

令和7年11月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	550	463	604	543	469	575	552	467	-	-	-	-	4,223
問い合わせ	44	42	39	63	47	40	46	35	-	-	-	-	356
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	594	505	643	606	516	615	598	502	-	-	-	-	4,579

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和7年11月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	57	笠間市	12	稲敷市	7	大子町	2
日立市	23	取手市	17	かすみがうら市	5	美浦村	1
土浦市	22	牛久市	7	桜川市	10	阿見町	13
古河市	17	つくば市	30	神栖市	11	河内町	6
石岡市	16	ひたちなか市	30	行方市	10	八千代町	8
結城市	7	鹿嶋市	9	鉾田市	6	五霞町	2
龍ヶ崎市	12	潮来市	8	つくばみらい市	6	境町	9
下妻市	4	守谷市	8	小美玉市	6	利根町	4
常総市	9	常陸大宮市	9	茨城町	4	不明・県外	39
常陸太田市	4	那珂市	18	大洗町	3		
高萩市	4	筑西市	9	城里町	9		
北茨城市	3	坂東市	6	東海村	-	計	502

(2) 令和7年4月から令和7年11月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	552	笠間市	111	稲敷市	48	大子町	19
日立市	182	取手市	147	かすみがうら市	59	美浦村	21
土浦市	167	牛久市	84	桜川市	60	阿見町	93
古河市	176	つくば市	292	神栖市	93	河内町	17
石岡市	102	ひたちなか市	265	行方市	94	八千代町	41
結城市	46	鹿嶋市	88	鉾田市	73	五霞町	25
龍ヶ崎市	91	潮来市	62	つくばみらい市	57	境町	88
下妻市	51	守谷市	97	小美玉市	75	利根町	31
常総市	94	常陸大宮市	82	茨城町	87	不明・県外	322
常陸太田市	70	那珂市	99	大洗町	29		
高萩市	40	筑西市	116	城里町	48		
北茨城市	53	坂東市	71	東海村	61	計	4,579

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和7年11月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年11月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	54	49	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	34	40	3
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	28	47	2
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	24	15	7
5	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	23	21	4
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	18	12	10
7	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	16	16	6
8	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	15	21	4
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	14	11	12
10	電報・固定電話	電報、固定電話サービス、国際電話サービス等	10	13	9
10	理美容		10	1	56

(2) 令和7年4月から令和7年11月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年11月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	446	478	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	296	248	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	261	274	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	192	176	5
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	166	116	9
6	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	140	138	7
7	健康食品	健康食品、サプリメント等	138	167	6
8	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	135	178	4
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	126	125	8
10	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	101	97	10