

令和6年10月の相談状況（速報値）

1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	422	483	455	493	492	-	-	-	-	-	3,289
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	-	-	-	-	-	325
要 望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
計	510	551	474	528	485	541	526	-	-	-	-	-	3,615

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要 望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和6年10月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	60	笠間市	15	稲敷市	5	大子町	-
日立市	17	取手市	21	かすみがうら市	10	美浦村	4
土浦市	22	牛久市	5	桜川市	10	阿見町	12
古河市	15	つくば市	26	神栖市	6	河内町	-
石岡市	15	ひたちなか市	28	行方市	13	八千代町	8
結城市	8	鹿嶋市	8	鉾田市	14	五霞町	8
龍ヶ崎市	11	潮来市	7	つくばみらい市	7	境町	10
下妻市	10	守谷市	12	小美玉市	13	利根町	1
常総市	7	常陸大宮市	13	茨城町	11	不明・県外	29
常陸太田市	9	那珂市	9	大洗町	3		
高萩市	5	筑西市	18	城里町	2		
北茨城市	7	坂東市	5	東海村	7	計	526

(2) 令和6年4月から令和6年10月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	448	笠間市	113	稲敷市	33	大子町	15
日立市	140	取手市	145	かすみがうら市	56	美浦村	19
土浦市	114	牛久市	67	桜川市	55	阿見町	54
古河市	133	つくば市	186	神栖市	60	河内町	7
石岡市	98	ひたちなか市	216	行方市	78	八千代町	37
結城市	54	鹿嶋市	59	鉾田市	69	五霞町	28
龍ヶ崎市	69	潮来市	43	つくばみらい市	33	境町	57
下妻市	53	守谷市	66	小美玉市	59	利根町	30
常総市	55	常陸大宮市	71	茨城町	71	不明・県外	213
常陸太田市	71	那珂市	86	大洗町	28		
高萩市	30	筑西市	104	城里町	48		
北茨城市	46	坂東市	33	東海村	65	計	3,615

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和6年10月

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年10月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	74	57	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	40	33	2
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	36	33	2
4	健康食品	健康食品、サプリメント等	19	12	14
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	19	25	4
6	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	18	7	20
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	17	20	7
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	17	14	13
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	16	25	4
10	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	15	16	10

(2) 令和6年4月から令和6年10月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年10月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	428	273	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	234	175	3
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	202	193	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	160	141	4
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	157	108	7
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	155	106	10
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	117	108	7
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	114	132	5
9	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	101	123	6
10	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	92	70	15