

令和7年6月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	550	463	604	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,617
問い合わせ	44	42	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	594	505	643	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,742

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和7年6月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	83	笠間市	22	稲敷市	4	大子町	2
日立市	35	取手市	17	かすみがうら市	9	美浦村	4
土浦市	20	牛久市	16	桜川市	7	阿見町	9
古河市	19	つくば市	45	神栖市	10	河内町	3
石岡市	14	ひたちなか市	28	行方市	17	八千代町	6
結城市	6	鹿嶋市	15	鉾田市	9	五霞町	6
龍ヶ崎市	8	潮来市	8	つくばみらい市	9	境町	12
下妻市	10	守谷市	16	小美玉市	12	利根町	5
常総市	15	常陸大宮市	9	茨城町	13	不明・県外	40
常陸太田市	10	那珂市	11	大洗町	6		
高萩市	2	筑西市	14	城里町	10		
北茨城市	4	坂東市	12	東海村	11	計	643

(2) 令和7年4月から令和7年6月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	230	笠間市	46	稲敷市	10	大子町	7
日立市	68	取手市	49	かすみがうら市	26	美浦村	12
土浦市	64	牛久市	26	桜川市	22	阿見町	28
古河市	66	つくば市	104	神栖市	34	河内町	6
石岡市	31	ひたちなか市	89	行方市	42	八千代町	16
結城市	16	鹿嶋市	36	鉾田市	32	五霞町	10
龍ヶ崎市	34	潮来市	20	つくばみらい市	27	境町	24
下妻市	24	守谷市	44	小美玉市	27	利根町	15
常総市	48	常陸大宮市	26	茨城町	36	不明・県外	115
常陸太田市	30	那珂市	33	大洗町	12		
高萩市	12	筑西市	45	城里町	18		
北茨城市	17	坂東市	36	東海村	29	計	1,742

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和7年6月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年6月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	60	63	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	45	18	6
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	33	31	2
4	空調・冷暖房機器	空調設備、冷暖房設備、給湯設備等の設置等	28	2	43
5	健康食品	健康食品、サプリメント等	24	15	10
6	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	23	22	4
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	21	28	3
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	20	17	7
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	19	19	5
9	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	19	16	8

(2) 令和7年4月から令和7年6月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年6月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	166	170	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	119	73	4
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	99	110	2
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	75	47	8
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	63	82	3
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	58	66	6
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	50	68	5
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	47	47	8
9	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	44	50	7
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	42	24	16