

## 電子マネー販売時のお願い

### 声掛けのお願い

お客様の年齢や電子マネー購入金額にとらわれず、幅広く声掛けをしてください。声掛けの際は、販売店がお客様からクレームを受けられないように、「警察からの要請に基づき声掛けを行っている」ことを申し添えてください。

### リーフレット呈示のお願い

声掛けとあわせて、警察が作成した注意喚起リーフレットを呈示してください。呈示することにより、注意喚起の内容を視覚的に認識してもらうことができます。

### 警察への通報のお願い

お客様の言動等からニセ電話詐欺の被害に遭っている可能性がある場合や、声掛け等によりお客様とトラブルとなった場合は、躊躇することなく警察へ通報してください。

### 従業員さんへの指導のお願い

「声掛け」「リーフレットの呈示」「警察への通報」についてアルバイト店員さんを含めて全ての店員さんへの指導をお願いします。

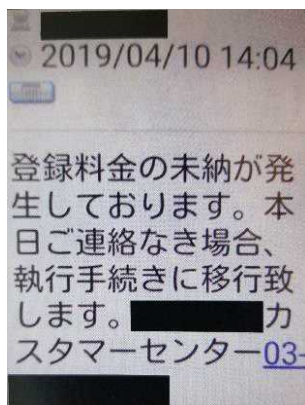
石岡警察署 TEL 0299-28-0110

## 電子マネーを購入されるお客様へ

電子マネーを購入させて、その番号を聞き出す詐欺が多発しています。

電話やメールで、次のように言われていませんか？

1. 有料サイト、動画サイトの利用料金が未納である。
2. ネットショッピングの支払いが未了である。
3. コンピュータウイルスの除去費用が必要である。
4. 電子マネーを購入し、番号を伝えるように。



ご利用料金の確認が取れておりません。本日中に03-[redacted]-[redacted] NTTファイナンスお客様サポート迄ご連絡下さい。

➡ これは、**架空料金請求詐欺**です。  
**支払う必要はありません。**

支払う前に、警察にご相談ください。

茨城県石岡警察署 0299-28-0110  
警察相談専用電話 #9110