「電子調達システムの新方式への移行について」共通Q&A (令和2年9月18日現在)

番号	問	答
1	パソコンに新方式の設定をしないと電子調達に参加できない のか。	新方式切替(令和2年9月8日(火))以降は,新方式を設定していない場合,電子調達に参加すること はできません。
2	新方式の設定方法を教えてほしい。	IC カードを利用している場合,設定方法等は IC カードを購入した民間認証局にお問い合わせください。 ID パスワードの場合,「システムの設定方法」のページで案内しております。
3	国・他県等で新方式のアプリケーションの設定を求められた が,茨城県の入札には問題ないか。	茨城県の新方式移行前に事前に設定可能です。 設定方法等は <u>IC カードを購入した民間認証局</u> にお問い合わせください。
4	使用しているパソコンの OS が Windows7 であるが,新方式の アプリケーションを設定してもいいか ?	<u>Windows7 は 2020 年(令和 2 年)1月14日をもって電子入札コアシステムのサポートが終了</u> しているた め, <u>推奨環境の Windows8.1 または 10 のパソコンに設定する必要があります。</u>
5	新方式に対応するためにはパソコンを買い替えないといけな いのか。	ご利用しているパソコンが電子入札システムの推奨環境であれば、新方式のアプリケーションを適用する ことで、引き続き電子調達に参加することができます。
6	IC カードを買い替えないといけないのか。	IC カードを買い替える必要はありません。 現行方式で使用している IC カードをそのまま使用できます。
7	新方式に移行後は,システムの操作方法等に変更があるの か。	操作方法に変更はありません。 ただし、画面の見え方が多少変わる可能性があります。
8	新方式のアプリケーション適用後は,現行方式のアプリケーション (Java 等)を削除(アンインストール)してよいのか。	茨城県は令和2年9月7日に Java を使用しない新方式に移行しました。 Java を削除する場合,お使いのパソコンにおける Java の使用状況を確認の上,必要に応じて実施してく ださい。
9	ID・パスワード方式の場合,新方式のアプリケーションは どこで入手すればよいのか。	茨城県のホームページの「システムの設定方法」にて配布しております。

10	時計表示がされません。	 電子調達システムの改修に伴う<u>追加設定(脱 Java 設定)が行われていない可能性</u>が あります。設定方法はログインの方法により異なります。 I Cカードを利用中の場合、カードを購入した認証局に確認してください。 I D・パスワード方式の場合は、県ホームページの設定手順により設定を行ってく ださい。 電子入札補助アプリが起動していない可能性があります。 補助アプリが設定されている場合、電子調達システムを1度閉じ、全てのブラウザの終了後、タスクトレイに電子入札補助アプリが表示されていない場合、アプリを起動させてください。
11	電子調達システムにログインしようとすると, <u>「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行って</u> <u>ください。」</u> と表示される。	電子調達システムの改修に伴う追加設定(脱 Java 設定)が行われていない可能性があ ります。設定方法はログインの方法により異なります。 ・ICカード方式 :カードを購入した認証局に確認してください。 ・ID・パスワード方式:県ホームページの設定手順により設定を行ってください。
12	電子調達システムにログインしようとすると, 「許可URLリストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」 と表示される。	電子入札補助アプリにて通信許可の設定が必要です。 設定方法はログインの方法により異なります。 ・ICカード方式 :カードを購入した認証局に確認してください。 ・ID・パスワード方式:県ホームページの設定手順により設定を行ってください。
13	<u>下の画面時に「電子入札システム」や「質問回答」をクリックしたが、PIN</u> 入力画面が出てこない。 2020年09月06日 12時12分 入札情報サービス 電子入札システム 検証機能 質問回答	 <u>電子入札補助アプリと IE のキャッシュクリアを実施してみてください。</u> (1)電子入札補助アプリのキャッシュクリア ①電子入札補助アプリの右クリックメニューから「キャッシュ削除」を選択する。 ②シキャッシュ制御画面にて、「すべて削除」を選択する。 ③②の実施後、右クリックメニューにある「終了」で電子入札補助アプリを終了し、 Windows のスタートメニューより再起動する。 (2) IE キャッシュの方法(詳細は別紙1のとおり) ①Web ブラウザの IE を立ち上げ、「ツール」→「インターネットオプション」→「全般 タブ」→「閲覧の履歴」→「削除」で表示される一覧から、「インターネットー時ファイ ル及び Web サイトのファイル」、「クッキーと Web サイトのデータ」にチェックを入れて 「削除」する。 ②ブラウザを一度「×」で閉じて、Web ブラウザを再起動してください。
14	下の画面時に「電子入札システム」や「質問回答」をクリックしたが、 「 <u>黄色△の予期せぬエラーが発生しました。</u> と表示される。	インターネットエクスプローラー(以下, IE)のポップアップブロックの設定が不 十分と思われます。 利用設定マニュアルにおける,ポップアップブロック設定を確認し,再度設定内容を

