

# 令和7年2月の相談状況（速報値）

## 1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	458	-	5,106
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	40	-	485
要望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	-	5,593

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和7年2月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	54	笠間市	14	稲敷市	9	大子町	4
日立市	17	取手市	19	かすみがうら市	6	美浦村	2
土浦市	23	牛久市	14	桜川市	7	阿見町	7
古河市	16	つくば市	35	神栖市	7	河内町	3
石岡市	10	ひたちなか市	19	行方市	7	八千代町	7
結城市	8	鹿嶋市	10	鉾田市	9	五霞町	5
龍ヶ崎市	6	潮来市	4	つくばみらい市	6	境町	10
下妻市	5	守谷市	13	小美玉市	7	利根町	3
常総市	4	常陸大宮市	6	茨城町	10	不明・県外	40
常陸太田市	8	那珂市	9	大洗町	4		
高萩市	6	筑西市	14	城里町	11		
北茨城市	4	坂東市	9	東海村	7	計	498

### (2) 令和6年4月から令和7年2月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	663	笠間市	171	稲敷市	64	大子町	23
日立市	202	取手市	210	かすみがうら市	85	美浦村	29
土浦市	186	牛久市	116	桜川市	82	阿見町	78
古河市	198	つくば市	303	神栖市	92	河内町	18
石岡市	149	ひたちなか市	308	行方市	124	八千代町	63
結城市	84	鹿嶋市	104	鉾田市	101	五霞町	40
龍ヶ崎市	107	潮来市	62	つくばみらい市	52	境町	86
下妻市	86	守谷市	109	小美玉市	103	利根町	47
常総市	91	常陸大宮市	104	茨城町	109	不明・県外	348
常陸太田市	106	那珂市	121	大洗町	51		
高萩市	48	筑西市	158	城里町	87		
北茨城市	68	坂東市	61	東海村	96	計	5,593

### 3 商品・役務別相談件数

#### (1) 令和7年2月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年2月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	55	39	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	41	22	3
3	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	20	16	4
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	17	13	8
4	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	17	14	5
4	他の金融関連サービス	振込・送金サービス、金融コンサルティング、金融関連サービスその他	17	4	25
4	空調・冷暖房・給湯設備	空調システム、冷暖房システム、床暖房システム、ソーラーシステム	17	5	23
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	16	12	10
9	健康食品	健康食品、サプリメント等	14	11	11
10	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	13	26	2
10	自動車	自動車、中古車、バイク等	13	14	5
10	医療	入院、通院、治療、医療サービス等	13	6	18

#### (2) 令和6年4月から令和7年2月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年2月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	613	459	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	358	298	2
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	353	280	3
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	240	235	4
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	220	186	7
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	204	151	10
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	180	161	8
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	169	188	6
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	165	193	5
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	136	138	12