

令和6年9月の相談状況（速報値）

1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	422	483	455	493	-	-	-	-	-	-	2,797
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	-	-	-	-	-	-	291
要 望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
計	510	551	474	528	485	541	-	-	-	-	-	-	3,089

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要 望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和6年9月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	72	笠間市	24	稲敷市	5	大子町	3
日立市	20	取手市	17	かすみがうら市	6	美浦村	5
土浦市	12	牛久市	15	桜川市	4	阿見町	6
古河市	23	つくば市	23	神栖市	10	河内町	1
石岡市	14	ひたちなか市	30	行方市	7	八千代町	9
結城市	3	鹿嶋市	7	鉾田市	10	五霞町	5
龍ヶ崎市	17	潮来市	4	つくばみらい市	6	境町	15
下妻市	11	守谷市	4	小美玉市	9	利根町	4
常総市	12	常陸大宮市	11	茨城町	7	不明・県外	33
常陸太田市	13	那珂市	11	大洗町	3		
高萩市	3	筑西市	19	城里町	9		
北茨城市	7	坂東市	2	東海村	10	計	541

(2) 令和6年4月から令和6年9月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	388	笠間市	98	稲敷市	28	大子町	15
日立市	123	取手市	124	かすみがうら市	46	美浦村	15
土浦市	92	牛久市	62	桜川市	45	阿見町	42
古河市	118	つくば市	160	神栖市	54	河内町	7
石岡市	83	ひたちなか市	188	行方市	65	八千代町	29
結城市	46	鹿嶋市	51	鉾田市	55	五霞町	20
龍ヶ崎市	58	潮来市	36	つくばみらい市	26	境町	47
下妻市	43	守谷市	54	小美玉市	46	利根町	29
常総市	48	常陸大宮市	58	茨城町	60	不明・県外	184
常陸太田市	62	那珂市	77	大洗町	25		
高萩市	25	筑西市	86	城里町	46		
北茨城市	39	坂東市	28	東海村	58	計	3,089

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和6年9月

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年9月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	66	37	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	36	35	2
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	31	31	3
4	自動車	自動車、中古車、バイク等	28	15	9
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	25	18	4
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	24	14	10
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	22	9	14
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	19	17	5
9	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	14	16	7
9	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	14	16	7

(2) 令和6年4月から令和6年9月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年9月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	354	216	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	198	142	3
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	162	160	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	141	116	4
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	140	88	9
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	136	94	7
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	100	94	7
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	98	107	5
9	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	86	107	5
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	76	65	13