

令和8年度水郷筑波広域レンタサイクルオペレーションセンター業務委託 質問回答

No	資料名	項目	質問事項	回答
1	公告説明文	その他	公告文に「予算審議において1件でも否決された場合には、その効力を失う」とありますが、貴県および関係各市町村の予算決議が完了し、本公告の効力が確定する具体的な時期（令和8年4月下旬など）を教えてください。	令和8年度予算は県及び関係各市町村において、令和8年3月25日までに採決が行われる予定であり、予算の決議をもって本公告の効力も同時に決定します。
2	公告説明文	その他	万が一、予算案が否決され本プロポーザルの効力が失われた場合、採択後の準備作業等に要した費用について、協議会から補償や支払いはなされるのでしょうか。	費用の補償等は予定しておりません。
3	公告説明文	その他	「同各市町村当初予算」とありますが、一部の市町村のみ否決された場合、事業規模を縮小して継続する可能性はあるのでしょうか、あるいは一律で全面中止となるのでしょうか。	つくば霞ヶ浦りんりんロード活用推進協議会広域レンタサイクル部会において継続可能性について検討します。
4	公告説明文	その他	公告説明文 1-（2）には以下の記載があります。 「既存の広域レンタサイクル予約システムの運用や保守管理及び機能の改善を行い、レンタサイクル利用者の利便性の向上、配車の最適効率化を図ることで、さらなる誘客を促進し、交流人口の拡大につなげることを目的として実施する。」 一方仕様書では既存システムの利用を前提としたオペレーション業務として整理されているように見受けられます。本業務において受託者が担うシステム関連業務は以下のどこまで含まれる想定でしょうか。 1 既存予約システムの利用のみ 2 軽微な設定変更等 3 機能改修（開発を伴うもの）	公告説明文の記載は誤りであり、正しい目的は以下のとおりです。 本委託業務では、受託者は予約システムの利用及び必要に応じた設定変更のみを行います。 ※HP差し替え済 公告説明文 1-（2） ・委託事業の目的 ・市町村域を越えて貸出・返却が可能な広域型のレンタサイクル事業を実施し、公共交通機関等を利用して、手ぶらで、気軽にサイクリングができる環境を整備することで、広域レンタサイクルを観光ツールとして提案し、つくば霞ヶ浦りんりんロードだけでなく街中を巡ることによって、交流人口の拡大や稼げる地域づくりにつなげる。 ・本業務は、当レンタサイクル事業の実施に係るオペレーションセンター業務を委託するものである。
5	公告説明文	企画提案競争に係る説明書	業務引継ぎ期間について 本業務は広域レンタサイクルオペレーション業務であり、車両の整備状況確認、拠点への車両配置、人員体制の構築等の準備が必要となると考えています。 そのため、落札事業者決定後に一定期間の業務引継ぎ期間が設けられる想定でしょうか。 可能であれば、業務開始までの準備期間の考え方やおよび1か月程度の引継ぎ期間の有無についてご教示ください。	プロポーザル採択後から令和8年3月31日までに現委託事業者からの引継ぎを受けていただきます。4月1日以降も必要に応じて現委託事業者へ問合せいただくことは可能です。 広域レンタサイクル事業の休止期間は設けず、4月1日より実施していただきます。
6	公告説明文		レンタサイクル利用状況について 人員配置および運営体制構築の参考とするため、令和7年度におけるレンタサイクルの貸し出し台数について、以下をご教示ください。 ・年間貸出台数 ・月別貸出台数 ・日別貸出台数（可能な範囲で）	公表している数字はございません。
7	公告説明文		レンタサイクル車両の内訳について 運営計画および整備体制構築の参考とするため、現在配備されているレンタサイクルの車両内訳（車種別台数）についてご教示ください。	タンDEM自転車：3台 ロードバイク：XS11台、S19台 クロスバイク：XS21台、S40台 クロスバイク（liv）：XS20台、S6台 Eバイク：S21台、XS13台 ジュニアクロスバイク：10台
8	公告説明文		業務開始時の準備費用について 業務開始にあたり、車両点検、拠点準備、資機材準備等の初期対応が必要となるため、当該業務に係る初期準備費用等について、県としての想定または計上の考え方があればご教示ください。	準備費用は当該業務委託費の範囲外です。
9	公告説明文		レンタサイクル車両の導入年度について 整備計画の参考とするため、現在配備されているレンタサイクルの導入年度（または使用年数）が分かればご教示ください。	現在配備されているレンタサイクルは、2021～2025年度に購入したものです。
10	公告説明文		トラブル対応について 利用者走行中の故障や事故が発生した場合の対応方法（現地回収・代替車両対応等）について、現在の運用方法があればご教示ください。	トラブル発生時は、利用者から直接、自転車に貼付の電話番号からオペレーション業者宛てに連絡することとなっております。車両の不具合の場合はスタッフが現地に向かい、修理や車両交換にて対応しております。
11	公告説明文		レンタサイクル利用者のリピーター状況について 利用促進施策検討の参考とするため、リピーター率または再利用状況等のデータがあればご教示ください。 また、リピーター増加に関する目標値や方針があれば併せてご教示ください。	リピーター状況についての情報は収集しておりません。目標値や方針について特に設定しておりません。