

令和6年8月の相談状況（速報値）

1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	422	483	455	-	-	-	-	-	-	-	2,304
問い合わせ	41	76	52	45	29	-	-	-	-	-	-	-	243
要 望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
計	510	551	474	528	485	-	-	-	-	-	-	-	2,548

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要 望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和6年8月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	66	笠間市	12	稲敷市	2	大子町	2
日立市	16	取手市	19	かすみがうら市	7	美浦村	1
土浦市	20	牛久市	7	桜川市	4	阿見町	4
古河市	16	つくば市	20	神栖市	4	河内町	3
石岡市	13	ひたちなか市	31	行方市	11	八千代町	3
結城市	5	鹿嶋市	11	鉾田市	8	五霞町	1
龍ヶ崎市	13	潮来市	8	つくばみらい市	7	境町	7
下妻市	9	守谷市	5	小美玉市	9	利根町	8
常総市	7	常陸大宮市	14	茨城町	11	不明・県外	24
常陸太田市	14	那珂市	19	大洗町	6		
高萩市	4	筑西市	15	城里町	4		
北茨城市	4	坂東市	4	東海村	7	計	485

(2) 令和6年4月から令和6年8月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	316	笠間市	74	稲敷市	23	大子町	12
日立市	103	取手市	107	かすみがうら市	40	美浦村	10
土浦市	80	牛久市	47	桜川市	41	阿見町	36
古河市	95	つくば市	137	神栖市	44	河内町	6
石岡市	69	ひたちなか市	158	行方市	58	八千代町	20
結城市	43	鹿嶋市	44	鉾田市	45	五霞町	15
龍ヶ崎市	41	潮来市	32	つくばみらい市	20	境町	32
下妻市	32	守谷市	50	小美玉市	37	利根町	25
常総市	36	常陸大宮市	47	茨城町	53	不明・県外	151
常陸太田市	49	那珂市	66	大洗町	22		
高萩市	22	筑西市	67	城里町	37		
北茨城市	32	坂東市	26	東海村	48	計	2,548

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和6年8月

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年8月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	66	42	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	28	23	4
3	健康食品	健康食品、サプリメント等	24	19	6
4	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	22	23	4
4	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	22	15	8
6	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	18	12	10
7	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	16	16	7
8	電報・固定電話	電報、固定電話サービス、国際電話サービス等	14	4	27
9	他の金融関連サービス	振込・送金サービス、金融コンサルティング、金融関連サービスその他	12	4	27
10	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	11	11	12

(2) 令和6年4月から令和6年8月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年8月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	288	179	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	167	111	3
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	126	125	2
4	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	118	79	8
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	116	98	4
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	112	80	7
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	81	77	9
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	72	91	6
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	70	92	5
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	66	48	15