

令和7年12月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	550	463	604	543	469	575	552	467	556	-	-	-	4,779
問い合わせ	44	42	39	63	47	40	46	35	44	-	-	-	400
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	594	505	643	606	516	615	598	502	600	-	-	-	5,179

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和7年12月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	71	笠間市	15	稲敷市	5	大子町	1
日立市	20	取手市	27	かすみがうら市	12	美浦村	2
土浦市	21	牛久市	15	桜川市	8	阿見町	10
古河市	16	つくば市	43	神栖市	7	河内町	3
石岡市	8	ひたちなか市	25	行方市	21	八千代町	4
結城市	8	鹿嶋市	6	鉾田市	13	五霞町	-
龍ヶ崎市	11	潮来市	5	つくばみらい市	13	境町	17
下妻市	15	守谷市	19	小美玉市	8	利根町	6
常総市	10	常陸大宮市	5	茨城町	11	不明・県外	41
常陸太田市	11	那珂市	11	大洗町	8		
高萩市	4	筑西市	16	城里町	9		
北茨城市	9	坂東市	8	東海村	2	計	600

(2) 令和7年4月から令和7年12月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	623	笠間市	126	稲敷市	53	大子町	20
日立市	202	取手市	174	かすみがうら市	71	美浦村	23
土浦市	188	牛久市	99	桜川市	68	阿見町	103
古河市	192	つくば市	335	神栖市	100	河内町	20
石岡市	110	ひたちなか市	290	行方市	115	八千代町	45
結城市	54	鹿嶋市	94	鉾田市	86	五霞町	25
龍ヶ崎市	102	潮来市	67	つくばみらい市	70	境町	105
下妻市	66	守谷市	116	小美玉市	83	利根町	37
常総市	104	常陸大宮市	87	茨城町	98	不明・県外	363
常陸太田市	81	那珂市	110	大洗町	37		
高萩市	44	筑西市	132	城里町	57		
北茨城市	62	坂東市	79	東海村	63	計	5,179

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和7年12月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年12月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	49	39	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	37	35	2
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	35	34	3
4	電報・固定電話	電報、固定電話サービス、国際電話サービス等	25	5	29
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	25	19	5
4	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	25	14	9
7	紳士・婦人洋服		20	10	17
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	18	11	15
9	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	17	13	10
10	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	16	5	29

(2) 令和7年4月から令和7年12月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年12月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	495	517	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	331	282	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	298	309	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	217	195	4
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	184	127	9
6	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	165	152	7
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	152	191	5
8	健康食品	健康食品、サプリメント等	150	173	6
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	140	141	8
10	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	117	102	12