

令和3年度																	相談に占める割合	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	相談件数	月平均				
件数		219	161	175	196	216	203	217	230	199	191	197	235	2439	203.3			
うち相談時間30分以上の件数		20	12	12	15	16	22	22	15	21	13	14	21	203	16.9	8.3%		
時間(分)		2862	2030	2193	2364	2586	2662	3007	2777	2580	2351	2720	2781	30913	2576.1			
相談方法	電話	208	156	171	192	211	197	214	224	198	185	189	226	2371	197.6	97.2%		
	面談	予約有	1	1	1	2	3	2	0	2	0	2	1	0	15	1.3	0.6%	
		予約無	3	2	1	0	0	3	3	1	0	0	3	1	17	1.4	0.7%	
	eメール	7	2	2	2	2	1	0	3	1	4	4	8	36	3.0	1.5%		
	手紙・fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%		
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%		
相談内容分類	苦情・相談の別	苦情	21	16	11	20	35	25	40	34	37	34	44	46	363	30.3	14.9%	
		相談	197	145	164	176	181	178	177	196	162	157	153	188	2074	172.8	85.0%	
	相談内容	医療行為、医療内容	26	22	22	25	20	29	27	33	35	13	22	28	302	25.2	12.4%	
		コミュニケーションに関する事	60	24	18	30	52	42	37	38	26	38	41	43	449	37.4	18.4%	
		医療機関の施設	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	2	2	9	0.8	0.4%	
		医療情報の取り扱い	カルテ開示	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	8	0.7	0.3%
			セカンドオピニオン	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0.3	0.1%
			その他				2	0	9	9	7	6	9	7	0	49	5.4	2.0%
		医療機関等の紹介	5	7	3	4	10	9	8	9	7	6	8	11	87	7.3	3.6%	
		医療費(診療報酬等)	6	11	13	16	10	12	10	0	7	2	4	13	104	8.7	4.3%	
		医療知識を問うもの	健康や病気に関すること	67	50	77	68	65	60	66	87	64	71	60	77	812	67.7	33.3%
			薬品に関する事	2	3	2	6	2	4	4	3	3	6	0	4	39	3.3	1.6%
		その他	51	41	38	45	54	46	63	52	51	43	52	55	591	49.3	24.2%	
対応等分類	相談者の問題点整理、支援など		153	112	133	144	150	124	139	148	126	137	125	155	1646	137.2	67.5%	
	他課・関係機関を紹介のうち	計	12	12	7	8	5	12	11	10	8	9	9	11	114	9.5	4.7%	
		健康保険室	1	3	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	10	0.8		
		他課	4	3	2	4	1	4	5	3	4	2	4	1	37	3.1		
		医師会	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0.2		
		歯科医師会	2	3	0	2	0	4	3	4	0	3	1	1	23	1.9		
		薬剤師会	1	1	0	1	0	2	0	0	0	1	1	1	8	0.7		
		看護協会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0		
	医療機関等への連絡	6	4	2	3	5	12	11	12	9	6	4	4	78	6.5	3.2%		
	立ち入り検査等他部署に引き継いだ	2	4	0	2	6	5	2	8	4	2	3	5	43	3.6	1.8%		
その他	46	29	32	39	50	50	54	52	52	37	56	60	557	46.4	22.8%			
1件当たり平均相談時間(分)		13.1	12.6	12.5	12.1	12.0	13.1	13.9	12.1	13.0	12.3	13.8	11.8		12.7			
相談時間30分以上の割合(%)		9.1%	7.5%	6.9%	7.7%	7.4%	10.8%	10.1%	6.5%	10.6%	6.8%	7.1%	8.9%		8.6%			