

福祉サービス第三者評価結果（総括表）

①第三者評価機関名

一般社団法人いばらき社会福祉サポート

②施設・事業所情報

名称：流星台エンジェル保育園	種別：保育所
代表者氏名：飯泉 和子	定員（利用人数）： 79名
所在地： つくば市流星台 6-7	
	ホームページ： https://mirainoko.jp/
【施設・事業所の概要】	
開設年月日 令和4年4月1日	
経営法人・設置法人（法人名等）： 社会福祉法人 みらいのこ	
職員数	常勤職員： 17名 非常勤職員： 11名
専門職員	保育士 14名 栄養士 2名
	看護師 2名 子育て支援員 1名
施設・設備の概要	0歳児室、1歳児室、2歳児室 3歳児室、4歳児室、5歳児室
施設・設備の概要	病後児保育室、調理室、一時預かり室、 配膳室、今日在室、倉庫、休憩室 幼児用トイレ、バリアフリートイレ

③理念・基本方針

【理念】「和」

【基本方針】「個」を大切に一人ひとりに丁寧寄り添い、その子らしさを十分に発揮できる温かい環境を保障し、子ども主体の保育を行っていく

④施設・事業所の特徴的な取組

- ・ 病後児保育事業
- ・ 特別支援学校より早期療育相談員による巡回

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和4年11月20日（契約日）～ 令和5年2月24日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0回（平成 年度）

⑥総評

【特に評価の高い点】・保育理念、基本方針に「和」と共に「個」を大切にした保育を掲げ、子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開しています。また、目指す保育の姿を「一人ひとりに丁寧に寄り添い、その子らしさを十分に、安心して発揮できるような温かい環境を保障し、子ども主体の保育を行っていく。」と掲げ、全職員が共通理解をし、その実践に努めています。家庭環境や生活リズム、一人ひとりの子どもの発達等から生じる個人差を把握し、子どもの意思と選択を尊重した保育を提供しています。

・就業規則の中に法人としてキャリアパスが制定されています。今後の職員の育成及び質の向上ため、職員に将来像が示されるものとして具体的な活用が期待できます。

・専門業者を第三者委員とした苦情解決等の仕組みが構築されています。現在まで苦情の事例は出ていませんが、「苦情解決の仕組み」を掲示して保護者への周知を図り、保育士等へ相談しやすい環境を整備しています。深刻な苦情等に関しては専門業者が解決からフィードバックまでを請け負う契約を結んでいることで保育士の負担軽減にもなっています。

【改善を求められる点】・中長期の事業計画を策定し、それに基づいた単年度の事業計画を定め、その内容を管理職だけでなく全職員及び保護者に周知していく機会を作ることを期待します。

・運営基盤が安定し、環境が整った上で、地域や保護者にとって必要な一時預かり保育等の事業の再検討や子どもと地域との交流の場が広がることを期待します。

・まだ新しい園ということもあり、様々なことについての職員周知が今後進むことを期待します。研修体制も充実しているので、学んだことが全体に報告される機会を設けることを期待します。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

当園は、開園して2年目を迎えたばかりの園であり、まだまだ課題が多いと感じる中での受審でしたが、丁寧なヒアリングの中で、園の理念や保育で大切にしていることをご理解いただき、第三者の方からも評価していただけたことが大変嬉しく、励みになりました。その子らしさを大切に、一人ひとりが満たされる保育に、自信をもって進んでいきたいと思えます。また、今後は、近くにある高齢者施設との交流や、地域の方を園の行事に招く等、関わりを広げ、園と保護者と地域が協力して子育てできるような環境を整えていきたいと考えます。また、利用者からいただいた貴重なご意見も、真摯に受け止め、質の向上に努めていきます。

⑧評価細目の第三者評価結果（別紙）