

令和7年5月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	550	463	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1,013
問い合わせ	44	42	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	86
要 望	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
計	594	505	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1,099

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要 望	－	－	－	－	1	－	－	－	－	1	－	－	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和7年5月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	80	笠間市	13	稲敷市	4	大子町	2
日立市	15	取手市	12	かすみがうら市	9	美浦村	3
土浦市	12	牛久市	8	桜川市	7	阿見町	9
古河市	20	つくば市	25	神栖市	16	河内町	－
石岡市	5	ひたちなか市	26	行方市	13	八千代町	5
結城市	3	鹿嶋市	4	鉾田市	11	五霞町	2
龍ヶ崎市	12	潮来市	9	つくばみらい市	10	境町	8
下妻市	7	守谷市	13	小美玉市	10	利根町	2
常総市	10	常陸大宮市	8	茨城町	8	不明・県外	36
常陸太田市	11	那珂市	9	大洗町	3		
高萩市	2	筑西市	14	城里町	1		
北茨城市	4	坂東市	14	東海村	10	計	505

(2) 令和7年4月から令和7年5月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	147	笠間市	24	稲敷市	6	大子町	5
日立市	33	取手市	32	かすみがうら市	17	美浦村	8
土浦市	44	牛久市	10	桜川市	15	阿見町	19
古河市	47	つくば市	59	神栖市	24	河内町	3
石岡市	17	ひたちなか市	61	行方市	25	八千代町	10
結城市	10	鹿嶋市	21	鉾田市	23	五霞町	4
龍ヶ崎市	26	潮来市	12	つくばみらい市	18	境町	12
下妻市	14	守谷市	28	小美玉市	15	利根町	10
常総市	33	常陸大宮市	17	茨城町	23	不明・県外	75
常陸太田市	20	那珂市	22	大洗町	6		
高萩市	10	筑西市	31	城里町	8		
北茨城市	13	坂東市	24	東海村	18	計	1,099

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和7年5月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年5月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	53	53	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	30	26	4
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	28	35	3
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	21	11	14
5	健康食品	健康食品、サプリメント等	19	25	5
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	18	22	6
7	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	17	38	2
8	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	15	13	12
9	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	14	15	11
10	電報・固定電話	電報、固定電話サービス、国際電話サービス等	12	7	18
10	内職・副業	販売業内職、配達内職、モーター内職、他の内職・副業（代理店・フランチャイズ契約、アフィリエイト内職等）	12	10	16

(2) 令和7年4月から令和7年5月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年5月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	106	107	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	74	55	4
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	66	79	2
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	55	30	8
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	40	60	3
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	34	51	5
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	29	40	6
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	28	28	11
8	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	28	18	15
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	26	26	13