

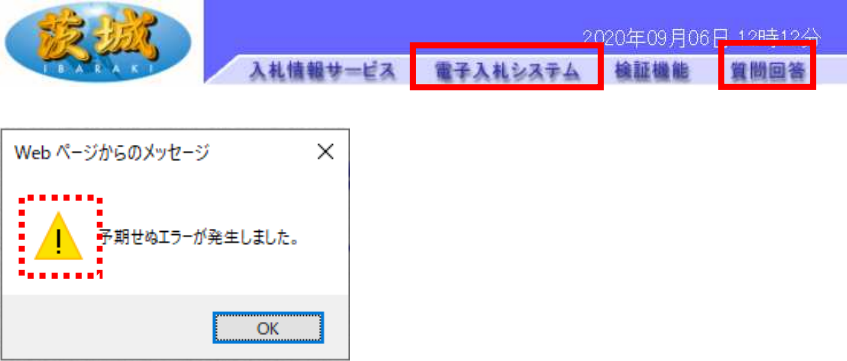


「電子調達システムの新方式への移行について」 共通 Q&A （令和2年9月18日現在）

番号	問	答
1	パソコンに新方式の設定をしないと電子調達に参加できないのか。	新方式切替（令和2年9月8日（火））以降は、新方式を設定していない場合、電子調達に参加することはできません。
2	新方式の設定方法を教えてほしい。	ICカードを利用している場合、設定方法等はICカードを購入した民間認証局にお問い合わせください。IDパスワードの場合、「システムの設定方法」のページで案内しております。
3	国・他県等で新方式のアプリケーションの設定を求められたが、茨城県の入札には問題ないか。	茨城県の新方式移行前に事前に設定可能です。 設定方法等は <u>ICカードを購入した民間認証局</u> にお問い合わせください。
4	使用しているパソコンのOSがWindows7であるが、新方式のアプリケーションを設定してもいいか？	<u>Windows7は2020年（令和2年）1月14日をもって電子入札コアシステムのサポートが終了しているため、推奨環境のWindows8.1または10のパソコンに設定する必要があります。</u>
5	新方式に対応するためにはパソコンを買い替えないといけないのか。	ご利用しているパソコンが電子入札システムの推奨環境であれば、新方式のアプリケーションを適用することで、引き続き電子調達に参加することができます。
6	ICカードを買い替えないといけないのか。	ICカードを買い替える必要はありません。 現行方式で使用しているICカードをそのまま使用できます。
7	新方式に移行後は、システムの操作方法等に変更があるのか。	操作方法に変更はありません。 ただし、画面の見え方が多少変わる可能性があります。
8	新方式のアプリケーション適用後は、現行方式のアプリケーション（Java等）を削除（アンインストール）してよいのか。	茨城県は令和2年9月7日にJavaを使用しない新方式に移行しました。 Javaを削除する場合、お使いのパソコンにおけるJavaの使用状況を確認の上、必要に応じて実施してください。
9	ID・パスワード方式の場合、新方式のアプリケーションはどこで入手すればよいのか。	茨城県のホームページの「システムの設定方法」にて配布しております。

