

令和7年8月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	550	463	604	543	469	-	-	-	-	-	-	-	2,629
問い合わせ	44	42	39	63	47	-	-	-	-	-	-	-	235
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	594	505	643	606	516	-	-	-	-	-	-	-	2,864

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和7年8月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	59	笠間市	13	稲敷市	5	大子町	3
日立市	23	取手市	15	かすみがうら市	6	美浦村	2
土浦市	17	牛久市	4	桜川市	2	阿見町	14
古河市	21	つくば市	34	神栖市	7	河内町	-
石岡市	8	ひたちなか市	36	行方市	9	八千代町	5
結城市	2	鹿嶋市	9	鉾田市	9	五霞町	2
龍ヶ崎市	8	潮来市	8	つくばみらい市	8	境町	16
下妻市	8	守谷市	12	小美玉市	12	利根町	3
常総市	7	常陸大宮市	8	茨城町	12	不明・県外	40
常陸太田市	9	那珂市	10	大洗町	2		
高萩市	7	筑西市	14	城里町	4		
北茨城市	6	坂東市	7	東海村	10	計	516

(2) 令和7年4月から令和7年8月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	359	笠間市	67	稲敷市	23	大子町	12
日立市	118	取手市	82	かすみがうら市	39	美浦村	14
土浦市	105	牛久市	47	桜川市	36	阿見町	54
古河市	107	つくば市	177	神栖市	54	河内町	7
石岡市	54	ひたちなか市	151	行方市	63	八千代町	27
結城市	25	鹿嶋市	63	鉾田市	52	五霞町	12
龍ヶ崎市	56	潮来市	41	つくばみらい市	40	境町	54
下妻市	37	守谷市	70	小美玉市	51	利根町	20
常総市	70	常陸大宮市	48	茨城町	62	不明・県外	199
常陸太田市	47	那珂市	54	大洗町	16		
高萩市	27	筑西市	68	城里町	28		
北茨城市	33	坂東市	49	東海村	46	計	2,864

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和7年8月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年8月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	47	66	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	37	22	4
3	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	26	9	12
4	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	24	28	2
5	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	18	9	12
6	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	16	11	10
7	理美容		14	7	17
8	教室・講座	外国語・会話教室、ビジネス教室、資格講座等	13	5	26
8	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	13	22	4
8	他の金融関連サービス	振込・送金サービス、金融コンサルティング、金融関連サービスその他	13	12	9
8	内職・副業	販売業内職、配達内職、モーター内職、他の内職・副業（代理店・フランチャイズ契約、アフィリエイト内職等）	13	6	22

(2) 令和7年4月から令和7年8月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年8月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	263	288	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	194	126	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	155	167	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	127	116	5
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	103	72	8
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	86	118	4
7	健康食品	健康食品、サプリメント等	83	112	6
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	82	81	7
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	75	70	9
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	65	53	13