介護）のIDによるログインは操作マニュアルをご参照下さい

ユーザID(半角英数字)	
パスワード(半角英数字)	
サービス名	介護サービスコードを選択して下さい 

3. 「ログイン」ボタンをクリックします。

ログイン

ステップ① ログインする

※ 市町村情報が登録されていない場合は市区町村選択画面が表示されます。

以下の画面が表示された場合は、事業所の所在地である市区町村を選択し、「利用を開始する」ボタンをクリックします。

市区町村選択

市区町村選択

市区町村 (選択して下さい)

利用を開始する

※ 既に登録済みの場合は表示されません

業務メニューが表示されます

介護サービス情報報告システム | 東京都

ログアウト | お問い合わせ | ヘルプ | ご利用条件

業務メニュー

事業所番号
グループコード
グループ名
計画年度
サービスコード
サービス名

訪問介護サービス
2017年度
110
訪問介護

お知らせ

パスワード変更
ログインパスワードを変更する

1. 調査票報告
調査票の報告を行う機能。

2. 備蓄状況の報告
備蓄品の状況の報告を行う機能。

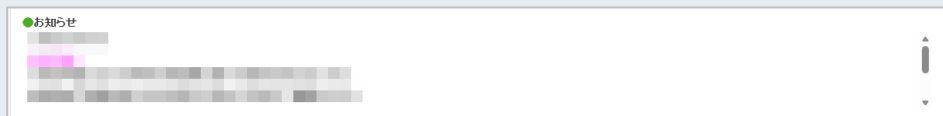
3. 被災状況の報告
被災状況の報告を行う機能。

このページのトップへ

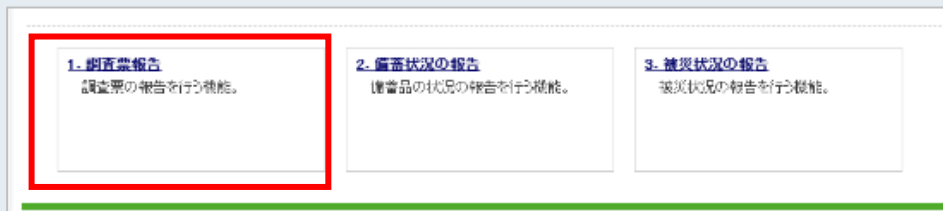
ステップ② 業務メニューを選ぶ

1. お知らせの確認

都道府県からのお知らせを確認します。



2. 業務メニューから「1.調査票報告」をクリックします。



調査票トップ画面が表示されます

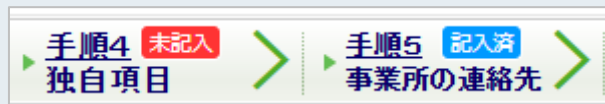


ステップ③ 状況を確認する

1. 提出までの手順の確認

各手順の進捗状況を確認します。

例えば、調査票が記入されていない場合は「未記入」、調査票が登録まで行われている場合は「記入済」と表示されます。また、各手順をクリックすると、該当する調査票の記入状況へ移動します。

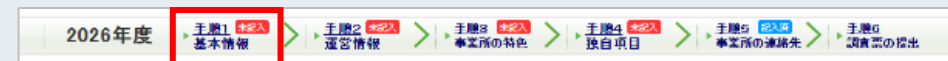


2. 調査票進捗状況の確認

各調査票の備考欄は、都道府県との連絡に利用できます。

また、各項目名をクリックすると、調査票の入力画面を表示します。

手順に沿って提出作業を行ってください。



各手順をクリックすると、該当する調査票の記入状況へ移動します。

項目	状況	備考
1 法人情報	未記入	
2 所在地	未記入	
3 従業員数	未記入	
4 サービス内容	未記入	
5 利用施設	未記入	

クリックすると、調査票の入力画面を表示します。

ステップ④ー1 調査票を入力する

1 「基本情報」の入力 ※入力必須

1. 基本情報の記入状況で項目名をクリックします。

手順1 基本情報 必須

項目	状況	備考
1 法人情報	未記入	
2 所在地等	未記入	
3 従業者	未記入	
4 サービス内容	未記入	
5 利用料等	未記入	

(例) 法人情報をクリック

2. 「基本情報」画面が表示されます。
各項目に情報を入力します。

基本情報調査票

法人情報	所在地等	従業者	サービス内容	利用料等
------	------	-----	--------	------

計画年度	2026年度	記入年月日	年 月 日 ※入力例: 2012年4月1日
記入者名		所属・職名	

●1. 事業所を運営する法人等に関する事項 ⓘ

法人等の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
	☐ 社会福祉法人(社協以外) ☐ 社会福祉法人(社協)

