

# 令和8年2月の相談状況（速報値）

## 1 令和7年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	550	463	604	543	469	575	552	467	556	526	493	-	5,798
問い合わせ	44	42	39	63	47	40	46	35	44	40	40	-	480
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	594	505	643	606	516	615	598	502	600	566	533	-	6,278

【参考：令和6年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	457	515	5,620
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	41	44	530
要望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	498	559	6,152

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和8年2月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	53	笠間市	16	稲敷市	1	大子町	2
日立市	20	取手市	18	かすみがうら市	8	美浦村	5
土浦市	23	牛久市	16	桜川市	7	阿見町	6
古河市	19	つくば市	44	神栖市	11	河内町	-
石岡市	13	ひたちなか市	23	行方市	7	八千代町	9
結城市	15	鹿嶋市	13	鉾田市	4	五霞町	2
龍ヶ崎市	8	潮来市	6	つくばみらい市	6	境町	10
下妻市	6	守谷市	12	小美玉市	7	利根町	5
常総市	8	常陸大宮市	12	茨城町	13	不明・県外	39
常陸太田市	9	那珂市	10	大洗町	1		
高萩市	3	筑西市	22	城里町	10		
北茨城市	7	坂東市	2	東海村	2	計	533

### (2) 令和7年4月から令和8年2月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	721	笠間市	154	稲敷市	57	大子町	26
日立市	248	取手市	207	かすみがうら市	90	美浦村	31
土浦市	232	牛久市	131	桜川市	79	阿見町	118
古河市	232	つくば市	422	神栖市	120	河内町	21
石岡市	136	ひたちなか市	346	行方市	128	八千代町	66
結城市	79	鹿嶋市	118	鉾田市	101	五霞町	29
龍ヶ崎市	125	潮来市	75	つくばみらい市	85	境町	120
下妻市	78	守谷市	135	小美玉市	105	利根町	53
常総市	126	常陸大宮市	104	茨城町	119	不明・県外	454
常陸太田市	98	那珂市	137	大洗町	43		
高萩市	55	筑西市	167	城里町	74		
北茨城市	73	坂東市	89	東海村	71	計	6,278

### 3 商品・役務別相談件数

#### (1) 令和8年2月

順位	商品役務名	内容	件数	令和7年2月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	47	55	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	37	40	2
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	28	17	4
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	26	17	4
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	23	20	3
6	自動車	自動車、中古車、バイク等	22	13	10
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	18	16	8
7	医療	入院、通院、治療、医療サービス等	18	13	10
9	健康食品	健康食品、サプリメント等	16	14	9
10	移动通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	15	9	18

#### (2) 令和7年4月から令和8年2月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和7年2月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	577	615	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	404	355	2
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	348	353	3
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	252	240	4
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	225	169	8
6	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	203	180	7
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	178	220	5
8	健康食品	健康食品、サプリメント等	174	204	6
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	172	165	9
10	移动通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	138	122	11