

福祉サービス第三者評価結果（総括表）

①第三者評価機関名

一般社団法人いばらき社会福祉サポート

②施設・事業所情報

名称：はもれびの丘	種別：就労支援 A 型事業所
代表者氏名：助川和成	定員（利用人数）：20名
所在地：茨城県常陸太田市馬場町90-8	
TEL：0294-32-7294	ホームページ：なし
【施設・事業所の概要】	
開設年月日 平成30年10月1日	
経営法人・設置法人（法人名等）：株式会社アスィノベーション	
職員数	常勤職員：2名 非常勤職員：4名
専門職員	介護福祉士 2名
施設・設備の概要	訓練・作業室 57.55 m ²
	事務室兼相談室 12.54 m ²

③理念・基本方針

（理念）・新しい明日と革新を想像する

・地域に愛され地域に信頼される事業所

（基本方針）

関係法令を遵守し、他の社会資源との連携を図った適正且つきめ細やかな就労継続支援（A 型）のサービスを提供します。また、コミュニケーションを第一に、地域で安心して暮らせる社会を目指し、真剣真摯に真心を持って支援していきます。

④施設・事業所の特徴的な取組

利用者がステップアップできるように、苦手な作業であっても行えるように丁寧な指導、助言を行っている。施設外に於いても企業の方と連携を取らせていただきながら、働きやすい環境や現場の配慮につとめている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和7年1月24日（契約日）～ 令和7年3月24日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0 回

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ① 外部研修に参加することが難しい中で、会議の中で必要な知識を身に付けるための勉強会を行い、職員一人ひとりの支援の質の向上を図っています。勉強会の内容を会議の議事録に残して次回に繋げています。
- ② 一人ひとりの能力に応じた仕事の内容になるよう配慮しています。一般就労に向けて一年間の目標を決めてモチベーションを上げたり、仕事のことでだけでなく体調面も含めて日々声掛けを行って働く意欲の維持・向上のための支援を行っています。毎月個々に面談を行い、様々なことについて話し合いを行っています。利用者の行った仕事がクレームにつながらないよう配慮し、分かりやすく掲示で注意を促すなどの工夫をしています。
- ③ 事業所の中だけで終結してしまわないよう、理念にも掲げている地域との繋がりを作るため外勤や事業所前での焼き芋の販売など、外に出る工夫をしています。

◇改善を求められる点

- ① 理念を踏まえた中長期計画と単年度の事業計画の策定が望まれます。
- ② 事業所単位でない、法人本部を中心とした総合的な人事管理（求人、人事考課等）が望まれます。
- ③ 「期待する職員像」を明確にした職員一人ひとりの育成に期待します。
- ④ 複数の事業所を運営している事業所でもあるため、近隣の就労支援 A 型事業所同士のネットワークの構築など、地域での協業体制の構築に期待します。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回、第三者評価を受けさせていただき、事業所の在り方や、支援する側の在り方について考えることができました。

日々の業務から中々振り返る事が出来ない事を、改めて確認させて頂く事が出来ました。良かった点は、引き続き継続していき、ご指摘いただいた点は改善できるように、今後努めていきたいと思っています。

⑧評価細目の第三者評価結果（別紙）

評価細目の第三者評価結果（個票）

※評価細目について、判断基準に基づいた評価結果を表示する。

※評価細目毎に第三者評価機関の判定理由等のコメントを記述する。

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

Ⅰ-1-(1) 理念，基本方針が確立・周知されている。		
評 価 細 目	評価結果	コ メ ン ト
Ⅰ-1-(1) ① 法人や施設（事業所）の理念が明文 化されている。	a b c	

Ⅰ-2 経営状況の把握

Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
評 価 細 目	評価結果	コ メ ン ト
Ⅰ-2-(1) ① 事業経営を取り巻く環境と経営状 況が的確に把握・分析されている。	a b c	
Ⅰ-2-(1) ② 経営課題を明確にし，具体的な取り 組みを進めている。	a b c	

～以下，評価基準に沿って評価細目毎に公表