

項目番号	質問内容	回答内容
1	主題：仕様書のサービス調達について 内容：RFI時には、サービスのご提供について共同利用型、共同調達型どちらでもご提案可能とされておりましたが、今回はいかがでしょうか。	仕様書を満たすのであればどちらであっても提案は可能です。
2	主題：仕様書の（4）調達における契約要件について 内容：令和8年度以降が四半期ごとの支払いになっておりますが、ご相談は可能でしょうか。当社では、利用料の請求業務を自動化している関係で確認です。	サービス開始月以降に支払が発生するものであれば協議は可能です。ただし、企画提案書に支払条件（月次支払等）を記載してください。
3	主題：（1）職員側予約管理機能要件 No.61について 内容：「登録施設を利用者登録情報に反映できること」とありますが、具体的に想定されている機能の内容をご教示いただけないでしょうか。	利用者登録を受け付けた施設の情報（名称又は施設コード等）を、利用者登録情報に登録する機能を指します。
4	主題：（3）利用者側機能要件 No.24について 内容：「時間貸しの場合は詳細時間の設定ができること。」とありますが、詳細時間とは何を指しているか、具体的な内容をご教示いただけないでしょうか。	「詳細時間」とは、時間貸しを行う場合において、「午前・午後・夜間」「半日」といった固定の時間帯区分ではなく、利用者が任意の開始時刻および終了時刻を設定できることを指します。具体的には、1時間単位や30分単位など、施設管理者が設定する最小単位で自由に利用時間を選択できる仕組みを想定しています。
5	主題：いばらき公共施設予約サービス提供業務の公募に関する説明書「9 その他留意事項」について 内容：プレゼンテーションについて、複数名参加する場合、別の拠点からそれぞれWeb会議へ接続して参加してもよろしいでしょうか。	問題ございません。
6	主題：審査・評価基準の配点について 内容：審査は3,000点満点とされていますが、各項目の配点が公開されていません。評価基準書にある各大項目（技術提案、信頼性、プレゼンテーション、経済性）について、3,000点満点の内訳（配点）を開示していただくことは可能でしょうか。	開示はいたしかねます。
7	主題：「スマートロック連携機能」および「電子決済機能」の費用について 内容：見積限度額9,060万円に含まれないとされている「スマートロック連携機能」および「電子決済機能」の費用について、これらは審査時の「価格評価（経済性）」の対象に含まれますか。含まれない場合、どのように費用対効果を評価される予定でしょうか。	含まれます。
8	主題：現行システムからのデータ移行について 内容：移行元の現行システムは一つのシステムからの移行と考えてよろしいでしょうか。現行システムが複数システムからの移行ということはありますでしょうか。	移行元は一つのシステムです。
9	主題：プレゼンテーションについて 内容： 1) プレゼンテーションへの参加人数に制限はありますか。 2) 3) プレゼンテーションへの参加方法に制限はありますか。会議室のような会場で複数人が参加しても問題ないでしょうか。 3) プレゼンテーションの説明者は制限はありますか。（例 プロジェクトマネージャーが説明しなければならない等）また、①企画提案書に基づくプレゼンテーションと②システム画面及び操作方法の概要説明をする説明が別々の者でも問題ないでしょうか。	1) 参加人数に制限はございません。 2) 制限はございません。会議室にて複数名が参加しても問題ございません。 3) 説明者は、提案内容に責任を持つ立場の者や、実際のプロジェクトに関与する主要メンバー（例：プロジェクト責任者、開発責任者等）としてください。なお、①②の説明者は別でも問題ございません。
10	主題：帳票数について 内容：想定している帳票数をご教授ください。	統計関連の帳票を含めて102帳票を想定しております。
11	主題：機能要件表「職員予約管理シート No.115」 内容：「取消理由を入力できること。」とありますが、取消理由の入力は管理者が行う想定でよいですか。	ご認識のとおりです。
12	主題：機能要件表「職員予約管理シート No.116」 内容：「手入力による再計算実行が可能なこと」とありますが、手入力で減額金額を計算し、差し引いた合計金額が算出できればよいでしょうか。	「手入力による再計算実行が可能なこと」は、手入力により還付額を上書き可能とし、その場合でも自動計算により、未納額・返金額・差引合計など関連金額を再計算できることを想定しております。
13	主題：提案するクラウドサービスの認証について 内容：今回弊社が提案する予定のサービスは、それ自体は認証を得ていないものの、「Amazon Web Service」を利用しておられ、「Amazon Web Service」はISMAPクラウドサービスリストに登録されております。この場合は本プロポーザルの要件を満たしますでしょうか？	参加資格要件(6)に記載の通り、提案するクラウドサービスについて、以下のいずれかを満たすことが必要です。 (ア) ISMAP認証を受けたクラウドサービス (イ) ISMAP-LIU認証を受けたクラウドサービス (ウ) ISO/IEC27017を取得したクラウドサービスのうち、別表の条件を全て満たすもの ※別表は添付資料のとおり
14	主題：説明書2P プロポーザル提出書 内容：ページ数は上限30ページまでとありますが、表紙や目次は含めない形でよろしいですか？	表紙や目次を含めて上限30ページとします。
15	主題：説明書4P 9 その他留意事項 内容：プレゼンテーション30分以内とありますが、この範囲内でデモンストレーションを実施してもよろしいでしょうか？	説明書に記載のとおり、プレゼンテーションの内容は以下のとおりとし、時間配分は任意とします。以下を満たしたうえで、デモンストレーションを実施いただくことは差し支えございません。 ①企画提案書に基づくプレゼンテーション ②システム画面及び操作方法の概要説明 ※職員側・利用者側双方の画面構成を表示すること。（利用者側においてはスマートフォンの画面構成も表示すること。） ※操作方法について簡単に説明すること。 ※その場で操作する、デモ動画を流す等、手法は任意とする。
16	主題：仕様書7P 3機能要件（2）スマートロック連携、（3）決済基盤連携 内容：利用に要する費用について提案書に記載すること。見積り金額には含まれない事とありますが、スマートロック、決済連携については、利用する自治体様と別途個別の契約になるという認識でよろしいでしょうか？	スマートロック機能及び決済基盤連携機能については、利用自治体と事業者との個別契約を想定していますが、契約方法は事業者と本協議会とで協議して決定します。

別表

定期確認	ISMAP管理策の対応状況を確認（毎年度）
回線	インターネットVPN又はインターネット+SOC※
端末	一人一台端末
実績	国、自治体での利用実績
技術要件	アクセス制御 ・アイデンティティ管理 ・多要素認証 等
	通信及びデータの暗号化
	ログ管理
	ネットワーク監視
	データのバックアップ
	サービス約款、利用規約、SLAがあること
サービス要件	日本の裁判管轄、法令が適用されること
	利用者のデータが海外に保存されないこと
その他	個人情報保護法に定められた安全管理措置を行うこと
	利用インフラがISMAPに登録されていること

※インターネット+SOCについては、クライアント証明書認証によるアクセス制御