10	<p>時計表示がされません。</p> 	<p>1 電子調達システムの改修に伴う追加設定（脱 Java 設定）が行われていない可能性があります。設定方法はログインの方法により異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ I Cカードを利用中の場合、カードを購入した認証局に確認してください。 ・ I D・パスワード方式の場合は、県ホームページの設定手順により設定を行ってください。 <p>2 電子入札補助アプリが起動していない可能性があります。</p> <p>補助アプリが設定されている場合、電子調達システムを1度閉じ、全てのブラウザの終了後、タスクトレイに電子入札補助アプリが表示されていない場合、アプリを起動させてください。</p>
11	<p>電子調達システムにログインしようとする時、「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。</p>	<p>電子調達システムの改修に伴う追加設定（脱 Java 設定）が行われていない可能性があります。設定方法はログインの方法により異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ I Cカード方式 : カードを購入した認証局に確認してください。 ・ I D・パスワード方式 : 県ホームページの設定手順により設定を行ってください。
12	<p>電子調達システムにログインしようとする時、「許可URLリストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。</p>	<p>電子入札補助アプリにて通信許可の設定が必要です。設定方法はログインの方法により異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ I Cカード方式 : カードを購入した認証局に確認してください。 ・ I D・パスワード方式 : 県ホームページの設定手順により設定を行ってください。
13	<p>下の画面時に「電子入札システム」や「質問回答」をクリックしたが、PIN入力画面が出てこない。</p> 	<p><u>電子入札補助アプリとIEのキャッシュクリアを実施してみてください。</u></p> <p>(1) 電子入札補助アプリのキャッシュクリア</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 電子入札補助アプリの右クリックメニューから「キャッシュ削除」を選択する。 ② キャッシュ制御画面にて、「すべて削除」を選択する。 ③ ②の実施後、右クリックメニューにある「終了」で電子入札補助アプリを終了し、Windowsのスタートメニューより再起動する。 <p>(2) IEキャッシュの方法（詳細は別紙1のとおり）</p> <ol style="list-style-type: none"> ① WebブラウザのIEを立ち上げ、「ツール」→「インターネットオプション」→「全般タブ」→「閲覧の履歴」→「削除」で表示される一覧から、「インターネット一時ファイル及びWebサイトのファイル」、「クッキーとWebサイトのデータ」にチェックを入れて「削除」する。 ② ブラウザを一度「×」で閉じて、Webブラウザを再起動してください。
14	<p>下の画面時に「電子入札システム」や「質問回答」をクリックしたが、「黄色△の予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。</p>	<p>インターネットエクスプローラー（以下、IE）のポップアップブロックの設定が不十分と思われます。</p> <p>利用設定マニュアルにおける、ポップアップブロック設定を確認し、再度設定内容を</p>

		<p>確認してみてください。</p>
15	<p>「ログインに失敗しました。挿入されている IC カードは利用者登録されていません。」と表示される。</p>	<p>システムで IC カードの利用者登録がされていないことが原因のエラーです。 利用者登録の方法は、「設定の方法」の「IC カード利用者登録マニュアル」の項目をご覧ください 更新・変更の場合は「事業者向け操作マニュアル」の「1-2-1IC カード利用者」を参照してください。</p>
16	<p>PIN 番号入力後、「デバイスが使用できません。」と表示される。</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① IC カードが IC カードリーダーに正しく差し込まれているか確認してください。 ② IC カードリーダーを接続したまま PC を再起動し再度ご確認ください。 ③ PIN 番号の入力に間違いがないか確認してください。 ④ 電子入札補助アプリと IE のキャッシュクリアを実施してください。(項番 13 参考) ⑤ IC カード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、IC カードを購入した認証局までお問い合わせください。
17	<p>PIN 番号入力後、「ログインに失敗しました」と表示される。</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① PIN 番号の入力に間違いがないか確認してください。 ② IC カードがリーダーに正しく差し込まれているか確認してください。 ③ USB の接続部分やカードのチップ部分をきれいに拭いてから確認してください。 ④ IC カードリーダーを接続したまま PC を再起動し再度確認してください。 ⑤ IC カード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、IC カードを購入した認証局までお問い合わせください。
18	<p>「ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります。」とのメッセージが表示される。</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① すでに電子入札補助アプリが起動していないか、タスクトレイを確認してください。起動している場合、タスクトレイに表示されます。 ② 起動していない場合、しばらく待ってから電子入札補助アプリを起動してください。 ③ それでもこのダイアログが表示される場合は、PC を再起動してみてください(電子入札補助アプリは自動的に起動します)。

