

# 令和6年11月の相談状況（速報値）

## 1 令和6年度月別相談件数

|       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計     |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
| 苦 情   | 469 | 475 | 422 | 483 | 455 | 493 | 492 | 451 | －   | －  | －  | －  | 3,740 |
| 問い合わせ | 41  | 76  | 52  | 45  | 29  | 48  | 34  | 40  | －   | －  | －  | －  | 365   |
| 要 望   | －   | －   | －   | －   | 1   | －   | －   | －   | －   | －  | －  | －  | 1     |
| 計     | 510 | 551 | 474 | 528 | 485 | 541 | 526 | 491 | －   | －  | －  | －  | 4,106 |

【参考：令和5年度月別相談件数】

|       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 苦 情   | 467 | 397 | 476 | 452 | 418 | 434 | 528 | 452 | 430 | 415 | 379 | 474 | 5,322 |
| 問い合わせ | 43  | 29  | 43  | 38  | 50  | 41  | 55  | 48  | 45  | 51  | 35  | 57  | 535   |
| 要 望   | －   | －   | －   | －   | －   | －   | －   | －   | 1   | －   | －   | 1   | 2     |
| 計     | 510 | 426 | 519 | 490 | 468 | 475 | 583 | 500 | 476 | 466 | 414 | 532 | 5,859 |

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和6年11月

| 市町村名  | 件数 | 市町村名   | 件数 | 市町村名    | 件数 | 市町村名  | 件数  |
|-------|----|--------|----|---------|----|-------|-----|
| 水戸市   | 51 | 笠間市    | 10 | 稲敷市     | 12 | 大子町   | 2   |
| 日立市   | 23 | 取手市    | 14 | かすみがうら市 | 13 | 美浦村   | 2   |
| 土浦市   | 17 | 牛久市    | 12 | 桜川市     | 5  | 阿見町   | 7   |
| 古河市   | 11 | つくば市   | 25 | 神栖市     | 9  | 河内町   | 3   |
| 石岡市   | 12 | ひたちなか市 | 28 | 行方市     | 13 | 八千代町  | 4   |
| 結城市   | 8  | 鹿嶋市    | 10 | 鉾田市     | 10 | 五霞町   | 2   |
| 龍ヶ崎市  | 7  | 潮来市    | 3  | つくばみらい市 | 3  | 境町    | 6   |
| 下妻市   | 8  | 守谷市    | 8  | 小美玉市    | 12 | 利根町   | 5   |
| 常総市   | 9  | 常陸大宮市  | 12 | 茨城町     | 6  | 不明・県外 | 32  |
| 常陸太田市 | 6  | 那珂市    | 11 | 大洗町     | 9  |       |     |
| 高萩市   | 6  | 筑西市    | 9  | 城里町     | 12 |       |     |
| 北茨城市  | 6  | 坂東市    | 7  | 東海村     | 11 | 計     | 491 |

### (2) 令和6年4月から令和6年11月までの累計

| 市町村名  | 件数  | 市町村名   | 件数  | 市町村名    | 件数 | 市町村名  | 件数    |
|-------|-----|--------|-----|---------|----|-------|-------|
| 水戸市   | 499 | 笠間市    | 123 | 稲敷市     | 45 | 大子町   | 17    |
| 日立市   | 163 | 取手市    | 159 | かすみがうら市 | 69 | 美浦村   | 21    |
| 土浦市   | 131 | 牛久市    | 79  | 桜川市     | 60 | 阿見町   | 61    |
| 古河市   | 144 | つくば市   | 211 | 神栖市     | 69 | 河内町   | 10    |
| 石岡市   | 110 | ひたちなか市 | 244 | 行方市     | 91 | 八千代町  | 41    |
| 結城市   | 62  | 鹿嶋市    | 69  | 鉾田市     | 79 | 五霞町   | 30    |
| 龍ヶ崎市  | 76  | 潮来市    | 46  | つくばみらい市 | 36 | 境町    | 63    |
| 下妻市   | 61  | 守谷市    | 74  | 小美玉市    | 71 | 利根町   | 35    |
| 常総市   | 64  | 常陸大宮市  | 83  | 茨城町     | 77 | 不明・県外 | 245   |
| 常陸太田市 | 77  | 那珂市    | 97  | 大洗町     | 37 |       |       |
| 高萩市   | 36  | 筑西市    | 113 | 城里町     | 60 |       |       |
| 北茨城市  | 52  | 坂東市    | 40  | 東海村     | 76 | 計     | 4,106 |

### 3 商品・役務別相談件数

#### (1) 令和6年11月

| 順位 | 商品役務名         | 内容                            | 件数 | 令和5年11月 |    |
|----|---------------|-------------------------------|----|---------|----|
|    |               |                               |    | 件数      | 順位 |
| 1  | 商品一般          | 商品の特定ができないもの                  | 49 | 65      | 1  |
| 2  | 役務その他         | 税理士、弁護士、相談サービス等               | 47 | 35      | 2  |
| 3  | 化粧品           | 化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等    | 40 | 31      | 4  |
| 4  | 工事・建築・加工      | 新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等    | 21 | 20      | 5  |
| 4  | インターネット通信サービス | プロバイダ契約、回線契約等                 | 21 | 15      | 8  |
| 6  | 相談その他         | 労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等       | 16 | 33      | 3  |
| 7  | レンタル・リース・賃貸   | 借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等 | 15 | 19      | 6  |
| 7  | 融資サービス        | 多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等       | 15 | 14      | 9  |
| 9  | 電報・固定電話       | 電報、固定電話サービス、国際電話サービス等         | 13 | 5       | 24 |
| 10 | 健康食品          | 健康食品、サプリメント等                  | 12 | 17      | 7  |
| 10 | 電気            | 電気、電気自由化                      | 12 | 7       | 18 |

#### (2) 令和6年4月から令和6年11月までの累計

| 順位 | 商品役務名         | 内容                            | 件数  | 令和5年11月まで |    |
|----|---------------|-------------------------------|-----|-----------|----|
|    |               |                               |     | 件数        | 順位 |
| 1  | 商品一般          | 商品の特定ができないもの                  | 477 | 338       | 1  |
| 2  | 化粧品           | 化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等    | 274 | 206       | 3  |
| 3  | 役務その他         | 税理士、弁護士、相談サービス等               | 249 | 228       | 2  |
| 4  | 工事・建築・加工      | 新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等    | 178 | 128       | 7  |
| 5  | 相談その他         | 労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等       | 176 | 174       | 4  |
| 6  | 健康食品          | 健康食品、サプリメント等                  | 167 | 123       | 8  |
| 7  | インターネット通信サービス | プロバイダ契約、回線契約等                 | 138 | 123       | 8  |
| 8  | 自動車           | 自動車、中古車、バイク等                  | 125 | 145       | 5  |
| 9  | レンタル・リース・賃貸   | 借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等 | 116 | 142       | 6  |
| 10 | 移動通信サービス      | スマートフォン、携帯電話サービス              | 97  | 79        | 14 |