

【申込みについて】

Q 1 申込受付期間について

A 令和7年12月1日（月）9時00分から

令和8年1月6日（火）23時59分まで

※インターネット（いばらき電子申請・届出サービス）以外での申込みは受け付けていません。

Q 2 申込方法について

A インターネットによる申込み

・いばらき電子申請・届出サービスを利用して必要項目を入力し、登録を行ってください。

・応募はお一人様1回限りとし、1回の申込みで5名様までとさせていただきます(重複応募は無効となります。)

Q 3 5名を超える申込みについて

A 一度に申込みできる人数は5名様までとなっています。

5名を超える申込みの場合は複数回に分けてご応募ください。

申込者に重複が無いようお願いします。

応募者多数で抽選になった場合、希望人数分の当選とはならない場合がありますので、予めご了承ください。

なお、5名を超える申込みの場合、座席が離れてしまうこともございますので、ご了承ください。

〈団体で申込みたい場合〉

団体としての申込みは受け付けていません。

Q 4 未就学児童の申込みについて

A 申込者又は同伴者のひざの上で観覧される3歳未満のお子様については、申込み不要ですが、座席をご利用いただく場合は、申込みが必要です。

Q 5 いばらき電子申請・届出サービスの操作方法について

A 申込画面の操作方法については、「いばらき電子申請・届出サービス」内FAQを参照いただくか、同サービスのコールセンター

受付時間平日9：00～17：00

固定電話0120-464-119(フリーダイヤル)

携帯電話0570-041-001(有料)

にお問い合わせください。

Q 6 申込みをしたが、申込みの受付が完了されているか確認したい

A 申込み完了後に、整理番号とパスワードの2つが申込み完了画面かメールで確認できれば、受付が完了しています。

その他、不明点がある場合は、コールセンターにお問い合わせ下さい。

Q 7 抽選結果はいつ分かるのか

A 令和8年1月中旬にメールにて申込者全員に順次配信予定です。

Q 8 どういう抽選方法なのか

A 応募者から観覧座席数分の応募を無作為に抽出します。

同一名義による重複応募などの無効の応募は事前に除いております。

申込人数や当選者数等についてのお答えは差し控えさせていただきます。

【キャンセルについて】

Q 9 来場できなくなった場合について

A ご家族、ご友人等のご来場いただける方に座席指定券をお譲り頂くか、キャンセルのご連絡をお願いします。

Q 10 キャンセルについて

A 茨城県警察本部生活安全部サイバー企画課
cyber-event@pref.ibaraki.lg.jp
にご連絡ください。

Q 11 当選した座席の一部をキャンセルしたい

A 1人でも来場いただける場合は、キャンセルとはなりませんが、可能な限りご家族、ご友人をお誘いくださるようお願いいたします。

Q 12 当選した座席指定券を譲渡したい

A 座席指定券を印刷して代わりに来場する方にお渡しく下さい。
有料での受け渡しについては、禁止させていただいております。

【その他】

Q 13 応募に居住地の制限はあるのか

A 県内、県外問わず、制限はございません。

Q 14 当選したが座席を変えてほしい

A 完全指定席のため、座席の変更はいたしかねます。ご理解をお願いします。

Q 15 家族の中で当選者と落選者が出てしまったが、どうにかならないか

A 当日は、当選した分の人数のみ入場、観覧が可能です。
公平に抽選した結果ですのでご了承ください。

Q 16 代理でインターネット申込みをして当選したが、どうしたらいいか

A 当日お越しになる方に座席指定券を印刷してお渡しく下さい。

Q 17 キャンセル待ちについて

A キャンセル席へのご案内はありません。

Q 18 会場について

A 坂東市岩井5082 坂東市民音楽ホール です。

Q 19 交通手段について

A 【車を利用する場合】

圏央道／坂東インターから約15分

【その他】

坂東市ホームページ＞総合文化ホールペルフォーレ＞坂東市民音楽ホール＞交通のご案内（リンク
<https://www.city.bando.lg.jp/page/page000655.html>）をご覧ください。

Q 20 駐車場について

A 敷地内駐車場をご利用ください。（市立岩井図書館と共用）

駐車台数は、乗用車347台（身障者等用3台、搬入口関係者様9台含む。）台数に限りがありますので、なるべく乗り合わせてご来館くださいますようお願いいたします。

Q 21 当日の受付方法について

A 開場時間になりましたら、音楽ホール前のロビー（受付カウンター設置）にて係員が座席指定券の確認を行います。

受付がスムーズにできるよう、あらかじめ座席指定券の表示や印刷物のご用意をお願いします。

Q 22 座席指定券について

A 申込みの際お送りしたメール又は、当選通知メールに記載の申込み内容照会URLがありますので、そちらに整理番号とパスワードを入力して、座席指定券をダウンロードしてください。

【パスワードを忘れてしまった場合】

パスワードを再設定するか、当日受付にお越し下さい。

氏名等確認の上、座席指定券をお渡しします。

【お持ちの携帯電話やパソコンで画像ファイルが表示できない場合】

申込み完了時に送信したメールに記載されている整理番号等から、座席指定券をお渡しできるようにいたしますので、当日受付にお越し下さい。

Q 23 当選メールを消してしまった場合

A 申込みの際、お送りした申込内容照会URLがありますので、そちらに整理番号とパスワードを入力して、座席指定券をダウンロードしてください。

Q 24 車イス利用について

A 申込時に車イス利用の申込みをするようお願いしております。

申込時点で車イスの利用申請をされていなかった場合、車イスから降りて通常の座席で観覧できる方、又は介助があれば歩行可能な方であれば、当選した座席で観覧することが可能ですので、受付時に係員にお伝えください。車イスはロビーに置くことができます。

Q 25 申込人数を超える人数で観覧したい

A 申込人数を超える人数でのご入場はお断りしています。ただし、3歳未満の未就学児童の場合、膝の上に乗せて観覧していただくことは可能です。