19	ID・パスワード方式でログインする時に、ユーザーID・パスワード・登録番号を入力し、 <u>「入力内容確認」をクリックしても反応しない。</u>	<p style="text-align: center;"><u>電子入札補助アプリとIEのキャッシュクリアを実施してみてください。</u></p> <p>(1) 電子入札補助アプリのキャッシュクリア</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 電子入札補助アプリの右クリックメニューから「キャッシュ削除」を選択する。 ② キャッシュ制御画面にて、「すべて削除」を選択する。 ③ ②の実施後、右クリックメニューにある「終了」で電子入札補助アプリを終了し、Windowsのスタートメニューより再起動する。 <p>(2) IEのキャッシュクリア（詳細は別紙1のとおり）</p> <ol style="list-style-type: none"> ① WebブラウザのIEを立ち上げ、「ツール」→「インターネットオプション」→「全般タブ」→「閲覧の履歴」→「削除」で表示される一覧から、「インターネット一時ファイル及びWebサイトのファイル」、「クッキーとWebサイトのデータ」にチェックを入れて「削除」する。 ② ブラウザを一度「×」で閉じて、Webブラウザを再起動してください。
20	<u>指定された添付資料の読込に失敗しました</u> 、と表示される。	信頼済みサイトの設定が不十分なことによるエラーと思われます。利用設定マニュアルを確認し、信頼済みサイトの設定を確認してください。
21	見積書提出画面において、「提出内容確認」をクリックすると、 <u>拡張子の無いファイルは添付できません</u> 、と表示される。	<p style="text-align: center;"><u>電子入札補助アプリとIEのキャッシュクリアを実施してみてください。</u></p> <p>(1) 電子入札補助アプリのキャッシュクリア</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 電子入札補助アプリの右クリックメニューから「キャッシュ削除」を選択する。 ② キャッシュ制御画面にて、「すべて削除」を選択する。 ③ ②の実施後、右クリックメニューにある「終了」で電子入札補助アプリを終了し、Windowsのスタートメニューより再起動する。 <p>(2) IEキャッシュの方法（詳細は別紙1のとおり）</p> <ol style="list-style-type: none"> ① WebブラウザのIEを立ち上げ、「ツール」→「インターネットオプション」→「全般タブ」→「閲覧の履歴」→「削除」で表示される一覧から、「インターネット一時ファイル及びWebサイトのファイル」、「クッキーとWebサイトのデータ」にチェックを入れて「削除」する。 ② ブラウザを一度「×」で閉じて、Webブラウザを再起動してください。
22	<u>予期しない例外が発生しました</u> 、と表示される。	ICカードを持っておらず、ID・パスワード方式でログインする場合、「少額物品」のみ利用可能です。このエラーは「物品・役務」を選択したことによるエラーと思われるので、「少額物品」からログインしてください。

