

令和7年9月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	550	463	604	543	469	575	－	－	－	－	－	－	3,204
問い合わせ	44	42	39	63	47	40	－	－	－	－	－	－	275
要 望	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
計	594	505	643	606	516	615	－	－	－	－	－	－	3,479

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要 望	－	－	－	－	1	－	－	－	－	1	－	－	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和7年9月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	70	笠間市	16	稲敷市	9	大子町	3
日立市	15	取手市	28	かすみがうら市	10	美浦村	1
土浦市	16	牛久市	17	桜川市	6	阿見町	7
古河市	23	つくば市	44	神栖市	14	河内町	3
石岡市	19	ひたちなか市	50	行方市	12	八千代町	4
結城市	7	鹿嶋市	5	鉾田市	7	五霞町	6
龍ヶ崎市	12	潮来市	6	つくばみらい市	4	境町	16
下妻市	3	守谷市	12	小美玉市	12	利根町	4
常総市	11	常陸大宮市	14	茨城町	10	不明・県外	39
常陸太田市	11	那珂市	13	大洗町	7		
高萩市	3	筑西市	20	城里町	5		
北茨城市	8	坂東市	8	東海村	5	計	615

(2) 令和7年4月から令和7年9月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	429	笠間市	83	稲敷市	32	大子町	15
日立市	133	取手市	110	かすみがうら市	49	美浦村	15
土浦市	121	牛久市	64	桜川市	42	阿見町	61
古河市	130	つくば市	221	神栖市	68	河内町	10
石岡市	73	ひたちなか市	201	行方市	75	八千代町	31
結城市	32	鹿嶋市	68	鉾田市	59	五霞町	18
龍ヶ崎市	68	潮来市	47	つくばみらい市	44	境町	70
下妻市	40	守谷市	82	小美玉市	63	利根町	24
常総市	81	常陸大宮市	62	茨城町	72	不明・県外	238
常陸太田市	58	那珂市	67	大洗町	23		
高萩市	30	筑西市	88	城里町	33		
北茨城市	41	坂東市	57	東海村	51	計	3,479

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和7年9月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年9月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	70	66	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	36	31	3
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	34	36	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	23	25	5
5	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	22	19	8
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	20	24	6
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	19	22	7
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	17	28	4
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	17	14	9
8	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	17	10	15

(2) 令和7年4月から令和7年9月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年9月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	333	354	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	228	162	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	191	198	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	150	141	4
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	120	86	9
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	105	140	5
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	104	100	7
8	健康食品	健康食品、サプリメント等	103	136	6
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	92	98	8
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	78	67	12