

令和7年7月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	550	463	604	543	－	－	－	－	－	－	－	－	2,160
問い合わせ	44	42	39	63	－	－	－	－	－	－	－	－	188
要 望	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
計	594	505	643	606	－	－	－	－	－	－	－	－	2,348

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要 望	－	－	－	－	1	－	－	－	－	1	－	－	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和7年7月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	70	笠間市	8	稲敷市	8	大子町	2
日立市	27	取手市	18	かすみがうら市	7	美浦村	－
土浦市	24	牛久市	17	桜川市	12	阿見町	12
古河市	20	つくば市	39	神栖市	13	河内町	1
石岡市	15	ひたちなか市	26	行方市	12	八千代町	6
結城市	7	鹿嶋市	18	鉾田市	11	五霞町	－
龍ヶ崎市	14	潮来市	13	つくばみらい市	5	境町	14
下妻市	5	守谷市	14	小美玉市	12	利根町	2
常総市	15	常陸大宮市	14	茨城町	14	不明・県外	44
常陸太田市	8	那珂市	11	大洗町	2		
高萩市	8	筑西市	9	城里町	6		
北茨城市	10	坂東市	6	東海村	7	計	606

(2) 令和7年4月から令和7年7月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	300	笠間市	54	稲敷市	18	大子町	9
日立市	95	取手市	67	かすみがうら市	33	美浦村	12
土浦市	88	牛久市	43	桜川市	34	阿見町	40
古河市	86	つくば市	143	神栖市	47	河内町	7
石岡市	46	ひたちなか市	115	行方市	54	八千代町	22
結城市	23	鹿嶋市	54	鉾田市	43	五霞町	10
龍ヶ崎市	48	潮来市	33	つくばみらい市	32	境町	38
下妻市	29	守谷市	58	小美玉市	39	利根町	17
常総市	63	常陸大宮市	40	茨城町	50	不明・県外	159
常陸太田市	38	那珂市	44	大洗町	14		
高萩市	20	筑西市	54	城里町	24		
北茨城市	27	坂東市	42	東海村	36	計	2,348

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和7年7月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年7月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	50	52	1
2	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	38	25	5
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	38	31	2
4	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	32	29	3
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	23	28	4
6	空調・冷暖房機器	空調設備、冷暖房設備、給湯設備等の設置等	22	9	17
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	20	22	6
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	16	14	8
8	健康食品	健康食品、サプリメント等	16	22	6
10	電報・固定電話	電報、固定電話サービス、国際電話サービス等	13	10	15
10	他の教養娯楽品	トランプ、囲碁・将棋用品、アロマオイル、お香、仮装衣装等	13	5	26

(2) 令和7年4月から令和7年7月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年7月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	216	222	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	157	104	4
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	131	139	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	101	107	3
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	87	61	8
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	74	88	6
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	73	96	5
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	64	72	7
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	63	61	8
10	空調・冷暖房機器	空調設備、冷暖房設備、給湯設備等の設置等	54	17	28