

### Ⅲ 年度別運営状況

区分		23年度		24年度		25年度		26年度		27年度	
		回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件
啓発、講座、会議	消費者教育講師派遣	121	8,534	114	8,570	115	7,549	107	9,298	183	13,058
	一日生活教室	5	96	5	63	8	94	2	18	0	0
	夏休み親子生活教室	7	182	6	144	6	130	5	118	3	63
	スキルアップ、レベルアップ事業	6	402	6	368	6	342	5	284	5	316
	市町村消費生活相談員地区別研修	10	102	10	86	10	86	10	62	10	57
	市町村新任消費生活相談員研修	4	23	2	21	2	11	2	21	2	25
	消費生活相談員等養成講座	2講座	66	1講座	77	1講座	68				
	合計	155	9,405	144	9,329	148	8,280	131	9,801	203	13,519
情報	情報提供(新聞、回)	22		23		23		23		11	
	情報提供(ラジオ、回)	18		19		18		18		18	
	情報提供(テレビ、回)	0		0		0		1		0	
	情報提供(警察、新聞記者等、回)	42		28		16		15		15	
	緊急情報(回)	6		5		7		3		1	
	メールマガジン(回)	6		11		12		12		13	
相談	苦情(件)	5,961		5,339		4,938		5,357		4,945	
	問い合わせ(件)	611		569		522		429		397	
	要望(件)	8		8		7		3		0	
	計(件)	6,580		5,916		5,467		5,789		5,342	
	法律相談	24	78	24	79	24	63	24	82	24	65
	専門相談(保険、金融、証券)	24	86	24	91	24	69	24	57	24	66
	専門相談(建築)	10	11	24	30	24	25	24	30	24	26
	随時法律相談	93		111		64		63		67	
	市町村相談窓口巡回支援(回)	82		62		67		65		63	
テスト	苦情件数・検体数(件/検体)	5	5	4	4	4	4	2	2	3	3
	テスト件数 ※							3(うち外部1件)		3(うち外部1件)	
	実習指導	8	202	11	198	11	182	7	136	5	80
	技術指導(件)	75		17		16		33		43	
資材	図書の貸出し(人/冊)	3	4	45	104	37	70	20	40	12	30
	パネルの貸出し(回/枚)	6	44	3	38	2	35	1	17	2	7
	ビデオの使用(本/人)	26	938	60	1,302	55	719	620	53	40	17
	糖度計の貸出し(回/台)	2	2	0	0	2	8	0	0	0	0
施設(会議室)の利用		16	159	14	108	12	94	9	72	13	78

※H26より、テスト件数を記載しております。