※ 各タブごとに項目がわかれていますので、記入忘れに注意してください。

※ ⓘ をクリックすると、入力項目の説明を確認できます。

※ 各入力画面で記入を中断する場合は「一時保存」すると、あとから再開できます。

一時保存

ステップ④ー1 調査票を入力する

3. 入力後、「記入した内容をチェックして登録する」ボタンをクリックします。

記入した内容をチェックして登録する

4. ポップアップで「登録が完了しました。」が表示されたら、登録完了です。

登録が完了しました。

OK

5. 「前画面に戻る」ボタンをクリックして調査票トップ画面に戻ります。

前画面に戻る

ステップ④ー2

調査票を入力する

2 「運営情報」の入力 ※入力必須

※ 新規事業所の場合は報告の必要がないため表示されません。
その際は、3 「事業所の特色」の入力へ進んでください。

1. 運営情報の記入状況で項目名をクリックします。

手順2 運営情報 必須

すべての項目が「なし」を選択していると提出が行えません。正しい選択を行ってください。

項目	状況	備考
1 利用者の権利擁護	未記入	
2 サービスの質の確保への取組	未記入	
3 相談・苦情等への対応	未記入	
4 外部機関等との連携		
5 事業運営・管理		
6 安全・衛生管理等	未記入	
7 従業員の研修等	未記入	
8 財務諸表	未記入	

(例) 利用者の権利譲渡をクリック

2. 「運営情報」画面が表示されます。
各項目に情報を入力します。

運営情報は8つのタブ全てご記入ください。

利用者の権利擁護	サービスの質の確保への取組	相談・苦情等への対応	外部機関等との連携	事業運営・管理	安全・衛生管理等	従業員の研修等	財務諸表
----------	---------------	------------	-----------	---------	----------	---------	------

※ 各タブごとに項目がわかれていますので、記入忘れに注意してください。

※ ? にマウスカーソルを乗せると、入力項目の説明を確認できます。

※ 各入力画面で記入を中断する場合は「一時保存」すると、あとから再開できます。

一時保存

運営情報は、公表後に事業所様による修正ができません。

財務諸表で必要なファイルをアップロードしているか、また、アップロードするファイルが正しいファイルであるか、アップロードの前後に必ず確認してください。

ステップ④ー2 調査票を入力する

3. 入力後、「記入した内容をチェックして登録する」ボタンをクリックします。

記入した内容をチェックして登録する

4. ポップアップで「登録が完了しました。」が表示されたら、登録完了です。

登録が完了しました。

OK

5. 「前画面に戻る」ボタンをクリックして調査票トップ画面に戻ります。

前画面に戻る

ステップ④ー3 調査票を入力する

3 「事業所の特色」の入力

※ 任意で入力する項目です。写真等の画像や動画、空き情報などを随時掲載できますので、積極的にご活用ください。法令・通知等で「書面掲示」を求めている事項の掲載はこちらをご利用ください。

1. 事業所の特色の記入状況で項目名をクリックします。

手順3 事業所の特色 任意 現在、情報がありません。

項目	備考
1 事業所の特色	

「事業所の特色」をクリック

2. 「事業所の特色」画面が表示されます。各項目に情報を入力します。

3. 入力後、「記入した内容をチェックして登録する」ボタンをクリックします。

記入した内容をチェックして登録する

4. ポップアップで「登録が完了しました。」が表示されたら、登録完了です。

5. 「前画面に戻る」ボタンをクリックして調査票トップ画面に戻ります。

前画面に戻る

事業所の特色の場合は、即公表されます。アップロードする画像や動画等のファイルが、正しいファイルであるか、アップロード作業をする前に必ず確認してください。

ステップ④ー4

調査票を入力する

4「独自項目」の入力

※「当施設における一人当たりの賃金」の入力および、都道府県（政令指定都市）ごとに設けられた「独自項目」の入力を行う画面です。
※任意で入力する項目ですが、「独自項目」のみを提出することはできません

1. 独自項目の記入状況で項目名をクリックします。

手順4 独自項目 任意

項目	状況	備考
1 独自項目	未記入	

「独自項目」をクリック

2. 「当施設における一人当たりの賃金」および「独自項目」の入力画面が表示されます。各項目に情報を入力します。
3. 入力後、「記入した内容をチェックして登録する」ボタンをクリックします。
4. ポップアップで「登録が完了しました。」が表示されたら、登録完了です。
5. 「前画面に戻る」ボタンをクリックして調査票トップ画面に戻ります。