	2020年09月06日 12時12公 入札情報サービス 電子入札システム 検証機能 質問回答	確認してみてください。
	Web ページからのメッセージ ×	
	予期せぬエラーが発生しました。 OK	
		システムでICカードの利用者登録がされていないことが原因のエラーです。
15	「ログインに失敗しました。挿入されている IC カードは利用者登録されて いません。」と表示される。	利用者登録の方法は、「設定の方法」の「ICカード利用者登録マニュアル」の項目をご 覧下さい
		更新・変更の場合は「事業者向け操作マニュアル」の「1-2-1IC カード利用者」を参照 してください。
		①IC カードが IC カードリーダに正しく差し込まれているか確認してください。 のIC カードリーダを接続したまま PC を更起動し更度ご確認ください。
10	PIN 番号入力後、「デバイスが使用できません。」	③PIN 番号の入力に間違いがないか確認してください。
16	と表示される。	④電子入札補助アプリと IE のキャッシュクリアを実施してください。(項番 13 参考)
		⑤IC カード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、IC カードを購入 した認証局までお問い合わせください。
		① PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。
		② IC カードがリーダに正しく差し込まれているか確認してください。
17	PIN 番号人刀後、「ロクインに矢敗しました」 」と表示される	③ USB の接続部分やカードのナップ部分をされいに拭いてから確認してくたさい。 ④ ICカードリーダを接続したまま PCを再起動し再度確認してください。
		⑤ ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入
		した認証局までお問い合わせください。
		① すでに電子入札補助アプリが起動していないか、タスクトレイを確認してくださ
	「ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが	い。起動している場合、タスクトレイに表示されます。
18	発生しました。電子人礼補助アブリが要求するホート番号を利用できない可 能性があります トのメッセージが表示される	② 起動していない場合、しはらく待ってから電子人札補助アプリを起動してくださ
	$\mathbb{E}[\mathbf{T}\mathcal{N}^{*}\mathcal{O}\mathcal{T}\mathcal{T}\mathcal{T}\mathcal{T}\mathcal{T}\mathcal{T}\mathcal{T}\mathcal{T}\mathcal{T}T$	* * 。 ③ それでもこのダイアログが表示される場合は、PCを再起動してみてください(雷子
		入札補助アプリは自動的に起動します)。

19	ID・パスワード方式でログインする時に, ユーザーID・パスワード・登録番 号を入力し, <u>「入力内容確認」をクリックしても反応しない。</u>	 <u>電子入札補助アプリと IE のキャッシュクリアを実施してみてください。</u> (1) 電子入札補助アプリのキャッシュクリア 電子入札補助アプリの右クリックメニューから「キャッシュ削除」を選択する。 キャッシュ制御画面にて、「すべて削除」を選択する。 ②の実施後、右クリックメニューにある「終了」で電子入札補助アプリを終了し、Windows のスタートメニューより再起動する。 (2) IE のキャッシュクリア (詳細は別紙1のとおり) Web ブラウザの IE を立ち上げ、「ツール」→「インターネットオプション」→「全般タブ」→「閲覧の履歴」→「削除」で表示される一覧から、「インターネットー時ファイル及び Web サイトのファイル」、「クッキーと Web サイトのデータ」にチェックを入れて「削除」する。 ② ブラウザを一度「×」で閉じて、Web ブラウザを再起動してください。
20	<u>指定された添付資料の読込に失敗しました</u> ,と表示される。	信頼済みサイトの設定が不十分なことによるエラーと思われます。 利用設定マニュアルを確認し,信頼済みサイトの設定を確認してください。
21	見積書提出画面において,「提出内容確認」をクリックすると, <u>拡張子の無いファイルは添付できません,</u> と表示される。	 <u>電子入札補助アプリと IE のキャッシュクリアを実施してみてください。</u> (1) 電子入札補助アプリのキャッシュクリア 電子入札補助アプリの右クリックメニューから「キャッシュ削除」を選択する。 キャッシュ制御画面にて、「すべて削除」を選択する。 ②の実施後、右クリックメニューにある「終了」で電子入札補助アプリを終了し、Windows のスタートメニューより再起動する。 (2) IE キャッシュの方法 (詳細は別紙1のとおり) Web ブラウザの IE を立ち上げ、「ツール」→「インターネットオプション」→「全般タブ」→「閲覧の履歴」→「削除」で表示される一覧から、「インターネット一時ファイル及び Web サイトのファイル」、「クッキーと Web サイトのデータ」にチェックを入れて「削除」する。 ブラウザを一度「×」で閉じて、Web ブラウザを再起動してください。
22	<u>予期しない例外が発生しました</u> ,と表示される。	ICカードを持っておらず, ID・パスワード方式でログインする場合,「少額物品」 のみ利用可能です。このエラーは「物品・役務」を選択したことによるエラーと思われま すので,「少額物品」からログインしてください。

