

県ホームページの障害について

現在、県ホームページサービスを提供しているソフトバンク管理のクラウドの障害により、ホームページの閲覧・更新ができない状態になっております。

原因の詳細は調査中ですが、クラウド内の一部データセンターにおいて電源が落ちており、復旧作業を進めている旨報告を受けております。

引き続き、ソフトバンクと連絡を取りながら復旧を進めてまいります。

1. 障害内容

ソフトバンク管理のクラウド内一部データセンターにおける電源障害

2. 影響範囲

県民側：ホームページの閲覧、各種様式のダウンロードが不可

電子調達システムへのアクセス不可

（別サーバのため URL を案内することで対応可能）

県 側：ホームページの更新作業が不可

3. 対応状況

現時点においては、原因調査中

4. 経 過

4 時 15 分 障害発生

8 時 00 分 ソフトバンクより県情報システム課へ障害報告

10 時 10 分 ソフトバンクより県情報システム課へ原因調査中である旨報告

12 時 10 分 ソフトバンクより県情報システム課へ原因調査中である旨報告