

令和7年4月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	550	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	550
問い合わせ	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	594	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	594

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	67	笠間市	11	稲敷市	2	大子町	3
日立市	18	取手市	20	かすみがうら市	8	美浦村	5
土浦市	32	牛久市	2	桜川市	8	阿見町	10
古河市	27	つくば市	34	神栖市	8	河内町	3
石岡市	12	ひたちなか市	35	行方市	12	八千代町	5
結城市	7	鹿嶋市	17	鉾田市	12	五霞町	2
龍ヶ崎市	14	潮来市	3	つくばみらい市	8	境町	4
下妻市	7	守谷市	15	小美玉市	5	利根町	8
常総市	23	常陸大宮市	9	茨城町	15	不明・県外	39
常陸太田市	9	那珂市	13	大洗町	3		
高萩市	8	筑西市	17	城里町	7		
北茨城市	9	坂東市	10	東海村	8	計	594

3 商品・役務別相談件数

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年4月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	53	54	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	44	29	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	38	44	2
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	34	19	6
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	23	22	5
6	自動車	自動車、中古車、バイク等	20	17	8
7	健康食品	健康食品、サプリメント等	15	26	4
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	15	15	9
9	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	13	5	21
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	12	11	13
10	医療	入院、通院、治療、医療サービス等	12	5	21