

令和8年1月の相談状況（速報値）

1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	550	463	604	543	469	575	552	467	556	526	-	-	5,305
問い合わせ	44	42	39	63	47	40	46	35	44	40	-	-	440
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	594	505	643	606	516	615	598	502	600	566	-	-	5,745

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和8年1月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	45	笠間市	12	稲敷市	3	大子町	4
日立市	26	取手市	15	かすみがうら市	11	美浦村	3
土浦市	21	牛久市	16	桜川市	4	阿見町	9
古河市	21	つくば市	43	神栖市	9	河内町	1
石岡市	13	ひたちなか市	33	行方市	6	八千代町	12
結城市	10	鹿嶋市	11	鉾田市	11	五霞町	2
龍ヶ崎市	15	潮来市	2	つくばみらい市	9	境町	5
下妻市	6	守谷市	7	小美玉市	15	利根町	11
常総市	14	常陸大宮市	5	茨城町	8	不明・県外	52
常陸太田市	8	那珂市	17	大洗町	5		
高萩市	8	筑西市	13	城里町	7		
北茨城市	4	坂東市	8	東海村	6	計	566

(2) 令和7年4月から令和8年1月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	668	笠間市	138	稲敷市	56	大子町	24
日立市	228	取手市	189	かすみがうら市	82	美浦村	26
土浦市	209	牛久市	115	桜川市	72	阿見町	112
古河市	213	つくば市	378	神栖市	109	河内町	21
石岡市	123	ひたちなか市	323	行方市	121	八千代町	57
結城市	64	鹿嶋市	105	鉾田市	97	五霞町	27
龍ヶ崎市	117	潮来市	69	つくばみらい市	79	境町	110
下妻市	72	守谷市	123	小美玉市	98	利根町	48
常総市	118	常陸大宮市	92	茨城町	106	不明・県外	415
常陸太田市	89	那珂市	127	大洗町	42		
高萩市	52	筑西市	145	城里町	64		
北茨城市	66	坂東市	87	東海村	69	計	5,745

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和8年1月

順位	商品役務名	内容	件数	令和7年1月	
				件数	順位
1	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	45	33	2
2	商品一般	商品の特定ができないもの	42	43	1
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	29	27	3
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	24	25	4
5	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	23	12	9
6	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	19	25	4
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	19	16	8
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	17	11	10
9	他の金融関連サービス	振込・送金サービス、金融コンサルティング、金融関連サービスその他	16	6	19
10	健康食品	健康食品、サプリメント等	15	17	7

(2) 令和7年4月から令和8年1月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和7年1月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	537	560	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	376	315	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	327	336	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	236	220	4
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	208	152	8
6	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	188	164	7
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	171	207	5
8	健康食品	健康食品、サプリメント等	165	190	6
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	157	152	8
10	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	128	113	12