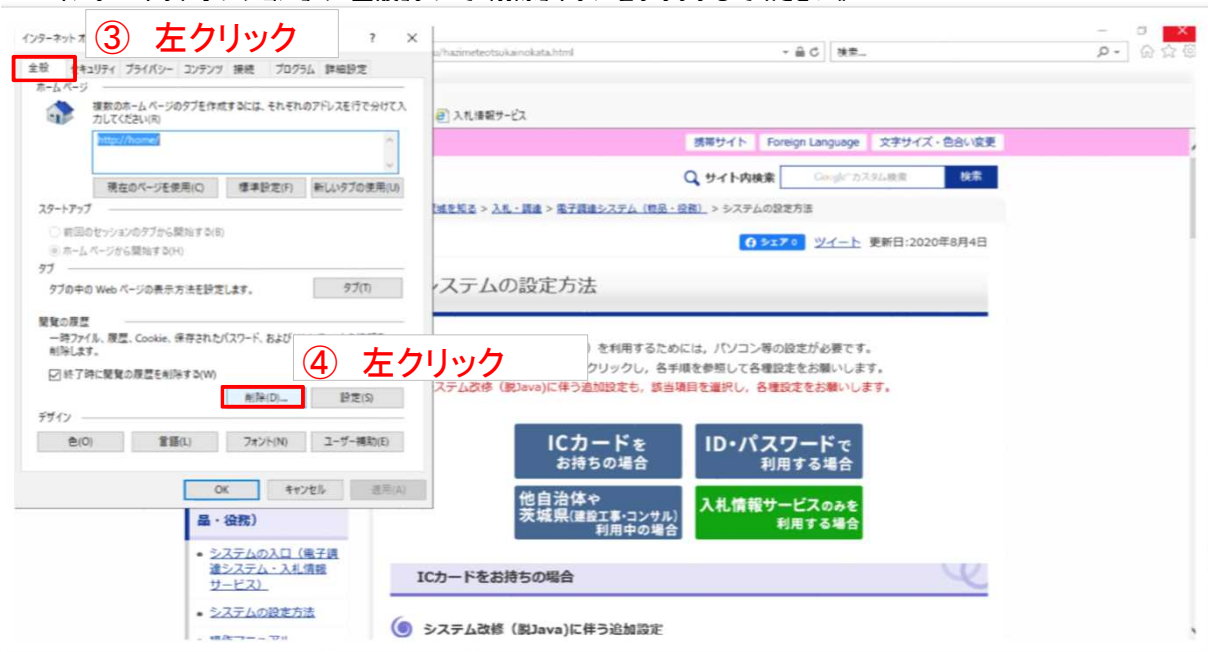
【別紙1】Internet Explorerのキャッシュクリアの方法

※ 全てのInternet Explorerブラウザを終了させた上で、再度Internet Explorerを立ち上げてから設定を確認してください。

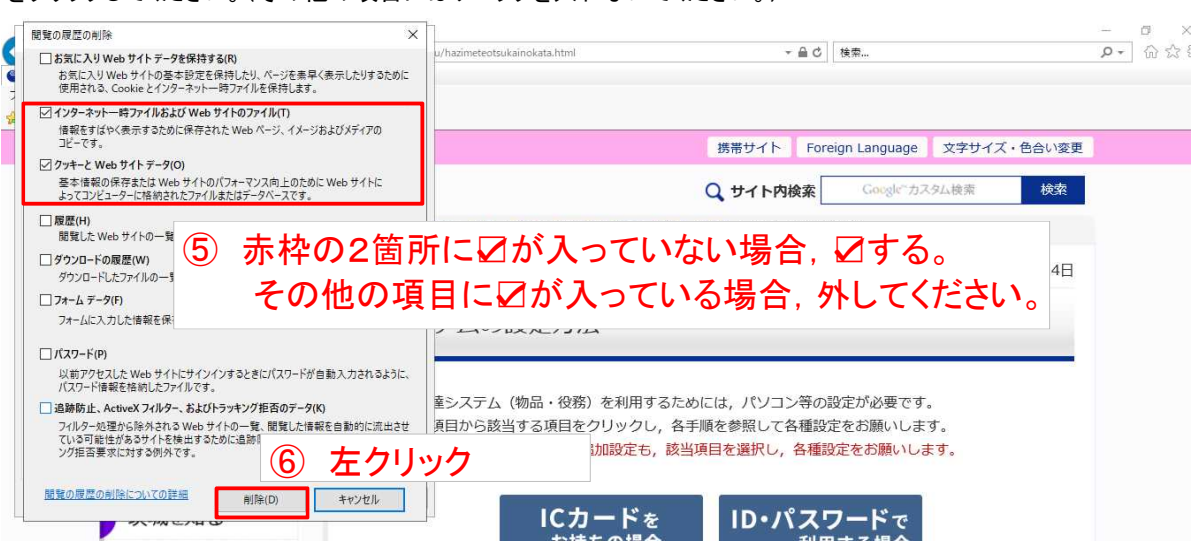
1 「歯車アイコン」から「インターネットオプション」を開きます。



2 「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。



3 「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイトデータ」のみチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。(その他の項目にはチェックを入れないでください。)



※ 以上で、キャッシュクリアは終了です。