



その警告画面、詐欺です！

ウィルス感染を装うサポート詐欺に**注意！**

被害が急増中

突然表示される警告画面に
だまされないで！

セキュリティの重要な警告

！ ウィルスを検出しました！

このパソコンへのアクセスはセキュリティ上の理由からブロックされています。

サポートセンターに連絡してください。

0120-XXX-XXXX

連絡しない場合、情報が漏えいし、パソコンがロックされる可能性があります。



これは偽の警告です！

- × 実際にウィルスに感染していなくても表示されます。
- × 嘘のウィルス除去などの理由で、金銭を要求されます。

画面に表示された連絡先に絶対に電話しないで！

主な手口

① 突然、警告画面等が表示

インターネット閲覧中に、突然、警告画面が表示され警告音が出ます。



② 電話をかけさせる

「ウィルスに感染している」「サポートが必要」などと不安をあおり、表示された電話番号にかけさせます。



③ 遠隔操作ソフトを導入

「問題を解決するため」などと言って、遠隔操作ソフトのインストールを指示し、パソコンを遠隔操作します。



④ お金を支払わせる

「ウィルス除去費用」や「サポート契約料」などの名目で、電子マネーの購入や振込みを指示してきます。



⑤ 金銭被害が発生

支払いをしても問題は解決せずさらに高額な請求を受けることがあります。



やってはいけないこと (×)



画面の連絡先に電話すること
表示された番号には絶対に電話しないでください。



不審な相手に遠隔操作を許可すること
パソコン内の情報を見られたり、操作されたりします。



お金を支払うこと(電子マネー・振込など)
振込みや、電子マネーの購入を指示されても、絶対に支払わないでください。

正しい対応 (○)



画面を閉じる
キーボード左上の **Esc** (エスケープキー) を長押しして、一回り小さくなった警告画面に表示される **閉じる** を押す。



セキュリティソフトで確認する
信頼できるセキュリティ対策ソフトでウィルスチェックを行いましょう。



家族や身近な人、警察に相談する
不安に思ったなら、一人で判断せず、すぐに相談しましょう。

インターネットからの通報・相談は、

「警察庁サイバー事案に関する相談窓口」

→ <https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>

