

令和5年7月の相談状況（速報値）

1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	-	-	-	-	-	-	-	-	1,792
問い合わせ	43	29	43	38	-	-	-	-	-	-	-	-	153
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	510	426	519	490	-	-	-	-	-	-	-	-	1,945

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

7月まで 1,717

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和5年7月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	68	笠間市	13	稲敷市	3	大子町	1
日立市	17	取手市	17	かすみがうら市	5	美浦村	2
土浦市	17	牛久市	4	桜川市	10	阿見町	13
古河市	13	つくば市	23	神栖市	9	河内町	2
石岡市	21	ひたちなか市	28	行方市	14	八千代町	6
結城市	10	鹿嶋市	9	鉾田市	8	五霞町	4
龍ヶ崎市	4	潮来市	4	つくばみらい市	5	境町	10
下妻市	6	守谷市	3	小美玉市	5	利根町	7
常総市	17	常陸大宮市	9	茨城町	5	不明・県外	30
常陸太田市	9	那珂市	9	大洗町	7		
高萩市	6	筑西市	11	城里町	7		
北茨城市	2	坂東市	9	東海村	8	計	490

(2) 令和5年4月から令和5年7月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	242	笠間市	49	稲敷市	23	大子町	12
日立市	68	取手市	55	かすみがうら市	25	美浦村	13
土浦市	59	牛久市	22	桜川市	38	阿見町	33
古河市	54	つくば市	98	神栖市	34	河内町	5
石岡市	81	ひたちなか市	108	行方市	52	八千代町	24
結城市	32	鹿嶋市	37	鉾田市	28	五霞町	8
龍ヶ崎市	29	潮来市	16	つくばみらい市	28	境町	37
下妻市	24	守谷市	24	小美玉市	33	利根町	17
常総市	80	常陸大宮市	38	茨城町	34	不明・県外	112
常陸太田市	29	那珂市	38	大洗町	24		
高萩市	16	筑西市	67	城里町	18		
北茨城市	18	坂東市	29	東海村	34	計	1,945

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和5年7月

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年7月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	37	35	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	26	20	2
3	自動車	自動車、中古車、バイク等	21	14	5
3	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	21	10	11
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	20	16	4
5	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	20	13	6
7	健康食品	健康食品、サプリメント等	18	9	12
8	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	17	13	6
8	修理・補修	ふとん、ブレーキ・ミッション、トイレ部品交換、車検サービス等	17	2	48
10	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	14	13	6
10	他の教養娯楽品	トランプ、囲碁・将棋用品、アロマオイル、お香、仮装衣装等	14	5	24

(2) 令和5年4月から令和5年7月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年7月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	136	131	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	101	94	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	88	96	2
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	80	70	5
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	74	77	4
6	自動車	自動車、中古車、バイク等	68	60	8
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	67	49	9
8	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	64	62	7
9	健康食品	健康食品、サプリメント等	61	49	9
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	53	42	13