【別紙1】Internet Explorerのキャッシュクリアの方法

※ 全てのInternet Explorerブラウザを終了させた上で、再度Internet Explorerを立ち上げてから設定を確認してください。 1 「歯車アイコン」から「インターネットオプション」を開きます。



2「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。

ンターネットオ(3) 左クリック ? ×	1 20 10 194 500 Jacob 10 (2010) 11 12 12		- a 📉
全谷 キャリティ ブライバシー コンテンツ 提続 プログラム 物語経営	u/hazimeteotsukainokata.html 👻 🖨 🕻	2 検索	P- 6 12 1
#-6K-9			
複数のホームパージのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて入 カレアノジカレマジ	■ 入札得報サービス		
http://torial	#罪サイト Foreign I	あついみつき 文字サイズ・色合い空事	
	and the second	anguige 1277717 Gurrace	
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの使用(U)	Q、サイト内検索	Congle*カスタム検索 検索	
スタートアップ	【 <u>城を知る</u> > <u>入札・調達</u> > <u>電子調達システム(物品・役物)</u> > システムの設定方法		
○ 前回のセッションのタブから開始する(8)	(ALCON)	Wノート 東部日・2020年8日4日	
③ ホームページから開始する(H)	C SAFE	21-F 2#10.2020+0/940	
7.7 クブの中の いん パージの第一支はお協会 (+ オ タブ(T)	ステムの設定方法		
770+0 HD 1 70R07122020431	The second state		
NiPeLEF DIF THE 編集の原語ENINFIES(W) (4) 左ク (月) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日)	リック りりつしています。 クリックし、各手環を参照してる確認定をは ステム改修 (見)2v3)に伴う追加設定も、該当項目を選択し、各種設定を	10年です。 3願いします。 お願いします。	
き(0) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)	ICカードを お持ちの場合 ID・パスワー 利用する	-ドで 5場合	
OK キャンセル 週用(A)	他自治体や スポ機械サービー		
量・役務)	茨城県(建設工事・コンサル) 利用中の場合 利用す	(000)で る場合	
 システムの入口(単子調 <u>速システム・入札</u>情報 <u>サービス)</u> 	カードをお持ちの場合	e	
 システムの設定方法 	ンステム改修(脱Java)に伴う追加設定		

3「インターネットー時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイトデータ」のみチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。(その他の項目にはチェックを入れないでください。)

閲覧の履歴の削除	×	- (
□ お気に入り Web サイトデータを保持する(R) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするため 使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。	u/hazimeteotsukainokata.html	,o +	10 23 1
インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(T) 情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアの			
_L= (] .	携帯サイト Foreign Language 文字サイズ・色合い変更		
ビリクラキーとWeb サイト データ(O) 基本情報の保存またはWeb サイトのパフォーマンス向上のためにWeb サイトに よってコンビューターに格納されたファイルまたはデータベースです。	Q、サイト内検索 Google"カスタム検索 検索		
	「所に☑が入っていない場合, ☑する。		
ログワロードの展開(W) ダウワロードの展開(W) ダウワロードルティク(Iの) 5 フォームドテク(I) その他のこ	「所に☑が入っていない場合, ☑する。 項目に☑が入っている場合, 外してください。		
¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹	「所に☑が入っていない場合, ☑する。 頃目に☑が入っている場合, 外してください。		
■ Role Web 31 PUT 4 970-Flog Rew 77-Lic スカレた 植敏を保 □ /tx7-F(P) 以前アクをJL k Web 91 + (とサイン/ンするとをにパスワードが自動入力されるよう パスワード植敏を結めにとアイルです。	「所に☑が入っていない場合, ☑する。 項目に☑が入っている場合, 外してください。		
	「所に☑が入っていない場合, ☑する。 項目に☑が入っている場合, 外してください。		
	「所に☑が入っていない場合, ☑する。 項目に☑が入っている場合, 外してください。		