

福祉サービス第三者評価結果（総括表）

①第三者評価機関名

一般社団法人いばらき社会福祉サポート

②施設・事業所情報

名称：miraie(ミライエ)	種別：就労支援 A 型事業所	
代表者氏名：助川和成	定員（利用人数）：20名	
所在地：茨城県水戸市千波町2832-10		
TEL：029-244-1294	ホ ム ペ ー ジ： https://sknextagemiraie.wixsite.com/sknextage/miraie	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成26年11月13日		
経営法人・設置法人（法人名等）：エスケーネクステージ株式会社		
職員数	常勤職員： 3 名	非常勤職員： 3 名
専門職員		
施設・設備 の 概要	11名 166.52㎡	

③理念・基本方針

（理念）社会に信頼される会社 社会に貢献できる会社

3つの真 真剣・まじめに本気でものことに取り組むさま

真摯・まじめでねっしんなこと

真心・誠心誠意相手のことを親身に思いやる心

（基本方針）

障がい者総合支援法に基づき、一般企業等に就労することが困難で継続就労が可能な働く意欲のある18才～65才未満の障がいをもつ方々を対象に雇用契約に基づく生産活動の機会の提供・一般企業に就職するために必要なスキルの習得、スキルアップのために必要な各種訓練・就労の支援を行う

④施設・事業所の特徴的な取組

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和7年1月24日（契約日）～ 令和7年3月24日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0 回

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ① 毎月利用者との会議や個人面談の時間を設け、利用者の意向を聞き、一人ひとりに合った作業が行えるよう配慮しています。できるだけ継続した就労ができるよう力を入れています。
- ② 就労支援 A 型事業所の継続が難しい社会情勢の中で、業務委託業者から信頼される丁寧な仕事を行い作業量が安定的に確保できています。また事業継続のためスコアを上げるべく試行錯誤するなど、利用者の安定した就労と賃金の向上に努力しています。

◇改善を求められる点

- ① 理念を踏まえた中長期計画と単年度の事業計画の策定が望まれます。
- ② 事業所単位でない、法人本部を中心とした総合的な人事管理（求人、人事考課等）が望まれます。
- ③ 「会社方針」の職員への周知と、それに基づく職員一人ひとりの育成に期待します。
- ④ 複数の事業所を運営している事業所でもあるため、近隣の就労支援 A 型事業所同士のネットワークの構築など、地域での協業体制の構築に期待します。
- ⑤ 定期的に職員会議を行い、全員で話し合う場や勉強会の時間を設けることを期待します。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回第三者評価を受審し、客観的な視点から評価していただいたことにより、事業所の特性や強みを再確認することができました。また、今後の課題についても明確に認識することができ、今後の事業所の運営に対する職員の意識の向上にも繋がりました。2 月からは、月一回の勉強会を実施することとなり、利用者一人ひとりへの理解を深めることを目的として、様々な障害の種別ごとの特性や支援をする際のポイントについて調べ、職員同士で話し合いながら学びを深め、利用者の支援に生かしております。また、毎週行うミーティングの内容は、議事録など目に見える形で記録し、可視化することによって、利用者の成長をより実感できるようになりました。ミーティングでは、利用者の日々の様子を共有して、課題や改善点を見つけ、ケアの方法についての話し合いを行っており、参加できなかった職員は、後日レポートを提出することを決まりとし、職員全員がサービスの向上に努めていきたいと思っております。そして、今後の課題としては、利用者が日々の作業で積み重ねてきた経験やスキルを活かせるような職種に就くために

今以上にサポートの質を向上していくことだと考えました。利用者一人ひとりが自分自身の得意不得意を理解し、目標に向かって進んでいくことができるよう、職員一丸となって精進してまいります。今回の第三者評価を通して、多くの気づきを得ることができました。ありがとうございました。

⑧評価細目の第三者評価結果（別紙）

評価細目の第三者評価結果（個票）

※評価細目について、判断基準に基づいた評価結果を表示する。

※評価細目毎に第三者評価機関の判定理由等のコメントを記述する。

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

Ⅰ-1-(1) 理念，基本方針が確立・周知されている。		
評 価 細 目	評価結果	コ メ ン ト
Ⅰ-1-(1) ① 法人や施設（事業所）の理念が明文化されている。	a b c	

Ⅰ-2 経営状況の把握

Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
評 価 細 目	評価結果	コ メ ン ト
Ⅰ-2-(1) ① 事業経営を取り巻く環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a b c	
Ⅰ-2-(1) ② 経営課題を明確にし，具体的な取り組みを進めている。	a b c	

～以下，評価基準に沿って評価細目毎に公表