

令和7年10月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	550	463	604	543	469	575	552	-	-	-	-	-	3,756
問い合わせ	44	42	39	63	47	40	46	-	-	-	-	-	321
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	594	505	643	606	516	615	598	-	-	-	-	-	4,077

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和7年10月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	66	笠間市	16	稲敷市	9	大子町	2
日立市	26	取手市	20	かすみがうら市	5	美浦村	5
土浦市	24	牛久市	13	桜川市	8	阿見町	19
古河市	29	つくば市	41	神栖市	14	河内町	1
石岡市	13	ひたちなか市	34	行方市	9	八千代町	2
結城市	7	鹿嶋市	11	鉾田市	8	五霞町	5
龍ヶ崎市	11	潮来市	7	つくばみらい市	7	境町	9
下妻市	7	守谷市	7	小美玉市	6	利根町	3
常総市	4	常陸大宮市	11	茨城町	11	不明・県外	45
常陸太田市	8	那珂市	14	大洗町	3		
高萩市	6	筑西市	19	城里町	6		
北茨城市	9	坂東市	8	東海村	10	計	598

(2) 令和7年4月から令和7年10月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	495	笠間市	99	稲敷市	41	大子町	17
日立市	159	取手市	130	かすみがうら市	54	美浦村	20
土浦市	145	牛久市	77	桜川市	50	阿見町	80
古河市	159	つくば市	262	神栖市	82	河内町	11
石岡市	86	ひたちなか市	235	行方市	84	八千代町	33
結城市	39	鹿嶋市	79	鉾田市	67	五霞町	23
龍ヶ崎市	79	潮来市	54	つくばみらい市	51	境町	79
下妻市	47	守谷市	89	小美玉市	69	利根町	27
常総市	85	常陸大宮市	73	茨城町	83	不明・県外	283
常陸太田市	66	那珂市	81	大洗町	26		
高萩市	36	筑西市	107	城里町	39		
北茨城市	50	坂東市	65	東海村	61	計	4,077

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和7年10月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年10月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	59	75	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	40	39	2
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	36	36	3
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	26	19	4
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	22	15	10
6	移动通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	21	18	6
7	自動車	自動車、中古車、バイク等	20	16	9
8	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	18	10	14
9	健康食品	健康食品、サプリメント等	17	19	4
10	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	15	17	7

(2) 令和7年4月から令和7年10月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年10月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	392	429	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	268	201	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	227	234	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	176	160	4
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	142	101	9
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	120	155	6
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	120	157	5
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	117	117	7
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	112	114	8
10	移动通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	92	92	10