

茨城県医療安全相談センター相談件数一覧

| 令和元年度件数 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 相談 件数 | 月毎 平均 | | 対前 年比 | | |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|----------|----------|--------|----------|--------|---------|
| 件数 | | 173 | 170 | 181 | 212 | 200 | 221 | 204 | 226 | 193 | 203 | 203 | 210 | 2,396 | 199.7 | 100.0% | 111.6% | | |
| うち相談時間30分以上の件数 | | 22 | 14 | 13 | 9 | 12 | 26 | 14 | 21 | 20 | 11 | 18 | 17 | 197 | 16.4 | 8.2% | 84.9% | | |
| 時間(分) | | 2295 | 2117 | 2475 | 2514 | 2448 | 2954 | 2790 | 2824 | 2851 | 2499 | 2417 | 2725 | 30,909 | 2,575.8 | | 99.9% | | |
| 相談方法 | 電話 | 169 | 168 | 178 | 209 | 198 | 215 | 198 | 223 | 191 | 201 | 197 | 206 | 2,353 | 196.1 | 98.2% | 111.9% | | |
| | 面談 | 予約有 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 13 | 1.1 | 0.5% | 100.0% | | |
| | | 予約無 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 20 | 1.7 | 0.8% | 117.6% | |
| | eメール | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 9 | 0.8 | 0.4% | 100.0% | | |
| | 手紙・fax | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.1 | 0.0% | 33.3% | | |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% | #DIV/0! | | |
| | 計 | 173 | 170 | 181 | 212 | 200 | 221 | 204 | 226 | 193 | 203 | 203 | 210 | 2,396 | 199.7 | 100.0% | | | |
| 苦情・相談 の別 | 苦情 | 33 | 29 | 23 | 31 | 23 | 26 | 19 | 33 | 22 | 36 | 39 | 37 | 351 | 29.3 | 14.6% | 68.4% | | |
| | 相談 | 140 | 141 | 158 | 181 | 177 | 195 | 185 | 193 | 171 | 167 | 164 | 173 | 2,045 | 170.4 | 85.4% | 125.2% | | |
| | 計 | 173 | 170 | 181 | 212 | 200 | 221 | 204 | 226 | 193 | 203 | 203 | 210 | 2,396 | 199.7 | 100.0% | | | |
| 相談内容 分類 | 医療行為、医療内容 | 48 | 41 | 33 | 49 | 42 | 56 | 38 | 47 | 36 | 39 | 44 | 28 | 501 | 41.8 | 20.9% | 75.0% | | |
| | コミュニケーションに関する こと | 30 | 25 | 30 | 34 | 29 | 20 | 24 | 44 | 21 | 24 | 35 | 39 | 355 | 29.6 | 14.8% | 108.6% | | |
| | 医療機関の施設 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 10 | 0.8 | 0.4% | 38.5% | | |
| | 医療情報の 取り扱い | カルテ開示 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 2 | 0 | 14 | 1.2 | 0.6% | 100.0% | |
| | | セカンドオピ ニオン | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0.2 | 0.1% | 66.7% | |
| | 医療機関等の紹介 | 4 | 11 | 10 | 4 | 7 | 7 | 10 | 3 | 5 | 3 | 6 | 3 | 73 | 6.1 | 3.0% | 84.9% | | |
| | 医療費(診療報酬等) | 14 | 5 | 16 | 16 | 12 | 14 | 9 | 7 | 4 | 7 | 16 | 13 | 133 | 11.1 | 5.6% | 120.9% | | |
| | 医療知識 を問うも の | 健康や病気 に関する こと | 30 | 35 | 39 | 40 | 31 | 37 | 51 | 45 | 44 | 50 | 34 | 38 | 474 | 39.5 | 19.8% | 111.0% | |
| | | 薬品に関する こと | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 1 | 28 | 2.3 | 1.2% | 103.7% | |
| | その他 | 45 | 50 | 50 | 66 | 74 | 80 | 70 | 73 | 74 | 76 | 61 | 87 | 806 | 67.2 | 33.6% | 176.0% | | |
| 計 | 173 | 170 | 181 | 212 | 200 | 221 | 204 | 226 | 193 | 203 | 203 | 210 | 2,396 | 199.7 | 100.0% | | | | |
| 対応 等分類 | 相談者の問題点の整理の援助・説明・情報提供など | | 94 | 89 | 103 | 122 | 100 | 114 | 110 | 115 | 94 | 92 | 108 | 94 | 1,235 | 102.9 | 51.5% | 98.1% | |
| | 他 課・ 関係 機関 を紹 介 | 計 | 18 | 6 | 18 | 17 | 16 | 22 | 12 | 14 | 8 | 16 | 11 | 8 | 166 | 13.8 | 6.9% | 90.7% | |
| | | うち | 健康保険室 | 2 | 0 | 5 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 | 1.0 | | 150.0% |
| | | | 他課 | 6 | 6 | 7 | 13 | 8 | 10 | 10 | 11 | 2 | 8 | 8 | 2 | 91 | 7.6 | | 350.0% |
| | | | 医師会 | 4 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 16 | 1.3 | | 1600.0% |
| | | | 歯科医師会 | 5 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 0 | 2 | 6 | 3 | 5 | 32 | 2.7 | | 100.0% |
| | | | 薬剤師会 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 10 | 0.8 | | 52.6% |
| | | | 看護協会 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0.4 | | 500.0% |
| | 医療機関等への連絡 | 3 | 13 | 5 | 8 | 4 | 6 | 5 | 14 | 11 | 6 | 13 | 9 | 97 | 8.1 | 4.0% | 70.3% | | |
| | 立ち入り検査等他部署に引き継いだ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | 0 | 8 | 2 | 18 | 1.5 | 0.8% | 62.1% | | |
| | その他 | 57 | 62 | 55 | 65 | 80 | 79 | 75 | 80 | 78 | 89 | 63 | 97 | 880 | 73.3 | 36.7% | 163.9% | | |
| 計 | 173 | 170 | 181 | 212 | 200 | 221 | 204 | 226 | 193 | 203 | 203 | 210 | 2,396 | 199.7 | 100.0% | | | | |
| 1件当たり平均相談時間(分) | | 13.3 | 12.5 | 13.7 | 11.9 | 12.2 | 13.4 | 13.7 | 12.5 | 14.8 | 12.3 | 11.9 | 13.0 | 12.9 | 12.9 | | 89.6% | | |
| 相談時間30分以上の割合(%) | | 12.7 | 8.2 | 7.2 | 4.2 | 6.0 | 11.8 | 6.9 | 9.3 | 10.4 | 5.4 | 8.9 | 8.1 | 8.2 | 8.3 | | 76.3% | | |