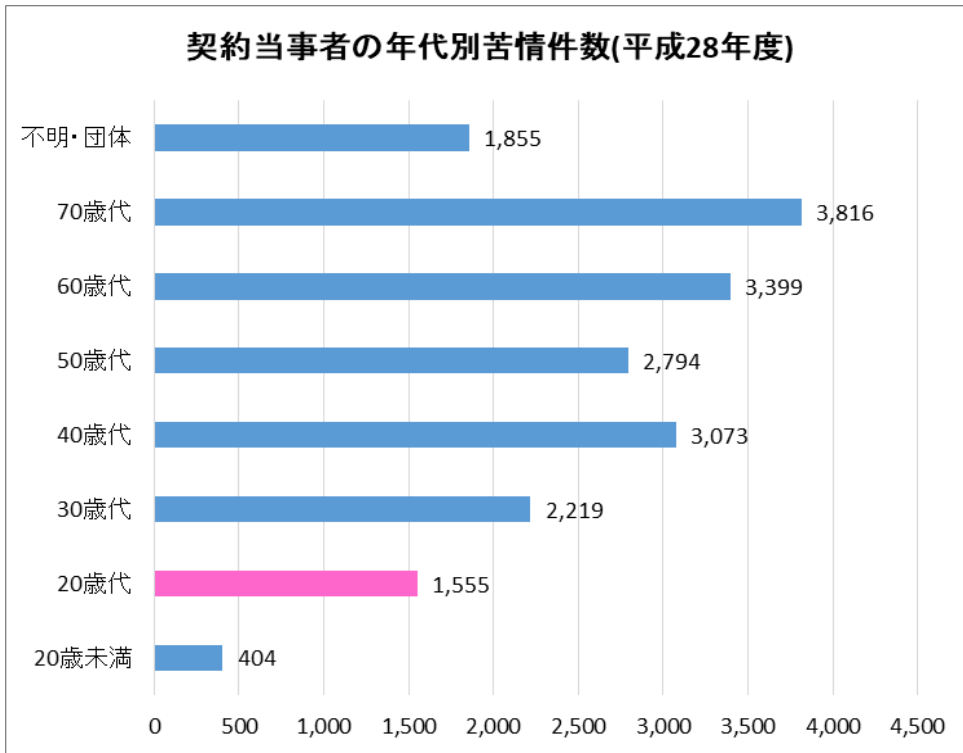


※相談状況には苦情の他に問い合わせ、要望を含む



契約当事者が20歳代の苦情相談に係る主な商品・サービスと代表的な商法・トラブル

順位	商品・サービス名	件数	相談事例
1	デジタルコンテンツその他	154	ゲームサイト等コンテンツ等に関するトラブル
2	アダルト情報サイト	150	無料と思ってクリックしたら高額な料金を請求された等のトラブル
3	サラ金・フリーローン	93	多重債務・ヤミ金融に関するトラブル等
4	インターネット接続回線	72	プロバイダ変更の電話勧誘に関するトラブル等
5	賃貸アパート・マンション	69	解約料, クリーニング費用等に関するトラブル
6	四輪自動車	62	購入した中古車の不具合, 解約料等のトラブル
7	商品一般	58	不審な電話, メール等の相談
8	移動通信サービス	57	携帯電話サービス, モバイルデータ通信契約等に関するトラブル
9	出会い系サイト	40	高額な利用手数料等のトラブル
10	エステティックサービス	28	脱毛エステ, 痩身エステ料金等に関するトラブル等