

質問回答

| No | 資料名 | 項目                   | 質問事項   | 回答  |
|----|-----|----------------------|--|---|
| 1  | 仕様書 | (1) ③サーバの構築・保守管理について | 以前質問した際にいただいた回答を確認する限り、現行事業者からのシステム引継ぎが発生する場合、障害対応や保守管理において当該事業者でなければ対応できない範囲が存在する可能性があります。その場合の対応主体および責任範囲について、どのように整理されているかご教示ください。また、本業務では既存システムの機能改修が想定されているため、現行システムの構成について必要な情報は開示していただけるのでしょうか。 | 令和8年3月31日までは現行事業者、4月1日以降は受託者が主体となりますので、4月1日以降においても現行事業者の対応が必要な案件が発生した場合は、受託者から現行事業者へて協力を依頼することになります。<br>機能改修に必要な情報は現行事業者へて開示の依頼が可能です。 |
| 2  | 仕様書 | (1) ③サーバの構築・保守管理について | ドメインやサーバおよびシステム内で別途使用している外部サービスがあれば、それらの所有者は現状ではどのようになっているのでしょうか。仮に現行システムの開発会社が所有しているものを継続使用する前提であれば、それにかかる費用は誰がどのような範囲・責任で負担するのでしょうか。   | サーバについては、現行事業者において外部サービスを利用するように契約しており、移管はできません。受託先において新たにサーバーを契約いただき、そこにシステムのデータを設定して環境を整備していただく形が基本となります。                           |
| 3  | 仕様書 | (2) ①乗り捨て料金機能の追加について | 現在のシステムの状況（使用言語、サーバ構成などの技術的な構成）が把握できない限り、確実に実施可能か判断できない状況です。落札後に確認し、実施不可となった場合にはどのような対応となるのでしょうか。合わせてデプロイ（本番反映方法）もご教示ください。   | 仕様書の目的が達成されるよう、乗り捨て料金機能の追加が可能な方法を検討の上実施をしてください。なお、仕様書（2）①オのとおり提案により別の方法を講じていただくことも可能です。<br>システムの概要を委託者に説明の上許可を得てから、本番反映いただく流れとなります。   |
| 4  | 仕様書 | その他項目                | システム開発会社から情報を聞く必要があるものについては、現行事業者様にご協力いただける前提でしょうか。  | 現行事業者の協力を受けて引継ぎを実施していただきます。   |