

令和6年1月の相談状況（速報値）

1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	416	-	-	4,470
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	50	-	-	442
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	-	-	4,913

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

1月まで 4,235

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和6年1月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	66	笠間市	7	稲敷市	3	大子町	3
日立市	19	取手市	20	かすみがうら市	8	美浦村	2
土浦市	12	牛久市	8	桜川市	4	阿見町	5
古河市	20	つくば市	23	神栖市	7	河内町	-
石岡市	17	ひたちなか市	23	行方市	10	八千代町	9
結城市	6	鹿嶋市	9	鉾田市	7	五霞町	1
龍ヶ崎市	11	潮来市	6	つくばみらい市	5	境町	6
下妻市	10	守谷市	13	小美玉市	8	利根町	4
常総市	6	常陸大宮市	9	茨城町	8	不明・県外	21
常陸太田市	5	那珂市	17	大洗町	8		
高萩市	2	筑西市	15	城里町	3		
北茨城市	6	坂東市	6	東海村	8	計	466

(2) 令和5年4月から令和6年1月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	624	笠間市	125	稲敷市	60	大子町	20
日立市	158	取手市	162	かすみがうら市	57	美浦村	26
土浦市	141	牛久市	78	桜川市	74	阿見町	71
古河市	133	つくば市	245	神栖市	75	河内町	17
石岡市	191	ひたちなか市	266	行方市	115	八千代町	57
結城市	76	鹿嶋市	112	鉾田市	85	五霞町	27
龍ヶ崎市	86	潮来市	52	つくばみらい市	65	境町	84
下妻市	59	守谷市	84	小美玉市	109	利根町	47
常総市	138	常陸大宮市	90	茨城町	93	不明・県外	288
常陸太田市	78	那珂市	114	大洗町	64		
高萩市	40	筑西市	153	城里町	55		
北茨城市	55	坂東市	61	東海村	103	計	4,913

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和6年1月

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年1月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	43	27	2
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	36	46	1
3	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	25	12	8
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	25	16	6
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	21	19	4
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	18	9	15
7	自動車	自動車、中古車、バイク等	15	22	3
7	娯楽等情報配信サービス	アダルト情報、音楽配信サービス、映像配信サービス等	15	11	10
9	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	13	7	17
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	11	10	11
10	電気	電気、電気自由化	11	5	22
10	移动通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	11	3	35
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	11	12	8

(2) 令和5年4月から令和6年1月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年1月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	421	322	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	276	201	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	266	272	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	219	190	4
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	180	162	5
6	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	175	140	8
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	160	142	7
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	149	118	10
9	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	144	95	13
10	健康食品	健康食品、サプリメント等	140	128	9