記入した内容をチェックして登録する

前画面に戻る

ステップ④ー5 調査票を入力する

5 「事業所の連絡先」の入力

1. 情報公表の担当者の連絡先を入力します。

手順5 事業所の連絡先

● 情報公表の担当者の連絡先設定 任意

本システムで報告した調査票の内容について、管轄の自治体から連絡させていただく際の、事業所の連絡先を入力してください。
連絡先を入力する場合は、担当者氏名と電話番号を必ず入力してください。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。

※「メールアドレス」「電話番号」は、備蓄状況報告でも利用しています。

なお、連絡先の設定内容が一般向けに公表されることはありません。

担当者氏名	
メールアドレス	
電話番号	
備考	

「メールアドレス」「電話番号」は登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。「メールアドレス」「電話番号」は、備蓄状況報告でも利用しています。 ※一般向けに公表されることはありません。

2. 入力後、「報告内容の連絡先を保存する」ボタンをクリックします。

報告内容の連絡先を保存する

3. 完了メッセージが表示されたら、登録完了です。

対象事業所

● 報告内容の連絡先を登録しました。

ステップ④ー5

調査票を入力する

4. 緊急時の担当者の連絡先を入力します。

※入力必須

● 緊急時の担当者の連絡先設定 **必須**

災害発生時に連絡がつく電話番号等、災害発生時の連絡先として適切な内容を入力してください。

自治体が、災害発生時に迅速かつ的確に施設・事業所の被災状況について情報収集を行い、その結果を踏まえた必要な措置を講じることができるよう、管内の社会福祉施設等のリストを毎年度当初に作成(更新)することになっており、そのリストに記載する情報として利用します。

また、登録された連絡先へ災害等の緊急時に備えたメール等が送られる場合があります。

この欄の情報は、上記以外の目的で利用することはありません。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。

※メールアドレスを持たない事業所様でも、個人の携帯電話のメールアドレス等を登録していただきますようお願い申し上げます。

なお、**連絡先の設定内容が一般向けに公表されることはありません。**

担当者氏名	
メールアドレス	
電話番号	
備考(必要な場合のみ入力)	

「担当者氏名」「メールアドレス」「電話番号」は登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。

※一般向けに公表されることはありません。

5. 入力後、「緊急連絡先を保存する」ボタンをクリックします。

緊急連絡先を保存する

6. 完了メッセージが表示されたら、登録完了です。

対象事業所

● 緊急連絡先を登録しました。

提出まであと一歩です

ステップ⑤ 提出する

1. 調査票トップ画面の「手順6 調査票の提出」の「提出する」ボタンをクリックします。

手順6 調査票の提出 必須

手順1～5のうち、必須項目がすべて「記入済」になると、提出が可能となります。
記入内容を確認後、「提出する」ボタンを押してください。

2026年度の調査票を

提出する

2. 確認画面が表示されます。

手順6 調査票の提出 必須

まだ提出処理は完了していません。

下記の事業所情報および緊急連絡先情報をご確認の上、「提出する」ボタンを押して提出処理を完了してください。

・事業所情報

事業所番号	事業所名	サービス名
		訪問介護

・緊急連絡先情報(更新日:)

担当者氏名	メールアドレス	電話番号

提出する 戻る

3. 内容を確認して、「提出する」ボタンをクリックすると提出完了です。

提出する

注意事項

- 「提出する」ボタンがクリックできない場合は、ステップ④をご参照のうえ、入力必須の調査票の記入を完了させてください。完了後、状況が「記入済」になり、提出できるようになります。
- 提出した調査票は、都道府県により審査された後、公表されます。審査の結果、差戻し・受理取消されることがあります。その場合、必要に応じて調査票を修正後、再度提出してください。
- 提出後に内容を修正したい場合は、「操作マニュアル（報告システム）」をご参照ください。

操作マニュアル 参考ページ一覧

操作方法の詳細は「**操作マニュアル（報告システム）**」をご確認ください。

- ・ 操作マニュアルは随時更新されている場合がございます。最新版の操作マニュアルをご確認ください。
- ・ 最新の操作マニュアルは、システム内の「**ヘルプ**」からご確認ください。

操作内容	操作マニュアル	操作内容	操作マニュアル
・ ログイン	P11	・ 一人当たりの賃金、独自項目の入力	P47
・ パスワードが分からない	P83	・ 事業所の連絡先の入力	P50
・ 業務メニューを選ぶ	P17	・ 記入した内容をチェックして登録する	P52
・ 状況を確認する	P19	・ 登録後に修正したい	P53
・ 基本情報の入力	P27	・ エラーが表示された	P76
・ 運営情報の入力	P34	・ 提出する	P55
・ 財務諸表ファイルアップロード	P38	・ 差戻しの修正と再提出	P64
・ 事業所の特色	P40	・ 「受理取消し」されたとき	P69
・ 事業所の特色ファイルアップロード	P44	・ 提出した調査票を修正したい	P71