

令和5年3月の相談状況（速報値）

1 令和4年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

【参考：令和3年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	408	353	411	369	365	398	429	375	378	376	348	396	4,606
問い合わせ	40	36	36	38	25	26	28	40	35	41	33	38	416
要望	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
計	448	389	447	407	390	424	459	415	413	417	381	434	5,024

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和5年3月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	74	笠間市	10	稲敷市	5	大子町	1
日立市	18	取手市	14	かすみがうら市	3	美浦村	2
土浦市	12	牛久市	7	桜川市	11	阿見町	2
古河市	12	つくば市	18	神栖市	5	河内町	1
石岡市	14	ひたちなか市	27	行方市	7	八千代町	6
結城市	4	鹿嶋市	8	鉾田市	7	五霞町	3
龍ヶ崎市	8	潮来市	7	つくばみらい市	7	境町	7
下妻市	5	守谷市	5	小美玉市	7	利根町	6
常総市	18	常陸大宮市	10	茨城町	6	不明・県外	41
常陸太田市	10	那珂市	23	大洗町	5		
高萩市	7	筑西市	31	城里町	4		
北茨城市	11	坂東市	17	東海村	5	計	511

(2) 令和4年4月から令和5年3月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	777	笠間市	148	稲敷市	50	大子町	24
日立市	180	取手市	121	かすみがうら市	75	美浦村	27
土浦市	128	牛久市	88	桜川市	68	阿見町	63
古河市	136	つくば市	237	神栖市	83	河内町	16
石岡市	200	ひたちなか市	309	行方市	94	八千代町	47
結城市	63	鹿嶋市	83	鉾田市	101	五霞町	34
龍ヶ崎市	77	潮来市	56	つくばみらい市	45	境町	87
下妻市	54	守谷市	61	小美玉市	96	利根町	58
常総市	91	常陸大宮市	114	茨城町	119	不明・県外	317
常陸太田市	110	那珂市	160	大洗町	63		
高萩市	54	筑西市	149	城里町	70		
北茨城市	61	坂東市	115	東海村	97	計	5,206

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和5年3月

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年3月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	50	34	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	38	21	3
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	37	22	2
4	自動車	自動車、中古車、バイク等	24	10	15
5	電気	電気、電気自由化	23	14	10
6	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	22	21	3
7	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	19	17	6
8	修理・補修	ふとん、ブレーキ・ミッション、トイレ部品交換、車検サービス等	16	12	12
9	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	15	11	14
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	14	17	6

(2) 令和4年4月から令和5年3月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年3月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	387	365	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	350	190	6
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	239	303	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	219	218	3
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	191	167	8
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	176	193	5
7	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	165	206	4
8	娯楽等情報配信サービス	アダルト情報、音楽配信サービス、映像配信サービス等	162	153	10
9	健康食品	健康食品、サプリメント等	152	160	9
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	134	148	11