

令和6年7月の相談状況（速報値）

1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	422	483	-	-	-	-	-	-	-	-	1,849
問い合わせ	41	76	52	45	-	-	-	-	-	-	-	-	214
要 望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	510	551	474	528	-	-	-	-	-	-	-	-	2,063

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要 望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和6年7月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	57	笠間市	14	稲敷市	7	大子町	3
日立市	30	取手市	18	かすみがうら市	12	美浦村	3
土浦市	16	牛久市	18	桜川市	10	阿見町	13
古河市	20	つくば市	19	神栖市	6	河内町	-
石岡市	15	ひたちなか市	33	行方市	9	八千代町	5
結城市	5	鹿嶋市	3	鉾田市	9	五霞町	4
龍ヶ崎市	7	潮来市	4	つくばみらい市	2	境町	9
下妻市	7	守谷市	12	小美玉市	6	利根町	4
常総市	9	常陸大宮市	6	茨城町	8	不明・県外	28
常陸太田市	14	那珂市	13	大洗町	6		
高萩市	4	筑西市	21	城里町	15		
北茨城市	9	坂東市	5	東海村	10	計	528

(2) 令和6年4月から令和6年7月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	250	笠間市	62	稲敷市	21	大子町	10
日立市	87	取手市	88	かすみがうら市	33	美浦村	9
土浦市	60	牛久市	40	桜川市	37	阿見町	32
古河市	79	つくば市	117	神栖市	40	河内町	3
石岡市	56	ひたちなか市	127	行方市	47	八千代町	17
結城市	38	鹿嶋市	33	鉾田市	37	五霞町	14
龍ヶ崎市	28	潮来市	24	つくばみらい市	13	境町	25
下妻市	23	守谷市	45	小美玉市	28	利根町	17
常総市	29	常陸大宮市	33	茨城町	42	不明・県外	127
常陸太田市	35	那珂市	47	大洗町	16		
高萩市	18	筑西市	52	城里町	33		
北茨城市	28	坂東市	22	東海村	41	計	2,063

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和6年7月

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年7月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	52	38	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	31	27	2
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	29	14	11
4	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	28	17	8
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	25	20	5
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	22	18	6
6	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	22	18	6
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	14	21	3
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	14	21	3
8	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	14	8	16

(2) 令和6年4月から令和6年7月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年7月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	222	137	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	139	88	3
3	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	107	73	5
4	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	104	102	2
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	96	64	8
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	88	61	9
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	72	65	7
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	61	80	4
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	61	68	6
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	56	39	16