



# 福祉相談がより便利に、もっと安心に



～福祉相談業務に「生成 AI」を活用します～

日頃より、福祉行政へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。県では、皆様からのご相談により迅速かつ丁寧に対応するため、福祉相談業務（生活保護・生活困窮者自立支援）に「生成 AI」および「タブレット端末」を導入いたします。

最新の技術を活用することで、皆様へのサービス向上と、安心してご相談いただける環境づくりを目指してまいります。



## AI が支援のご案内をお手伝いします

数ある公的制度や支援メニューの中から、AIがお一人おひとりの状況に合わせた支援のご案内のお手伝いをします。



## 相談者との「対話」により集中します

相談内容の記録・要約を AI がサポートすることで、相談者のお話に耳を傾ける時間を増やし、より丁寧に向き合うことができます。



## 大切な個人情報を厳重に管理します

セキュリティ対策の施されたタブレット端末を活用します。情報の紛失リスクをなくし、安心してご相談いただけます。



## ■お問い合わせ先■

県央福祉事務所  
県北福祉事務所  
県南福祉事務所  
県西福祉事務所

電話：029-226-1512  
電話：0294-80-3320  
電話：029-822-7241  
電話：0280-87-0224

住所：水戸市三の丸1-5-38  
住所：常陸太田市山下町4-1-9  
住所：土浦市真鍋5-1-7-26  
住所：猿島郡境町長井戸320